



TURISMO RECEPTIVO EN SAN BERNARDINO 2022

*Principales Resultados de la Encuesta de Actividad Turística en San Bernardino
(Cordillera) llevada a cabo desde el 14/01/22 al 16/01/22*



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



TEMA	PÁGINAS
PORTADA	1
ÍNDICE	2
CONSIDERACIONES PRELIMINARES	3
BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDAD	4
1) ASPECTOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA	5 - 10
Sitios aproximados de captación de información	6 - 8
Etapas de la encuesta e informe de resultados	9
Ficha técnica	10
2) ANÁLISIS CUANTITATIVO	11 - 47
2.1) Visitantes por sexo	12 - 13
2.2) Visitantes por edad	14 - 16
2.3) Visitantes por nacionalidad	17 - 18
2.4) Visitantes por lugar de origen	19 - 21
2.5) Visitantes por ocupación	22 - 23
2.6) Visitantes por tipo de transporte	24 - 25
2.7) Visitantes por acompañamiento	26 - 27
2.8) Visitantes por tipo (turistas/excursionistas)	28 - 29
2.9) Visitantes por motivo principal del viaje	30 - 31
2.10) Visitantes por tipo de alojamiento utilizado	32 - 33
2.11) Gasto promedio	34 - 37
2.12) Perfil mayoritario del visitante de la ciudad	38 - 39
2.12) Nivel de satisfacción de los visitantes sobre el estado de la ciudad	40 - 49
3) ANÁLISIS CUALITATIVO	50 - 52
3.1) Análisis de las opiniones a través de nube de palabras (Wordclouds)	51 - 52
AUTORÍA	53



CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Como se mencionó en el informe realizado en el año 2020, el objetivo del presente estudio es conocer las características principales del turismo en la ciudad de San Bernardino, departamento de Cordillera, desde el punto de vista de la demanda turística. Es decir, se indagó sobre aspectos importantes del visitante en relación a su estadía en la ciudad, como ser: sexo y edad, nacionalidad, país, departamento y ciudad de residencia, ocupación, alojamiento, gasto promedio, calificación sobre el estado de la ciudad en general y otros datos de interés. Estos datos son de suma importancia ya que *“la naturaleza de la actividad turística es un resultado complejo de interrelaciones entre diferentes factores que hay que considerar conjuntamente desde una óptica sistemática, es decir, un conjunto de elementos interrelacionados entre sí que evolucionan dinámicamente”* (OMT, 2002).

En este informe se utiliza el término “visitante” para englobar tanto a turistas como a excursionistas, es importante recordar que *según la Organización Mundial del Turismo (OMT) un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario. Es decir, un excursionista es aquella persona que visita un destino pero no pernocta en él.*

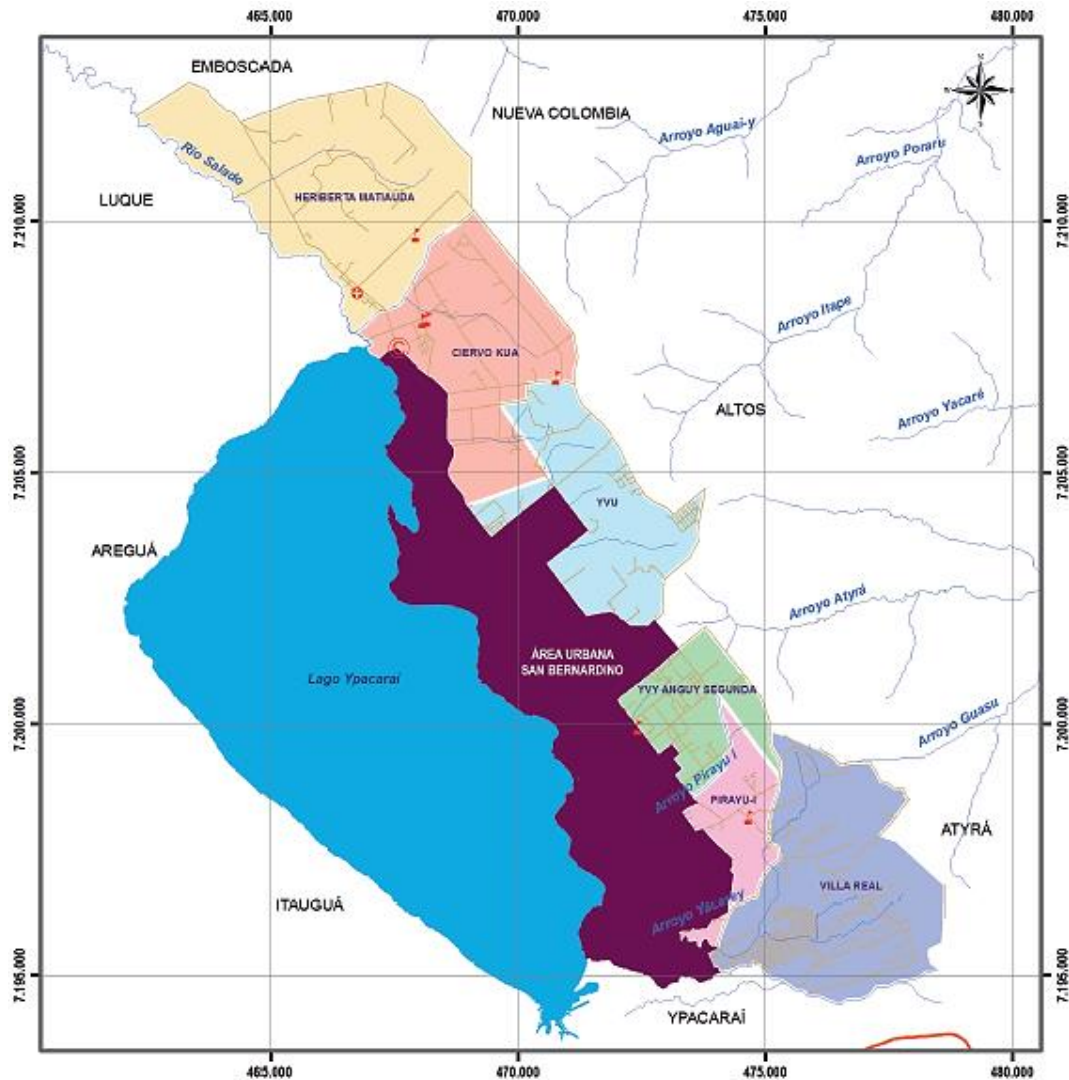
La Encuesta se llevó a cabo entre los días 14 al 16 de enero de 2022 a 190 visitantes de San Bernardino, situados en distintos puntos de la ciudad. El tipo de muestra empleado es el muestreo no probabilístico por conveniencia, *que es aquel con el cual se seleccionan las unidades muestrales de acuerdo a la conveniencia o accesibilidad del investigador. Este muestreo se puede utilizar en los casos en que se desea obtener información de la población, de manera rápida y económica* (G. Tamayo, 2001).

La Encuesta fue realizada utilizando tablets como elemento para captar la información en las entrevistas, a través de un cuestionario electrónico semi-estructurado, lo que facilita el llenado del mismo y el procesamiento de la información recolectada. En cuanto a la técnica utilizada en la elección de los informantes, es importante mencionar que, posterior al saludo y presentación de rigor y previa a la formulación de las preguntas del formulario, se procedió a realizar una pregunta filtro para tener certeza acerca de la naturaleza de la presencia del informante en el lugar (¿Es Ud. visitante de la ciudad o pertenece a la misma?) y no captar información de las personas que no eran objeto de la investigación.

En relación a la presencia de turistas y excursionistas en San Bernardino en los días mencionados, en comparación con la medición realizada en octubre de 2020, se podría calificar, en general, como alta, esto de acuerdo a la percepción general de los encuestadores, la opinión de comerciantes de la zona y a información de la Oficina de Información Turística de la ciudad.



BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDAD



Fuente: STP/DGEEC. Cartografía digital Censo Nacional de Población y Viviendas 2012.

San Bernardino, ciudad localizada en el Departamento de Cordillera, a orillas del lago Ypacaraí. Se encuentra aproximadamente a 50 kilómetros de Asunción, tiene una superficie total de 109 km² y cuenta con cerca de 13.000 habitantes, en su mayoría menores de 35 años. Limita con el departamento Central y los distritos de Emboscada, Nueva Colombia, Altos, Atyrá y Caacupé (INE).

La ciudad fue fundada en 1881 por colonos alemanes y suizos. Actualmente, es una ciudad eminentemente turística y veraniega, con numerosos comercios, sitios de alojamiento, clubes y atracciones varias. Los visitantes, en su mayoría suelen ser históricamente personas procedentes de Asunción y Gran Asunción, aunque también de otros puntos del país.

Si bien recibe visitantes durante todo el año, se puede decir que, el mayor movimiento (o temporada alta), se da entre los meses de diciembre a febrero.



1) ASPECTOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO

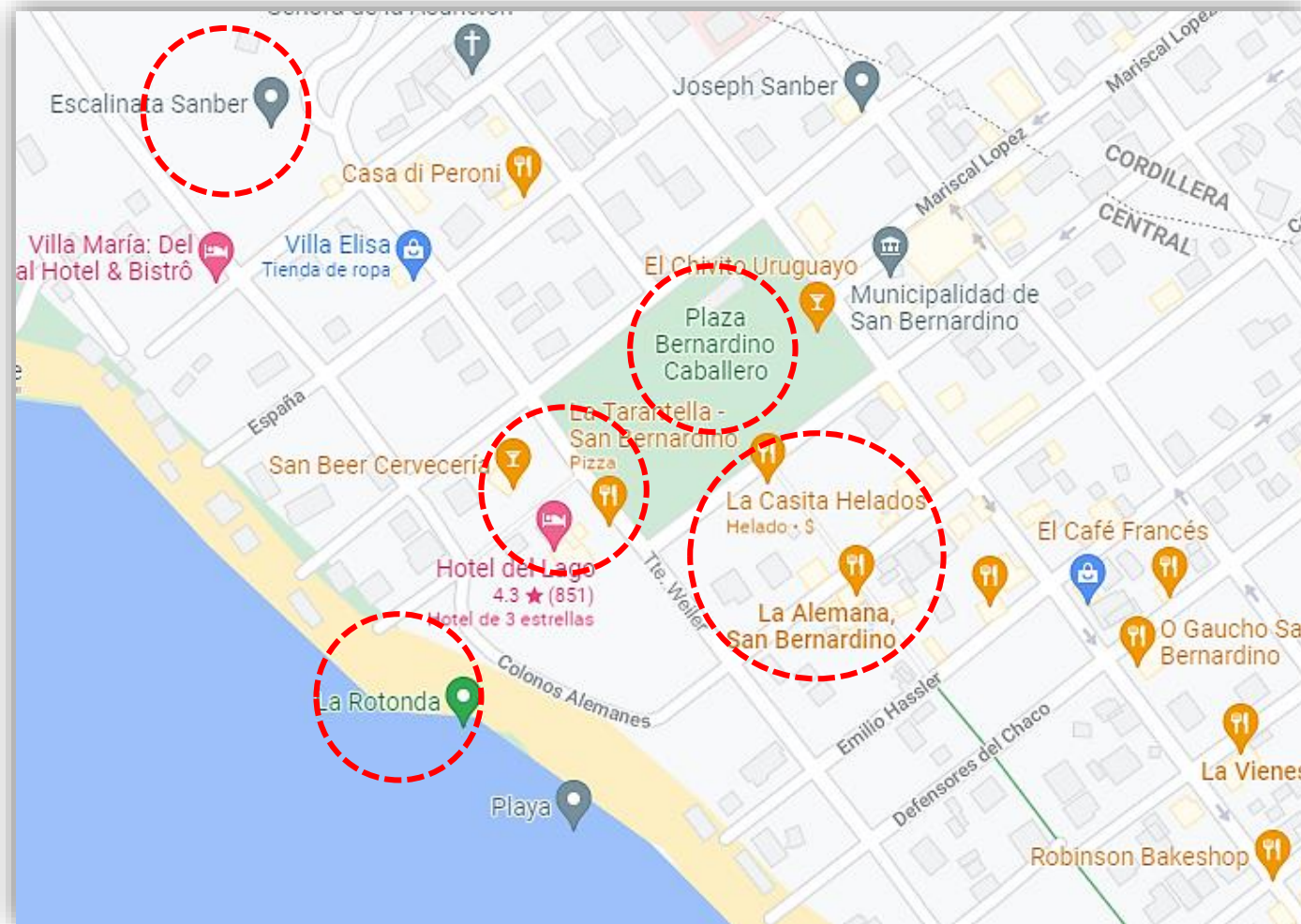


■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*



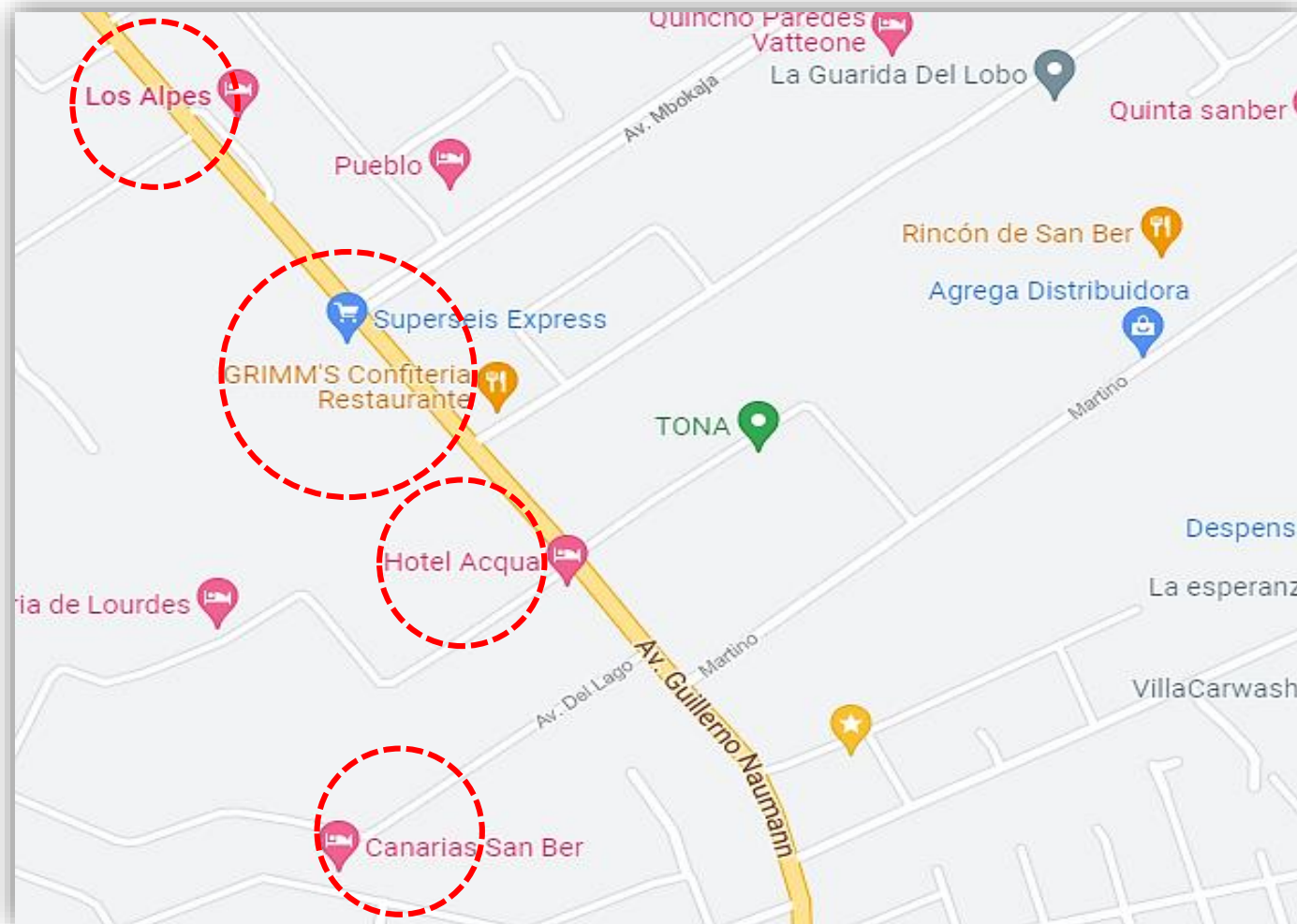
SITIOS APROXIMADOS DE CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN



- Plaza Bernardino Caballero y sus adyacencias.
- Peatonal Demetrio Ortíz.
- Playa La Rotonda.
- Escalinata de San Bernardino.
- Locales comerciales varios zona La Alemana.



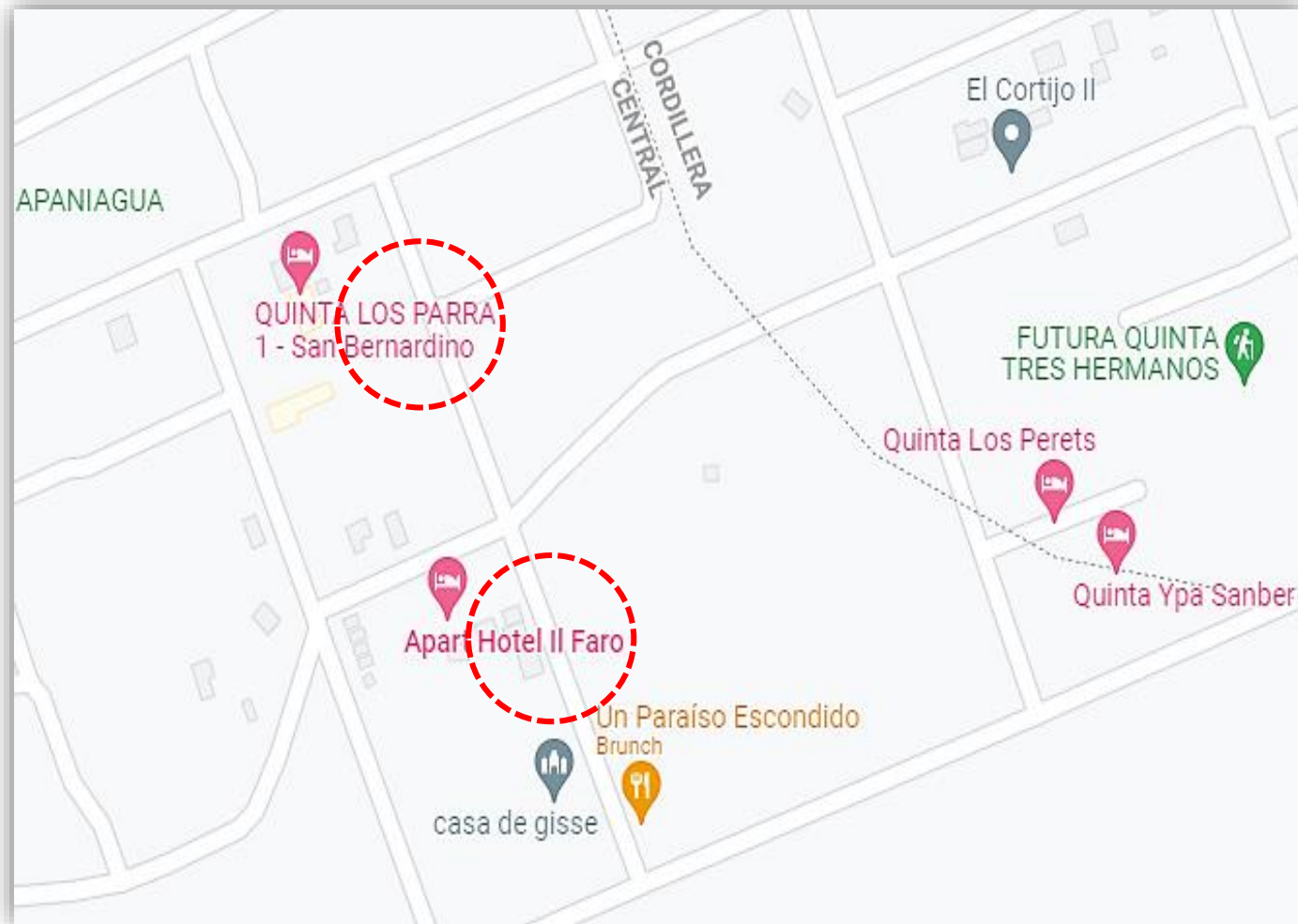
SITIOS APROXIMADOS DE CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN



- **Hotel Los Alpes.**
- **Zona confitería Grimm's.**
- **Hotel Acqua.**
- **Posada Canarias San Ber.**



SITIOS APROXIMADOS DE CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN



- **Quinta Los Parra.**
- **Apart Hotel Il Faro.**
- **Y otros puntos de alta afluencia: Hotel Acuario, Posada El Abuelo, etc.**

Elaboración del cuestionario y revisión de aspectos técnicos de la Encuesta

Se procedió a la readecuación y digitalización del cuestionario utilizado en levantamientos anteriores de datos y otros aspectos técnicos.

11/01/22 al 13/01/22

Realización de la Encuesta (levantamiento de datos)

Por medio de entrevistas in situ con el formulario electrónico a través del teléfono celular

14/01/22 al 16/01/22

Compendio de resultados

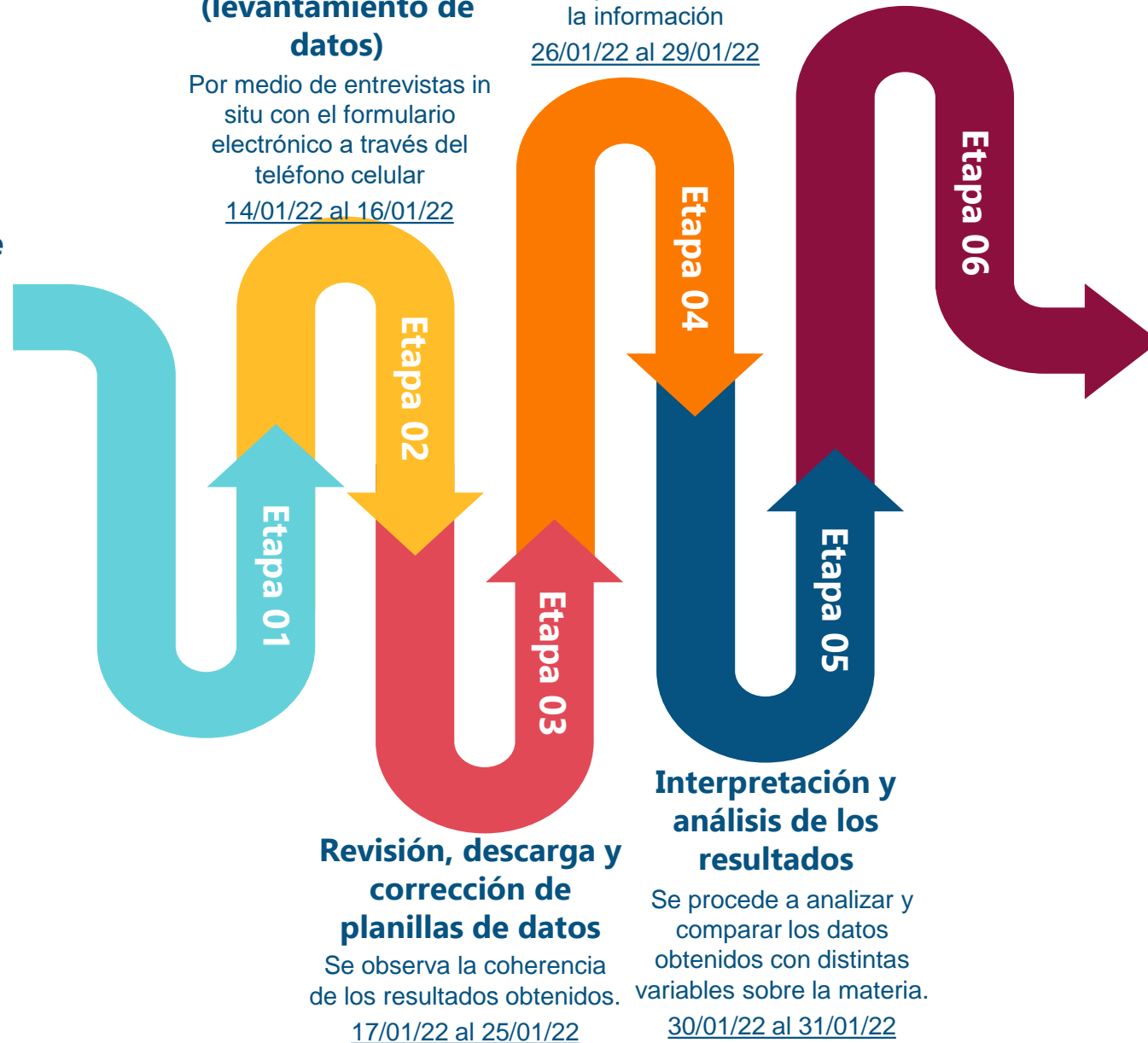
Revisión de la planilla final de datos y consolidación de la información

26/01/22 al 29/01/22

Realización del Informe sobre Turismo Receptivo en San Bernardino 2022

Elaboración de gráficos, lectura y diagramación de los resultados.

01/02/22 al 08/02/22



Revisión, descarga y corrección de planillas de datos

Se observa la coherencia de los resultados obtenidos.

17/01/22 al 25/01/22

Interpretación y análisis de los resultados

Se procede a analizar y comparar los datos obtenidos con distintas variables sobre la materia.

30/01/22 al 31/01/22



FICHA TÉCNICA

OBJETIVO	Conocer las características principales del turismo en la ciudad de San Bernardino, departamento de Cordillera, desde el punto de vista de la demanda turística.
TIPO DE ENCUESTA	Personal, utilizando el teléfono celular como elemento para captar la información en las entrevistas, a través un cuestionario electrónico semi-estructurado.
ÁMBITO POBLACIONAL	Visitantes (turistas y excursionistas) de la ciudad de San Bernardino, Departamento de Cordillera.
PERÍODO DE LEVANTAMIENTO DE LOS DATOS	Datos captados desde el 14 al 16 de enero de 2022 (3 días).
PERÍODOS DE REFERENCIA	Se indaga principalmente sobre el presente viaje/traslado de los visitantes encuestados.
TIPO DE MUESTRA	Muestreo no probabilístico por conveniencia.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	190 visitantes (turistas y excursionistas) de la ciudad de San Bernardino.



2) ANÁLISIS CUANTITATIVO



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*



2.1) Visitantes por sexo



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) POR SEXO - SAN BERNARDINO 2022



De acuerdo a la información obtenida en el periodo de levantamiento datos de la encuesta, resultó superior el porcentaje de visitantes del sexo masculino, por escaso margen.

Con respecto a este punto, en la medición realizada en el 2020, también resultó superior la cantidad de visitantes masculinos.



2.2) Visitantes por edad



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



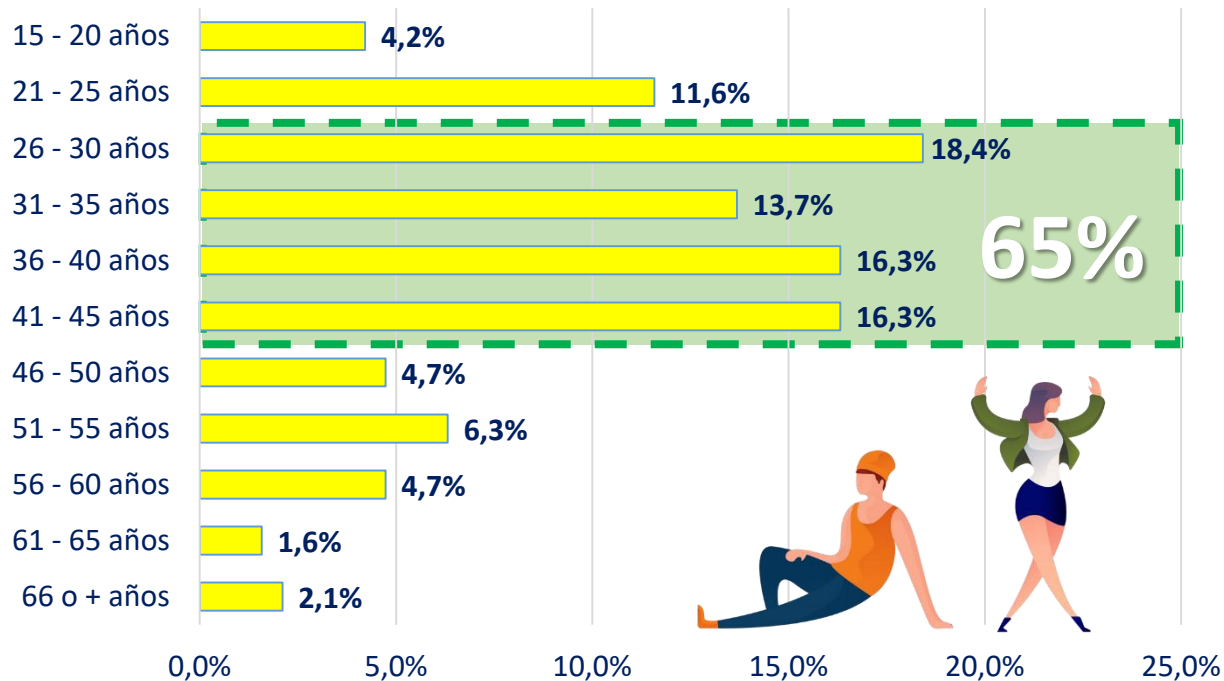
■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) POR EDAD – SAN BERNARDINO 2022

PORCENTAJE DE VISITANTES POR EDAD



El estudio señala que, la franja etaria predominante de los visitantes de la ciudad de San Bernardino, en el periodo de referencia, fue de 26 – 30 años, es decir, que las personas que visitan la ciudad son principalmente jóvenes.

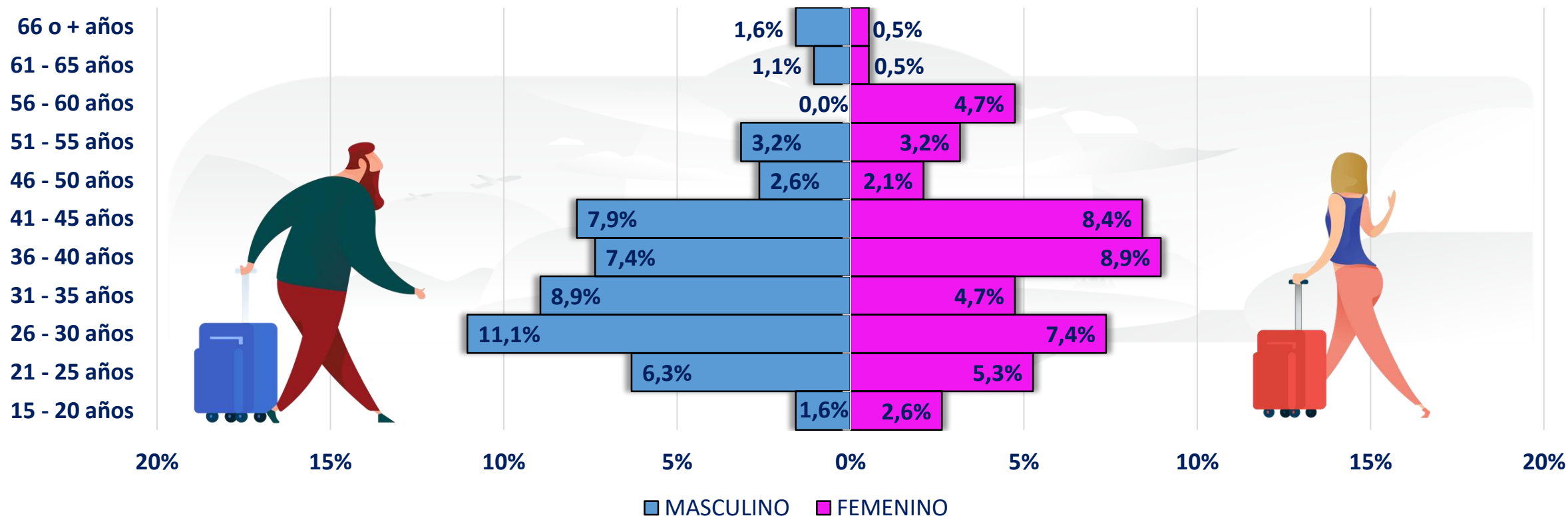
Las personas cuyas edades van de los 26 a 45 años, significaron el 65% del total de visitantes.

Los datos en cuanto a las edades de los visitantes, aquí presentados, coinciden con las primeras mediciones realizadas en el 2020.



VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) POR SEXO Y EDAD – SAN BERNARDINO 2022

VISITANTES POR SEXO Y EDAD (%)





2.3) Visitantes por nacionalidad



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



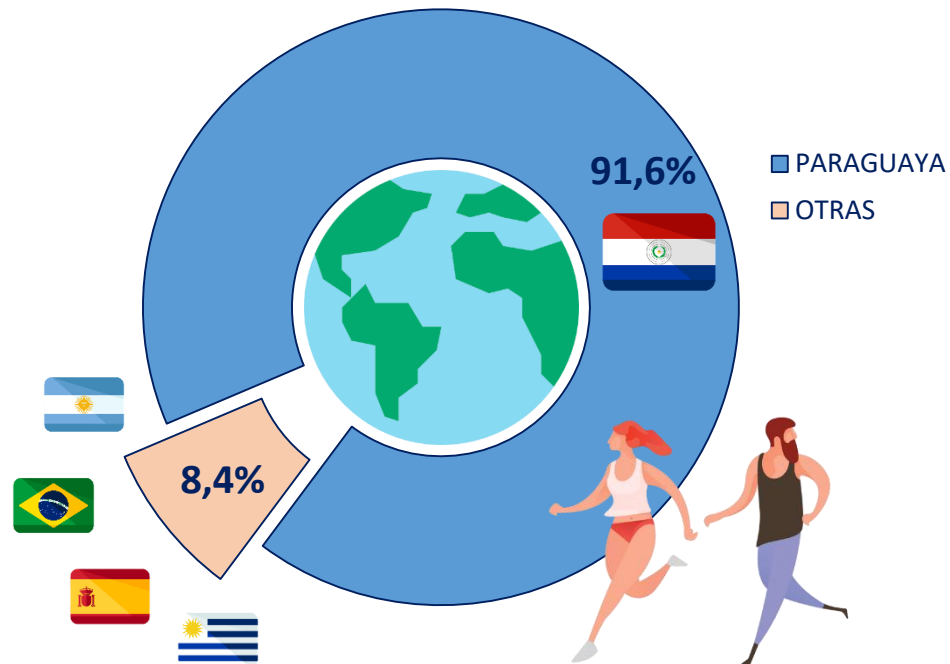
■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) POR NACIONALIDAD – SAN BERNARDINO 2022

NACIONALIDAD DE LOS VISITANTES (%)



En el periodo de estudio, al igual que en las mediciones realizadas en el 2020, la gran mayoría de los visitantes encuestados (91,6%) era de nacionalidad paraguaya. Sin embargo, de acuerdo a los datos recogidos, se puede aseverar que, creció levemente la presencia de extranjeros en relación al 2020, constatándose que más del 8% de los visitantes eran de distintas nacionalidades (argentina, brasileña, española, uruguaya, alemana, chilena y mexicana).

De todos los encuestados, sólo el 4,7% informó que reside en el exterior.



2.4) Visitantes por lugar de origen



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) RESIDENTES EN EL PAÍS POR DEPARTAMENTO – SAN BERNARDINO 2022

DEPARTAMENTOS	PORCENTAJE
CENTRAL	47,5%
ASUNCIÓN	27,3%
CORDILLERA	8,7%
ALTO PARANÁ	4,9%
CAAZAPA	2,7%
SAN PEDRO	2,2%
CAAGUAZÚ	1,6%
ITAPÚA	1,6%
AMAMBAY	1,1%
CONCEPCIÓN	1,1%
PDTE. HAYES	1,1%
ALTO PARAGUAY	0,0%
BOQUERÓN	0,0%
CANINDEYÚ	0,0%
GUAIRÁ	0,0%
MISIONES	0,0%
ÑEEMBUCÚ	0,0%
PARAGUARÍ	0,0%





VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) RESIDENTES EN EL PAÍS POR CIUDADES – SAN BERNARDINO 2022

CIUDADES	VISITANTES (%)
ASUNCIÓN	27,5%
LUQUE (CENTRAL)	8,2%
SAN LORENZO (CENTRAL)	7,1%
CAPIATÁ (CENTRAL)	4,9%
CIUDAD DEL ESTE (ALTO PARANÁ)	4,4%
LIMPIO (CENTRAL)	4,4%
FERNANDO DE LA MORA (CENTRAL)	3,8%
LAMBARÉ (CENTRAL)	3,8%
ÑEMBY (CENTRAL)	3,8%
ALTOS (CORDILLERA)	2,7%
CAAZAPÁ (CAAZAPÁ)	2,7%
EMBOSCADA (CORDILLERA)	2,2%
ITAUGUÁ (CENTRAL)	2,2%
MARIANO R. ALONSO (CENTRAL)	2,2%
VILLA ELISA (CENTRAL)	2,2%
YPACARAÍ (CORDILLERA)	2,2%
OTRAS CIUDADES (21)	15,4%

Considerando que la mayor parte de los visitantes de San Bernardino fijan residencia en Paraguay, resulta importante determinar, específicamente, de que ciudades provienen principalmente los turistas y excursionistas. En el periodo de referencia, casi el 48% de los visitantes encuestados eran procedentes de 4 ciudades: Asunción, Luque, San Lorenzo y Capiatá, destacándose Asunción con el 27,5% del total de visitantes.



2.5) Visitantes por ocupación



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



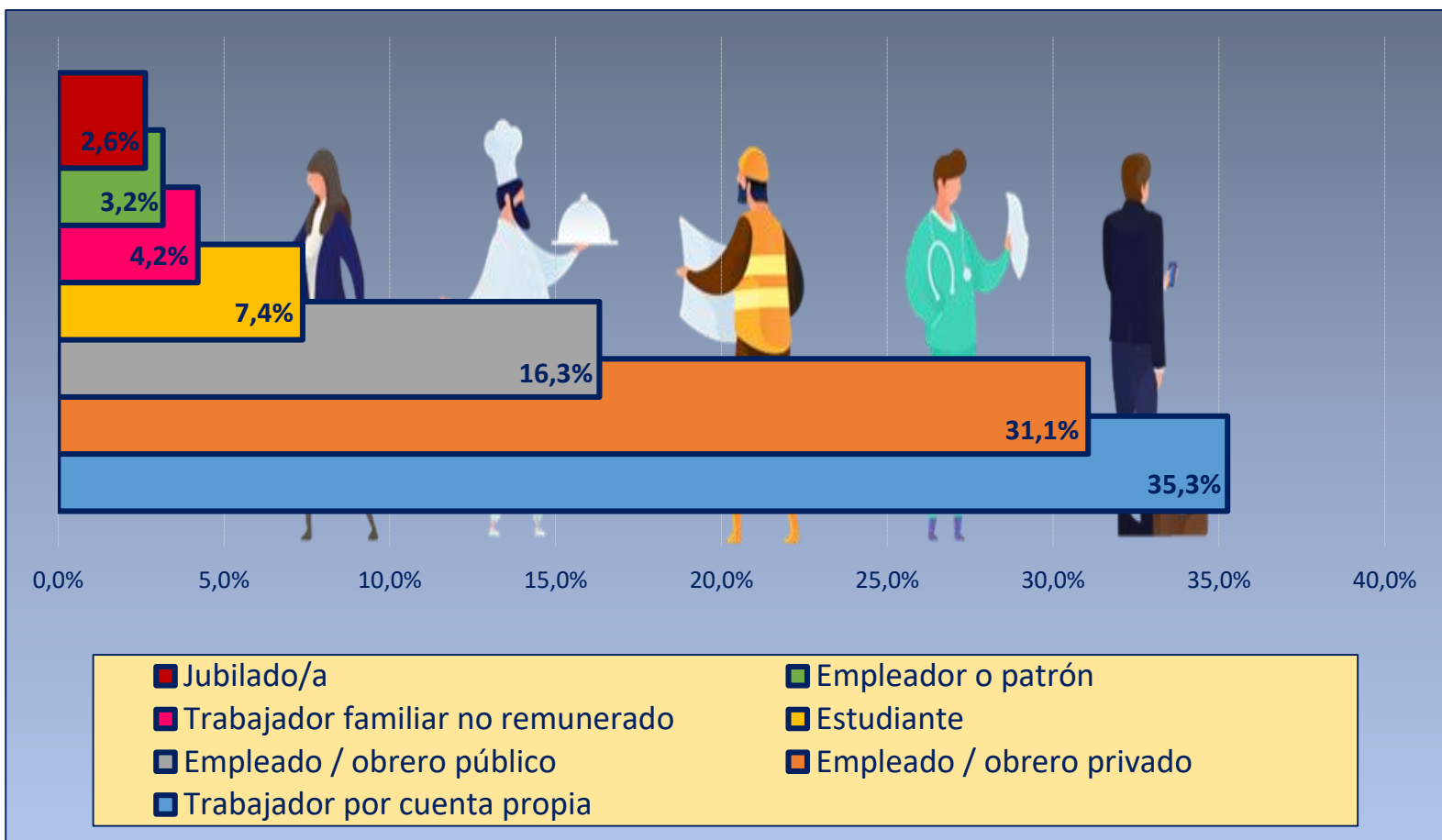
■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



VISITANTES (TURISTAS Y EXCURSIONISTAS) POR OCUPACIÓN – SAN BERNARDINO 2022

VISITANTES POR OCUPACIÓN (%)



De acuerdo a las encuestas realizadas, se aprecia que los visitantes de la ciudad de San Bernardino son mayoritariamente “Trabajadores por cuenta propia” (35,3%).

A la categoría mencionada le sigue la del “empleado u obrero privado”.

En relación a la medición del año 2020, los dos grupos mencionados anteriormente, también se encontraban entre las ocupaciones mayoritarias de los visitantes de la ciudad.



2.6) Visitantes por tipo de transporte



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



MEDIO DE TRANSPORTE MAYORITARIO UTILIZADO POR LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022



AUTO O CAMIONETA PARTICULAR

87,9%



ÓMNIBUS/COLECTIVO

10,0%

El medio de transporte más utilizado por los turistas y excursionistas en San Bernardino es, por gran mayoría, al igual que en los datos relevados en el 2020, el auto o camioneta particular (87,9%). Seguido por el ómnibus o colectivo (transporte público) con el 10% restante.

En menor porcentaje (2,1%) las personas encuestadas declararon haber utilizado mayormente otros tipos de medios de transporte como motocicleta, bicicleta y otros.



2.7) Visitantes por acompañamiento



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



ACOMPAÑAMIENTO EN LA VISITA A LA CIUDAD – SAN BERNARDINO 2022

ACOMPAÑADOS



94,7%

En el 2022, la mayor parte de los encuestados, es decir, casi el 95% manifestó que realizó el viaje a la ciudad, acompañados.

En promedio, cada encuestado vino acompañado a San Bernardino por 2 a 3 personas.

SOLOS



5,3%

En porcentaje inferior (5,3%) los informantes mencionaron visitar solos la ciudad.



2.8) Visitantes por tipo (turistas/excursionistas)



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*



CANTIDAD DE TURISTAS Y EXCURSIONISTAS – SAN BERNARDINO 2022

TURISTAS



33,7%

EXCURSIONISTAS



66,3%

Los visitantes de la ciudad de San Bernardino, fueron mayoritariamente EXCURSIONISTAS (66%), es decir, visitantes del día que no pernoctaron en la ciudad. Personas que iban a pasar el día, almorzar, cenar, etc. y regresaban en la misma jornada. El 18% de este subtipo de visitantes tenían edades que oscilaban entre los 26 y 30 años.

Se registró también un porcentaje importante de TURISTAS (visitante con pernoctación en la ciudad), en el orden del 34%. Con un promedio de pernoctación de 5 noches. Es importante destacar que, más del 20% de los turistas de la ciudad tenían entre 41 y 45 años de edad.

De los datos analizados se puede decir que, los que visitaron la ciudad en condición de turistas tenían, por lo general, mayor edad que los excursionistas. Dicho de otra forma, en este último grupo predominan personas más jóvenes que en el grupo citado anteriormente, al igual que los datos recabados en el año 2020.

Un dato importante que destacar es que, entre las mediciones del 2020 y 2022, se detecta un aumento en la cantidad de días de pernocte de los turistas que visitan la ciudad (2 noches en el 2020 y 5 noches en el 2022).



2.9) Visitantes por motivo principal del viaje



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



VISITANTES POR MOTIVO DE VIAJE – SAN BERNARDINO 2022



OCIO, RECREO, VACACIONES,
TURISMO EN GENERAL

92,1%



OTROS MOTIVOS

7,9%

En relación al motivo principal del viaje de los encuestados, se aprecia que la gran mayoría, es decir, el 92,1% realizó su viaje con fines de ocio, recreo, vacaciones y/o turismo en general.

Por otro lado, en menor medida (7,9%), los encuestados declararon que la motivación principal del viaje realizado fue laboral y/o profesional y para visitar a parientes/amigos, entre otros motivos.



2.10) Visitantes por tipo de alojamiento utilizado



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



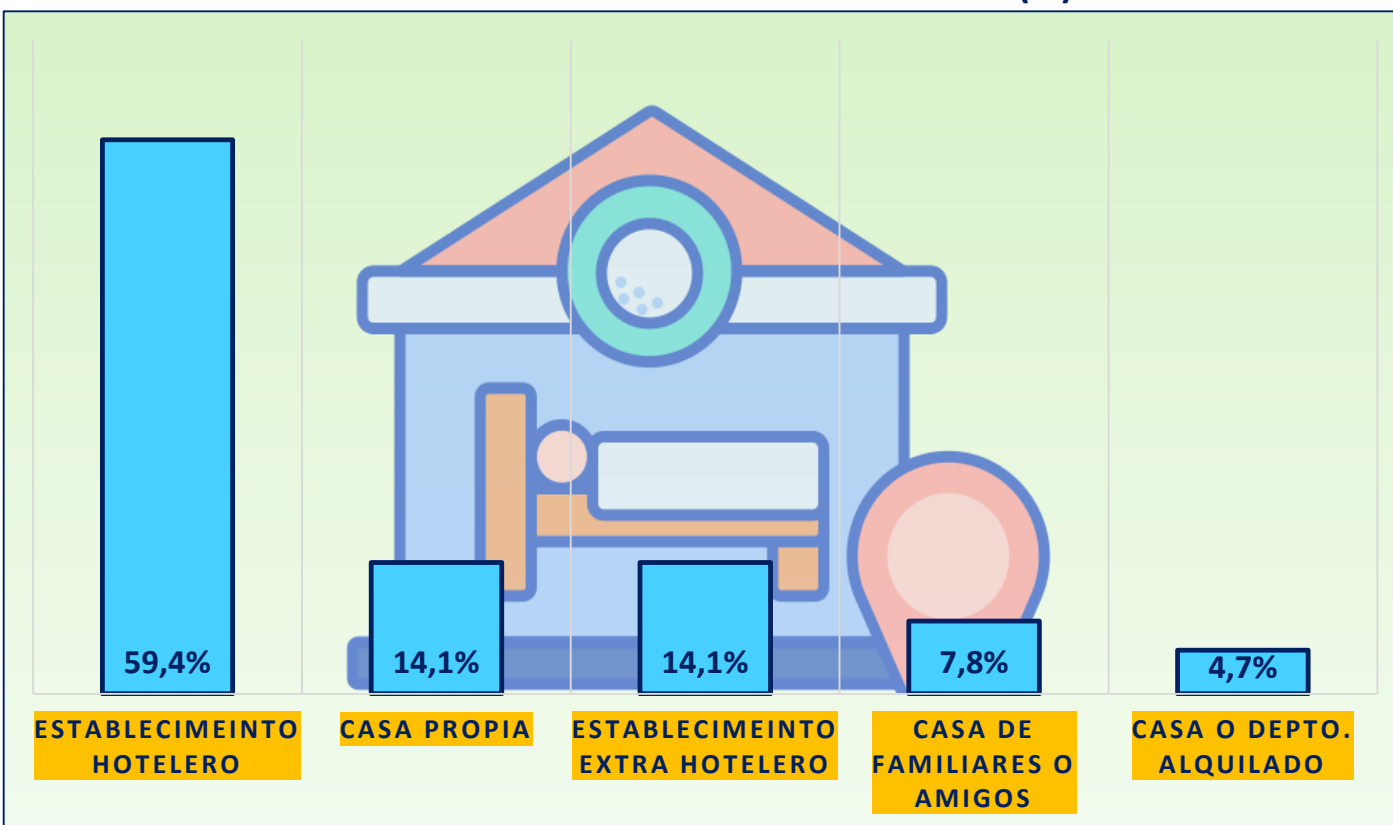
TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



TIPO DE ALOJAMIENTOS UTILIZADO POR LOS TURISTAS – SAN BERNARDINO 2022

TIPO DE ALOJAMIENTO MAYORITARIO (%)



Del porcentaje de turistas de la ciudad, casi un 22% mencionó que posee casa propia y/o se aloja en casa de familiares o amigos.

El 59% de los turistas encuestados manifestó que durante su visita a San Bernardino se alojó en un establecimiento hotelero, con una pernoctación promedio de 2 noches.

En cuanto a los turistas que se alojaron en algún establecimiento extra hotelero (14,1%), los mismos pernoctaron un promedio de 1 noche.

Se puede decir que, más del 78% de los encuestados utilizó alguno de los servicios de alojamiento de pago que ofrece la ciudad. Guarismo altamente superior al observado en la medición del 2020.



2.11) Gasto promedio



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*



GASTO PROMEDIO TOTAL POR TIPO DE VISITANTE – SAN BERNARDINO 2022

TURISTAS



Gs. 2.987.090

EXCURSIONISTAS



Gs. 321.659

Con la siguiente pregunta: ¿Cuánto tiene previsto gastar aproximadamente en este viaje/visita? Se busca conocer el gasto de los turistas/excursionistas visitantes de la ciudad de San Bernardino.

Se les recordaba a los encuestados que el gasto mencionado debía incluir todos gastos que hacen a la visita a la ciudad, como pernocte (en el caso de que hubiere), alimentación, transporte, actividades de ocio y divertimento, etc.

En cuanto a la distinción de gasto promedio de los visitantes de la ciudad de San Bernardino, se puede decir que el gasto de los excursionistas es inferior al de los turistas, ya que en la composición del gasto de un turista se encuentra el pernocte, que se constituye en una parte importante del consumo del mismo.

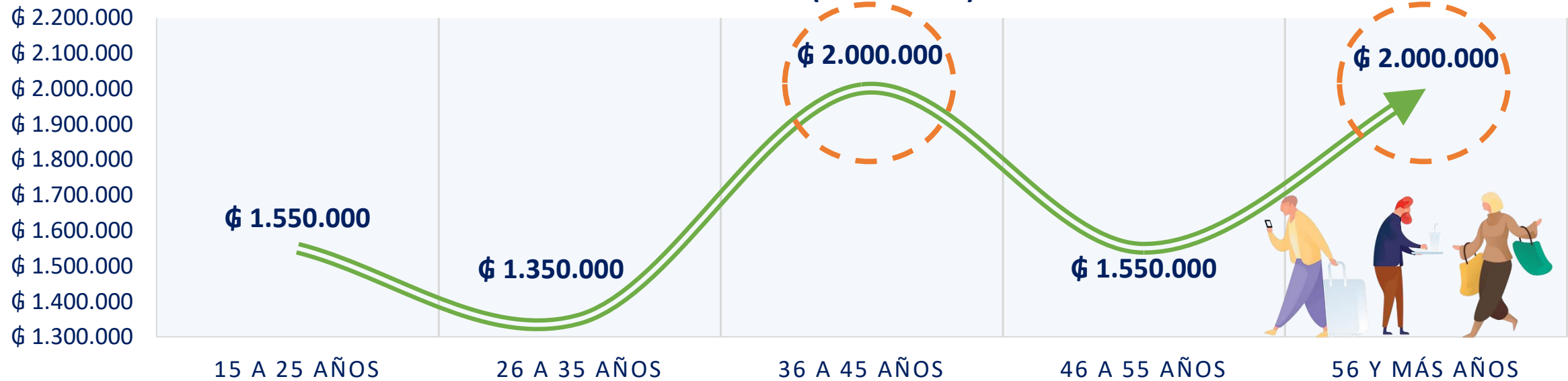
Es importante mencionar que, entre el 2020 y 2022 se elevó sustancialmente el gasto promedio de los visitantes: un 231% para el gasto de los turistas y un 34% el gasto de los excursionistas. La explicación de este aumento está dada por el incremento general del movimiento turístico de la zona, traducido en un aumento de la utilización de establecimientos de alojamiento de pago, así como también del incremento de las noches promedio de pernocte.

Considerando que un turista pernocta en la ciudad un promedio de 5 noches, el gasto promedio diario es de aproximadamente Gs. 598.000.



GASTO PROMEDIO DE LOS VISITANTES POR GRUPOS ETARIOS – SAN BERNARDINO 2022

GASTO TURÍSTICO POR EDADES (TURISTAS) – EN GUARANÍES



Analizando la información del gráfico expuesto, puede verse que 2 grupos etarios (“36 a 45 años” y 56 y más años”) comparten los mayores gastos turísticos de los visitantes que pernoctaron en la ciudad de San Bernardino en cuanto a las mediciones de enero 2022.



GASTO PROMEDIO DE LOS VISITANTES POR GRUPOS ETARIOS – SAN BERNARDINO 2022

GASTO TURÍSTICO POR EDADES (EXCURSIONISTAS) – EN GUARANÍES



De acuerdo a los datos recabados en la Encuesta de Actividad Turística 2022 de San Bernardino, 3 grupos etarios comparten el monto de Gs. 300.000 como el mayor gasto de este subtipo de visitantes.



2.12) Perfil mayoritario del visitante de la ciudad



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO

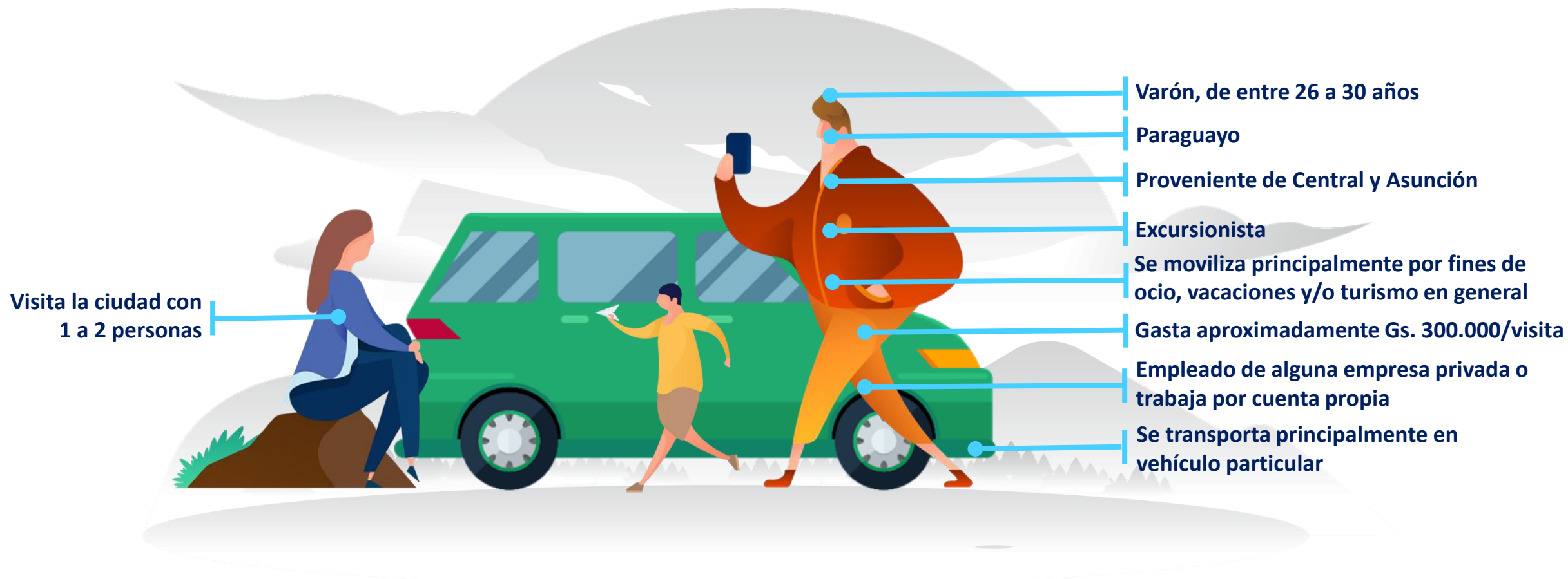


■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



PERFIL MAYORITARIO DEL VISITANTE DE LA CIUDAD – SAN BERNARDINO 2022





2.13) Nivel de satisfacción de los visitantes sobre el estado de la ciudad



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



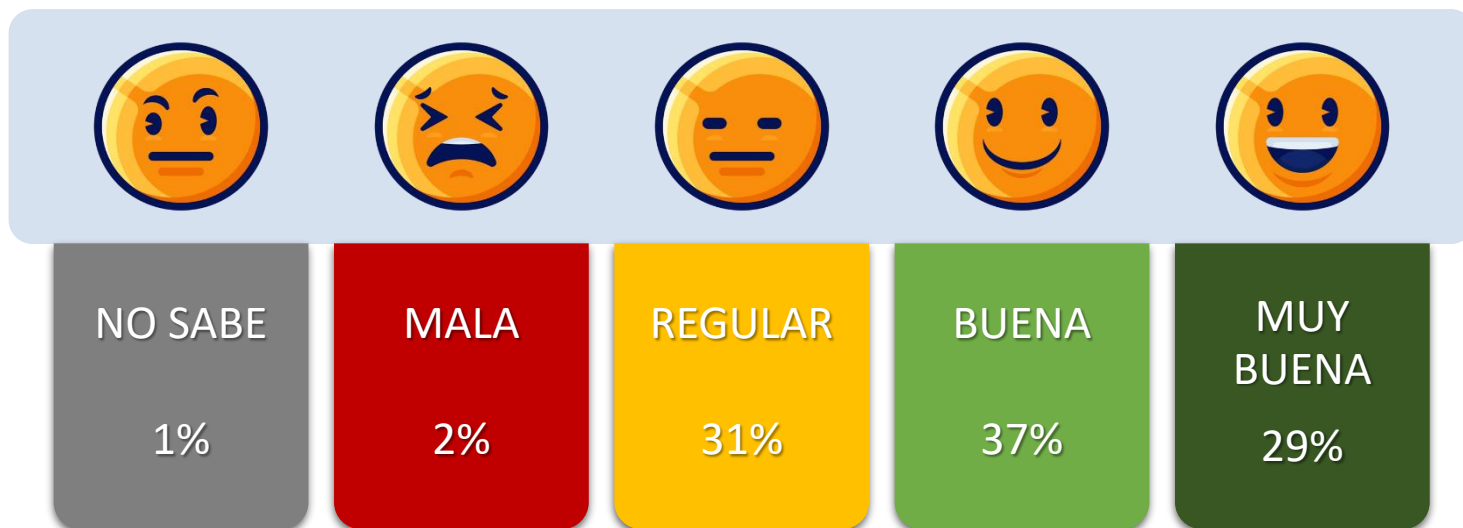
■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LA RED VIAL (RUTAS, CALLES, ETC)



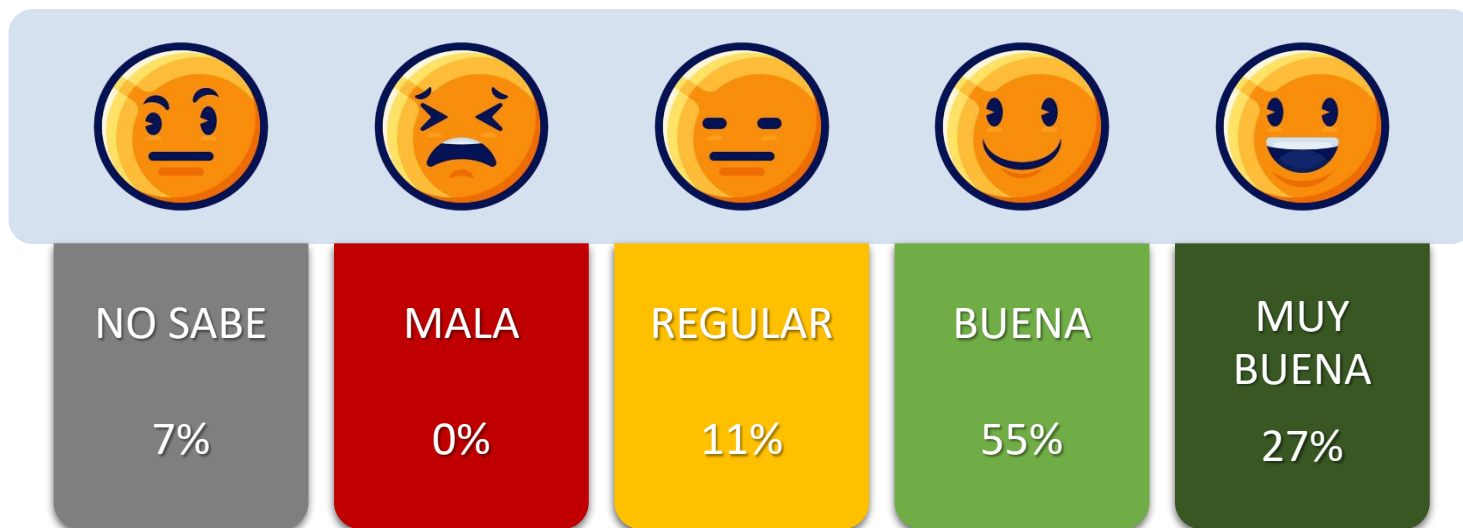
Con la siguiente pregunta: ¿Qué usted opina sobre el estado de la red vial de la ciudad (rutas, calles, etc)? Se pretende conocer la opinión de los visitantes sobre el estado general de la red vial de la ciudad de acuerdo a su percepción.

De acuerdo a la idea expuesta, el 66% de los visitantes encuestados opinó que encuentran entre bueno y muy bueno el estado general de las rutas, calles y avenidas de la ciudad.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA



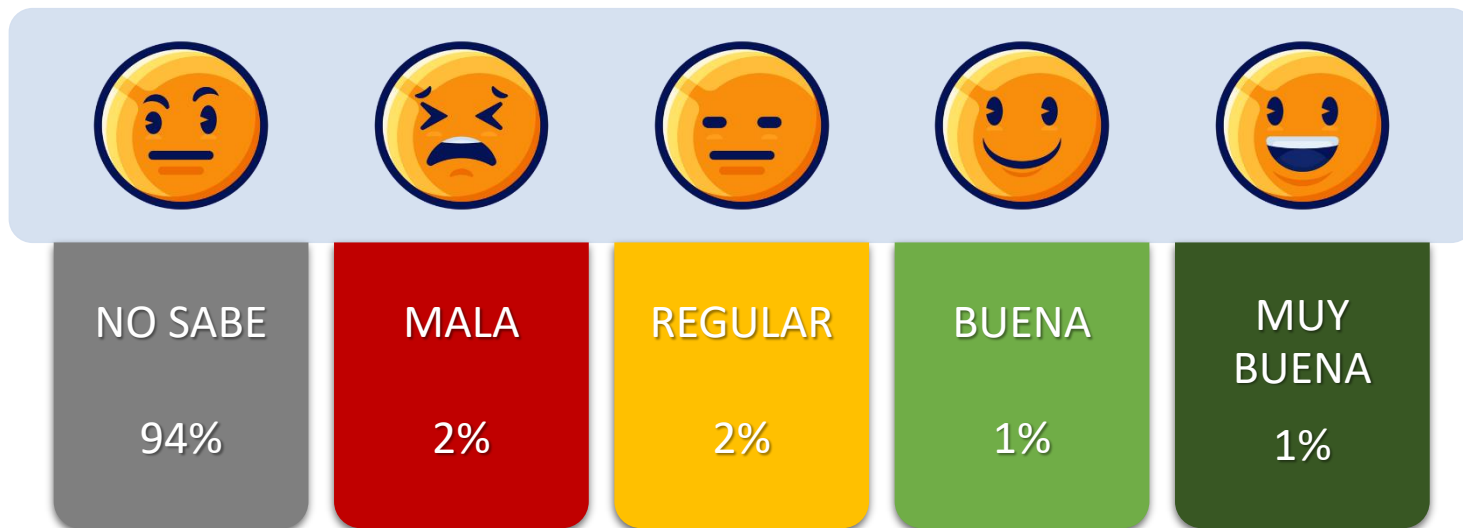
A través de la realización de la siguiente pregunta: ¿Qué usted opina sobre el estado de la seguridad de la ciudad? Se busca conocer la opinión de los turistas y excursionistas acerca de como ven o perciben la seguridad local de San Bernardino. Este aspecto mide básicamente la sensación de seguridad de los visitantes o seguridad subjetiva de la ciudad, un aspecto de alta importancia de los destinos turísticos.

Según lo visto, el 82% de los encuestados calificó la seguridad local entre buena y muy buena; y ningún encuestado opinó que era mala.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ASISTENCIA SANITARIA (HOSPITALES, CENTROS DE SALUD, ETC)



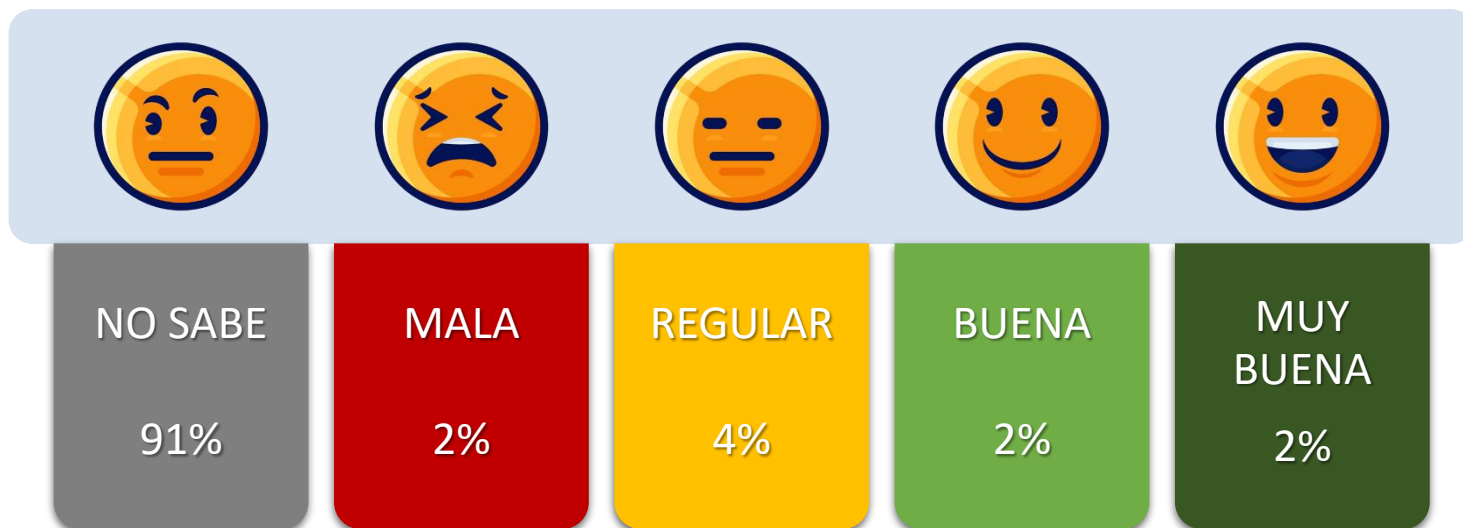
Por medio de la pregunta: ¿Qué opina usted sobre el estado de los establecimientos de Asistencia Sanitaria de la ciudad? se busca conocer el estado de los servicios mencionados desde la óptica de los turistas/excursionistas.

Según lo expuesto, existe una gran mayoría de informantes que manifiesta no saber o desconocer el estado de estos establecimientos (94%), situación muy normal tratándose de personas que no requirieron ese tipo de asistencia en ningún momento de su estancia en la ciudad.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE

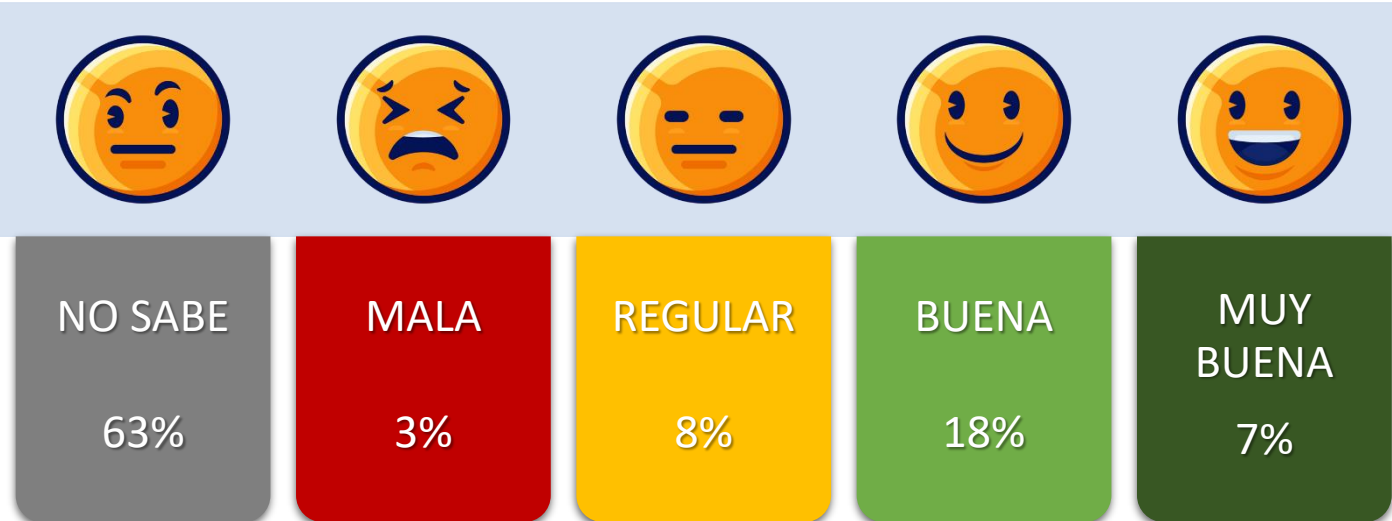


El objetivo de la pregunta realizada a los visitantes “¿Qué opina usted sobre el estado de los servicios de transporte de la ciudad?”, es conocer la opinión de los mismos sobre el transporte público de San Bernardino, y en ese sentido, **el 91% de los encuestados mencionó no conocer el estado de este servicio**, cuestión lógica considerando que la gran mayoría de los turistas y excursionistas consultados se trasladó hasta la ciudad en automóviles y camionetas particulares.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN AL PÚBLICO



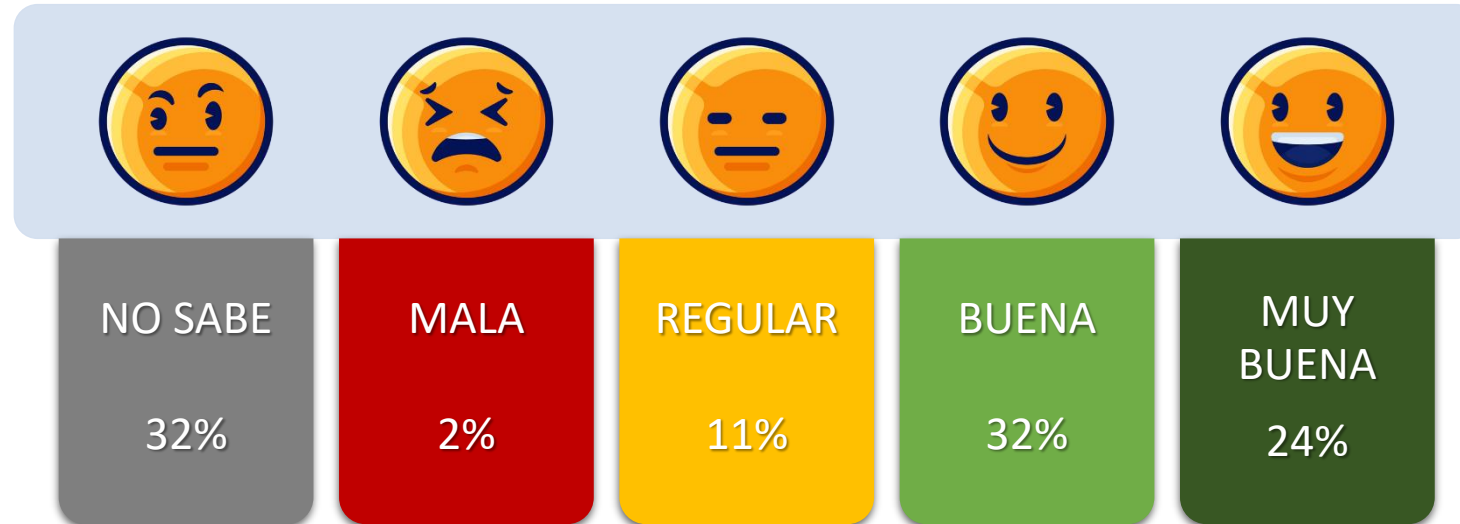
Esta pregunta tiene importancia superlativa en relación al turismo (¿Qué opina usted sobre el estado de los servicios de información al público?), ya que con la misma se busca conocer el funcionamiento general y el estado de estos servicios en la ciudad, servicios estos muy sensibles, ya que buscan facilitar la estadía y disminuir el riesgo de experiencias negativas durante la visita, influyendo positivamente en la imagen del destino turístico.

En cuanto a los datos recabados, el 26% opinó que encuentra entre bueno y muy bueno el estado del servicio de información turística de San Bernardino, sin embargo, existe un porcentaje importante de visitantes que desconoce el estado del mismo (63%).



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN (RESTAURANTES, BARES, COMEDORES, ETC)



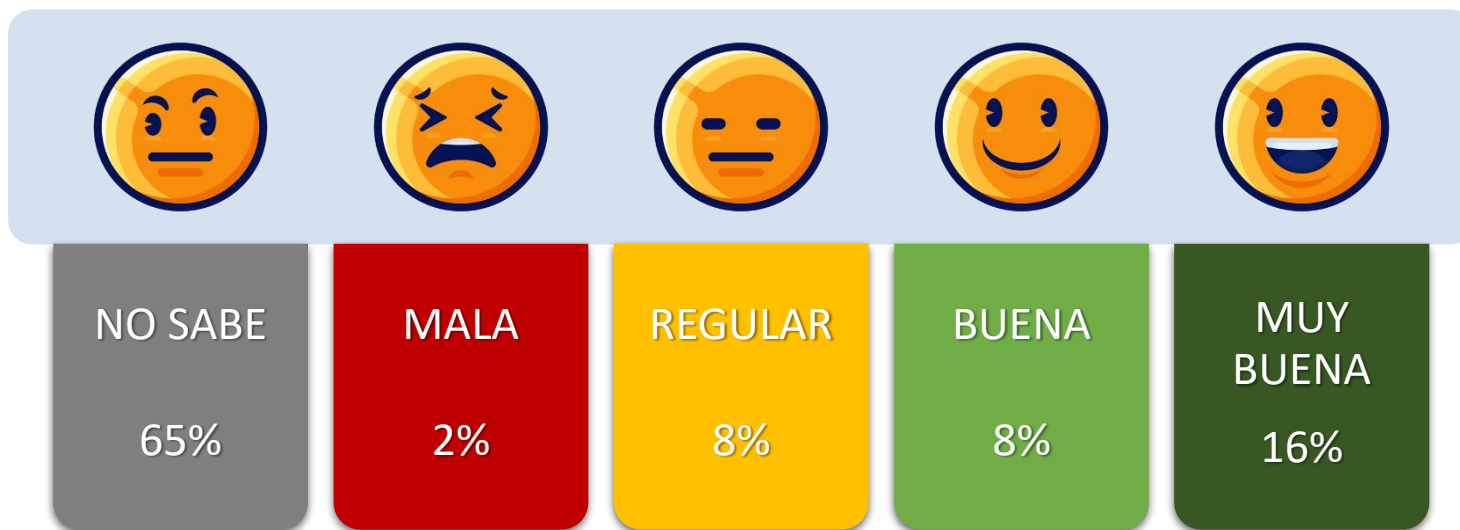
Los servicios de alimentación de un destino se configura en un aspecto importante del mismo, es por ellos que se indaga sobre el particular, en esta categoría entran establecimiento tales como restaurantes, bares, etc.

Es importante destacar que el 56% de los informantes conceptuó a los establecimientos de alimentación, en general, como buenos o muy buenos.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO (HOTELES, POSADAS, ETC)



Otro aspecto muy importante de las ciudades y destinos turísticos en general, es el estado de sus establecimientos de alojamiento (sistema hotelero y extra hotelero).

El 25% de los encuestados evaluó a los servicios de alojamiento de la ciudad de San Bernardino como bueno o muy bueno.

El alto porcentaje de desconocimiento (65%) está relacionado con que la mayor parte de los visitantes de la ciudad son excursionistas, por lo tanto no pernoctaron en la ciudad.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ANDE, ESSAP, ETC)



NO SABE

79%



MALA

4%



REGULAR

9%



BUENA

3%



MUY BUENA

5%

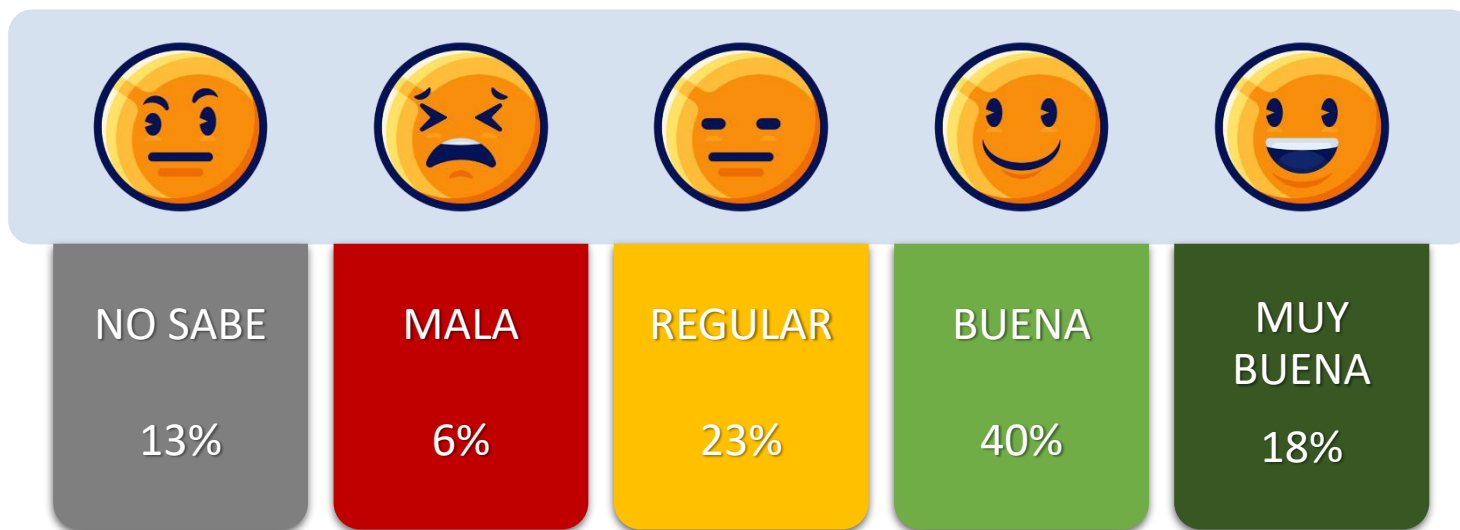
El objetivo de la pregunta realizada a los visitantes “¿Qué opina usted sobre el estado de los servicios públicos de la ciudad (ANDE, ESSAP, etc.)?”, es conocer la opinión de los mismos sobre los servicios públicos de San Bernardino.

Es importante mencionar que, existe un gran número de visitantes que declaró no saber o desconocer (79%) el estado general de los servicios públicos, dato que cobra sentido al correlacionarlo con los tipos de visitantes mayoritarios que acuden a la ciudad, tal como se mencionó anteriormente.



SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTADO DE LA CIUDAD POR PARTE DE LOS VISITANTES – SAN BERNARDINO 2022

ESTADO GENERAL DE LAS MEDIDAS SANITARIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS (COVID-19)



Considerando el contexto vivido, al igual que en el levantamiento del 2020, se decidió consultar a los visitantes como ven el cumplimiento general de las medidas sanitarias de prevención del COVID-19 en los establecimientos comerciales, de alojamiento, restauración, entre otros.

En general, la amplia mayoría de los encuestados calificó el cumplimiento de las medidas como bueno o muy bueno (58%).



3) ANÁLISIS CUALITATIVO



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*



3.1) Análisis de las opiniones a través de Nube de Palabras (Wordclouds)



TETÁPY
JEHECHAUKA
Sambýnyha
Secretaría
NACIONAL DE
TURISMO



■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente



AUTORÍA:

Elaboración de informe y análisis	Relevamiento de Información	Fuente de información	Contacto
<p>Javier Fernández Sosa, Director. Dirección del Observatorio Turístico</p>	<p>Silvia Sánchez, Jefa. Dpto. de Estadística e Investigación</p> <p>Soledad Gómez, Jefa. CIRD TUR</p> <p>Suny Francia, Técnica. Dpto. de Estadística e Investigación</p> <p>Enrique Cabral, Técnico. Dirección del Observatorio Turístico</p>	<p>Encuesta de Actividad Turística en San Bernardino Llevada a cabo desde el 14/01/22 al 16/01/22</p>	<p>OBSERVATORIO TURÍSTICO Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) Dirección: Palma N°468 e/Alberdi y 14 de Mayo Asunción – Paraguay Tel.: +59521 441530 Ext. 208 observatorio@senatur.gov.py</p>