



NRI DTA N° 64 /2.025

Asunción, 21 de enero de 2.025

Señor Contralor General de la República:

Tengo el honor de dirigirme a Usted, en atención al Decreto N° 2.991/2.019, de fecha 06 de diciembre de 2.019 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL "MANUAL DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO", SE LO DECLARA DE INTERES NACIONAL Y SE DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO".

Al respecto, esta Secretaría de Estado, emite una resolución institucional en referencia y cumplimiento al Decreto N° 2.991 de fecha 06 de diciembre de 2.019.

Por ello, se remite adjunto copia autenticada de la Resolución N° 77 /2.025, de fecha 21 de enero de 2.025, "POR EL CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2024".

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para saludarle con mi mayor consideración y estima.



Angélica Duarte de Melillo
ANGÉLICA DUARTE DE MELILLO
Ministra Secretaria Ejecutiva

A Su Excelencia

Don Camilo Benítez Aldama, Contralor General de la República

Contraloria General de la República

Presente



RESOLUCION N° 77 /2025

“POR EL CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2024”. -----

Asunción, 21 de enero de 2025.

VISTO: El Decreto N° 2991/2019 de fecha 06 de diciembre de 2019 “Por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, se lo declara de interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo”, y; -----

CONSIDERANDO: Que, en cumplimiento con los compromisos internacionales, asumidos por medio de la internalización de la “Convención Interamericana contra la Corrupción (Ley N° 977/1996) y la “Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción” (Ley N° 2.535/2005), el Estado Paraguayo ha avanzado paulatina y estrictamente en la implementación y puesta en vigor de políticas públicas con enfoque en la transparencia, integridad y lucha contra la corrupción”. -----

Que, el Estado Paraguayo, por Ley N° 2.535/2005, aprobó la “Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción”, instrumento internacional que refleja el consenso a nivel mundial en afrontar la problemática de la corrupción, con medidas concretas, abordadas sistemáticamente. La misma, en el Art. 5°, dice: “Cada Estado Parte, de conformidad con los principios fundamentales de su ordenamiento jurídico, formulará y aplicará o mantendrá en vigor políticas coordinadas y eficaces contra la corrupción que promueven la participación de la sociedad y reflejen los principios del imperio de la ley, la debida gestión de los asuntos públicos y los bienes públicos, la integridad, la transparencia y la obligación de rendir cuentas”. -----

Que, el Decreto N° 2.991/2019, de fecha 06 de diciembre de 2.019 “Por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, lo declara de Interés Nacional y dispone su aplicación obligatoria en las instituciones dependientes del Poder Ejecutivo”, de la Presidencia de la República del Paraguay, específicamente en su página 18, indica que una vez conformado el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, éste debe presentar a la Máxima Autoridad Institucional, una propuesta del Plan de Rendición de Cuentas, con sus actividades y cronogramas; así como informes trimestrales, un informe final, una memoria anual y una matriz de indicadores anual, todos ellos aprobados mediante Resolución. -----

Que, la Secretaría Nacional de Turismo, por Resolución N° 396/2023, de fecha 17 de noviembre de 2.023, actualizó la nómina de conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) de la Secretaría Nacional de Turismo, en cumplimiento al Decreto N° 2.991/2.019 de fecha 06 de diciembre de 2.019 “Por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, se lo declara de Interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo”. -----

Que, la Secretaría Nacional de Turismo, por Resolución N° 173/2.024, de fecha 27 de febrero de 2.024, aprobó el “Plan Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Secretaría Nacional de Turismo – Año 2.024”. -----

Que, el Decreto N° 8.911/2.018, de fecha 16 de mayo de 2.018 “Por el cual se reglamentan las Leyes N° 1.388/1.998 “Que crea la Secretaría Nacional de Turismo”, y N° 2.828/2.005 “Del Turismo”, se reorganiza la estructura orgánica de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR), dependiente de la Presidencia de la República, se abroga el Decreto N°





RESOLUCION N° 77/2025

“POR EL CUAL SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO”, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2024”. -----

8.111/2.006 y se deroga el Decreto N° 1.566/2009”, dispone, que el Ministro Secretario Ejecutivo, es el responsable de la conducción política de la Institución, de la formulación y la ejecución del manejo de la institucionalidad y en tal carácter, ejerce la representación de la Secretaría Nacional de Turismo. -----

Que, mediante el Decreto N° 18/2.023, de fecha 16 de agosto de 2.023, del Poder Ejecutivo de la Nación, se nombra a la Señora Angelita Duarte de Melillo, como Secretaria Ejecutiva de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR). -----

Que, según Dictamen DCN N° 18/2025, de fecha 16 de enero de 2.025, la Dirección General Jurídica de la Secretaría Nacional de Turismo, otorga su parecer favorable para la suscripción por la Máxima Autoridad de la Resolución. -----

POR TANTO; en uso de sus atribuciones legales.-----

**LA MINISTRA SECRETARIA EJECUTIVA DE LA
SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO
RESUELVE:**

Artículo 1°.- APROBAR EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2.024, que forma parte de la presente Resolución como Anexo, total de fojas (26). -----

Artículo 2°.- ENCOMENDAR a la Dirección de Transparencia y Anticorrupción la realización de los trámites de rigor, para dar cumplimiento a la presente Resolución. -----

Artículo 3°.- DEJAR sin efecto toda disposición contraria a la presente Resolución. -----

Artículo 4°.- La presente Resolución será refrendada por la Secretaría General.-----

Artículo 5°.- COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido, archivar. -----

Miguel A. García C.

Encargado de Despacho
Secretaría General
Secretaría Nacional de Turismo



ANGELITA DUARTE DE MELILLO
Ministra Secretaria Ejecutiva

SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO

PRESENTACIÓN

Institución: **Secretaría Nacional de Turismo**

Periodo del Informe: **Enero a Diciembre 2024**


Tembipota: Oréñiko tetá remimomby romyaká, romohenda ha romysáiva Paraguái jehechauka akárapu'á katul rehegua.
 Misión: Somos el ente rector, regulador y promotor del desarrollo sostenible del turismo en Paraguay.

<https://senatur.gov.py/wp-content/uploads/2023/12/resol-386-23-actualizacion-proc.pdf>

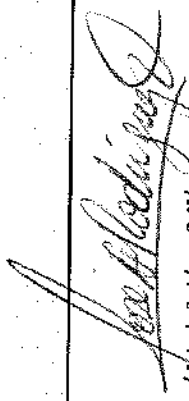
Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	Lic. Andres Ortiz	Director General de la Dirección de Productos Turísticos
2	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN TURÍSTICA	Lic. Carmen Silva	Directora General de la Dirección General de Gestión Turística
3	DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA	Abg. Juan Ubaldio Heinichen	Director General de la Dirección Jurídica
4	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Eco. César Adile Sanabria	Director General de la Dirección General de Administración y Finanzas
5	ASESORÍA ECONÓMICA	Lic. Javier Ramirez	Asesor de la Asesoría Económica
6	ASESORÍA TÉCNICA	VACANTE	VACANTE
7	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN	Lic. Stiven Alexander Meza Torres	Director de la Dirección de Comunicaciones
8	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN	Lic. José Rodríguez Quiñonez	Director de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción
9	DIRECCIÓN DEL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	Lic. Lilian Areujo	Directora de la Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional
10	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	Lic. Romoaldo Duarte	Director de la Dirección de Planificación
11	DIRECCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Ing. Rodrigo Fernandez	Director de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
12	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Mg. Mario Mendoza	Director de la Dirección del Talento Humano
13	DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES E INSTITUCIONALES	Lic. Rosa Sanabria	Directora de la Dirección de Relaciones Internacionales e Institucionales
14	DIRECCIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES	Abg. Ana María Galeano	Directora de la Dirección de la Unidad Operativa de Contrataciones
15	DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA	Lic. Herminio Javier Ferreira Rojas	Director de la Dirección de Auditoría Interna

[Firma]
 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñonez, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

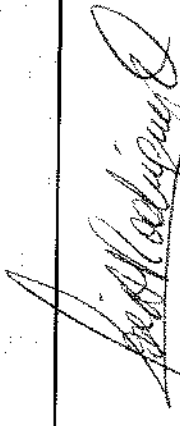
Cantidad de Miembros del CRCC:		14 (catorce)	
Total Hombres:		10 (diez)	
Total Mujeres:		4 (cuatro)	
Total nivel directivo o rango superior:		4 (cuatro)	
Cargo vacantes:		1 (uno)	
2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas			
https://senatur.gov.py/vip-contenido/turibonds/2024/02/resol-173-24-plan-anual-roc-senatur-compressed.pdf			
2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)			
https://senatur.gov.py/vip-contenido/turibonds/2024/02/resol-173-24-plan-anual-roc-senatur-compressed.pdf			
Priorización	Tema	Vinculación ODS, PND, PM y PEI	Justificaciones
1°	Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del Sector Turístico del Paraguay (PM) 2023-2030	ODS y PND	Dotar a la administración turística Paraguaya de una estrategia de crecimiento y un plan de implementación para desarrollar el sector turístico como un catalizador para un desarrollo económico sólido.
2°	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028	ODS, PND y PM	Instrumento de gestión institucional que establece una metodología para la definición de las prioridades institucionales orientadas por su misión, visión y las estrategias derivadas de los niveles superiores de planificación.
3°	Planes Estratégicos de Desarrollo Turísticos Departamentales y Municipales	ODS, PND, PM y PEI	Establecimiento de una propuesta de modelo territorial turístico para el espacio objeto de planificación.
2.3 DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES E INSTITUCIONALES			
1°	Código Internacional de los Turistas Realización de un Seminario Taller para el Consejo de Turismo y para el Sector Privado	PCI, PEI, PND, PM y PEI ODS	El Código surge en el marco de la recuperación del turismo después de la COVID-19, prohíbe una normas mínimas sobre protección de los turistas en situaciones de emergencia y derechos de los turistas como consumidores.
		https://senatur.gov.py/plan-estrategico-de-desarrollo-turistico-sostenible/ https://senatur.gov.py/plan-estrategico-de-desarrollo-turistico-sostenible/ https://www.instagram.com/senatur_py/	


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

2°	Día Internacional de la Mujer 2024, la Regional de ONU Turismo para las Américas organizó un webinar sobre el tema "invertir en las mujeres: acelerar el progreso" que contó con la participación de la Ministra Angie Duarte	POI, PEI, PND2030 y ODS	El evento tuvo como objetivo de concienciar sobre los desafíos y oportunidades que enfrentan las mujeres en el sector turístico, destacar el empoderamiento a través del intercambio de conocimientos, y la promoción de políticas con perspectiva de género, entre otros.	https://senatur.gov.py/noticias/temas-turisticas-desafios-importancia-de-invertir-en-las-mujeres-del-sector-turistico-en-webinar-de-ONU-Turismo/
3°	LA SENATUR PARTICIPA EN LA REUNION DE LA COMISION CITUR DE LA OEA	POI, PEI, PND2030 y ODS	Las Reunion tiene como objetivo el logro de los objetivos cual es el plan de trabajo 2024, además de las comisiones de sostenibilidad del citado plan de trabajo.	file:///C:/Users/senatur/AppData/Local/Microsoft/Windows/InetCache/Content.Outlook/55IKIQMVM/D0_2024%20DFR%20-%20SENA%20TUR%20-%20CULTUR%20OEA.pdf
4°	La Secretaría Nacional de Turismo en su calidad de Vicepresidente de la Comisión de la CAM de ONU TURISMO presenta las candidaturas como ser Pdtte de las Américas, así como ser sede de la Comisión de las Américas para 2026	POI, PEI, PND2030 y ODS	Estas Candidaturas servirán como para potencial el papel de la SENATUR en el marco de la comisión de las Américas	file:///senatur/AppData/Local/Microsoft/Windows/InetCache/Content.Outlook/55IKIQMVMV_Candidatura_EC_2025-2029_Paraguay_Snati.pdf
5°	CONFERENCIA DE LA ONU TURISMO SOBRE EL EMPoderAMIENTO DE LAS MUJERES A SER DESARROLLADO EN EL MES DE NOVIEMBRE 2024 (REUNIONES PREPARATORIAS Y PLAN DE TRABAJO)	POI, PEI, PND2030 y ODS	Organización de la ONU TURISMO junto con SENATUR	file:///D:/tsanabi/Documentos/2024/COMITEVENTO%20EMPoderAMIENTO%20NOV%202025/4EVENTO%20EMPoderAMIENTO.pdf
6°	PARAGUAY EN EL MARCO DE LA PRESIDENCIA PROTEMPORE DEL MERCOSUR PRESENTA VARIOS TEMAS QUE ESTA LLEVANDO ADELANTE CON LOS PAISES ADEMAS DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS TURISTICAS	POI, PEI, PND2030 y ODS	En el Marco de la Presidencia Protempore del MERCOSUR se llevarán adelante estas reuniones con temas que nos incumbe como país en el marco del MERCOSUR y que serán desarrollados. Esto esta planificando según un plan de trabajo y reuniones paralelas.	file:///D:/tsanabi/Documentos/2024/MERCOSUR%202024/NOTAS%20INVITACION%20MINISTROS%20Y%20DELEGACIONES/RE%20DIR%202010_2024%20CHILE.PDF
7°	La Primera Conferencia Regional sobre Empoderamiento de las Mujeres en el Turismo en América Latina y el Caribe se llevó a cabo el 22 de octubre de 2024 en Asunción, Paraguay. La conferencia fue organizada por ONU Turismo y la Secretaría Nacional de Turismo de Paraguay (SENATUR).	POI, PEI, PND2030 y ODS	Este evento proporcionó una plataforma para algunas de las principales voces feministas del turismo en la región de las Américas, celebrando sus logros y tramitando las formas de disminuir las barreras que obstaculizan el empoderamiento económico y social de las mujeres.	https://www.unwto.org/es/temas/1-conferencia-regional-sobre-empoderamiento-de-las-mujeres-en-el-turismo-en-america-latina-y-el-caribe https://www.unwto.org/es/temas/1-conferencia-regional-sobre-empoderamiento-de-las-mujeres-en-el-turismo-en-america-latina-y-el-caribe


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñólez, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

6°	La XXXI Reunión de Ministros de Turismo del Mercosur tuvo lugar en la capital uruguay. Se trataron temas vinculados a la integración turística regional y el propósito común de posicionar el Mercosur como un destino turístico atractivo, sostenible y diverso, capaz de competir en mercados internacionales.	POI, PEI, PND2030 y ODS	Fortalecimiento del turismo a nivel del Bloque MERCOSUR y su vinculación con la región, mediante la participación constante en los proyectos empujados de las reuniones del MERCOSUR y la puesta en funcionamiento de los acuerdos y planes de trabajo.	https://sematur.gov.py/hoticias/multimedios-del-mercotur-de-fines-lineas-estrategicas-para-potenciar-accion-turistica-regional/
3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189/14				
Mes	Nivel de Cumplimiento		Enlace publicación de SFP	
Desde Enero a Noviembre 2024	Se visualiza un 100%		accesoinformacion@pi.gov.py , info@licitia@pi.gov.py	
3.2 Nivel de Cumplimiento Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189/14				
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)			
Desde el mes de Enero a Noviembre 2024	Hasta el mes de noviembre teníamos un 99% de puntuación		Tenemos un cumplimiento del 100% de alza de los informes pero no se pueden visualizar, por que se encuentra en una etapa de transición del portal SE.NAC - CGR	
3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5292/14				
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	N° de Ticket	Enlace Portal AIP
Desde el mes de Enero a Diciembre 2024	34 (Treinta y cuatro) solicitudes de información pública.	Fueron respondidos en tiempo y forma 28, solicitudes de información, y 6 en proceso.	<p>87772,</p> <p>87885,87373,87004,88</p> <p>121,85507,84983,8498</p> <p>0,84708,84188,83731,8</p> <p>3018,83689,81404,804</p> <p>22,80897,80380,80232,</p> <p>79677,79379,7933,793</p> <p>26,79268,78689,78190,</p> <p>78183,88495,88115,</p> <p>88078,88040,87984,88</p> <p>261.</p>	<p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p> <p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p> <p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p> <p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p> <p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p> <p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p> <p>https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list</p>


Lic. José Antonio Rodríguez Edulmán, Director
 Dirección de Transparencia y Acceso a la Información

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.4. Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Promoción del Turismo Nacional	OE1. Impulsar la oferta turística sostenible y de calidad en el país (PEI 2024-2028) OE2. Afianzar la gestión Institucional. (PEI 2024-2028)	45	9,768	100%	La Plataforma "Sistema de Planificación por Resultado" no se encuentra activa a la fecha, desde el Viceministerio de Economía y Planificación har informado que comunican la fecha de habilitación de la plataforma mencionada.

3.6. Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato/Orden de Compra	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Enlace DNCP
442,704	Mantenimiento De Transformadores De Las Dependencias De La Senatur		220,000,000	Nery Javier Caballero Paez (JC)	https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=42704&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=
442,659	Reunión Del Mercosur 2024	22/6/2024	250,000,000	INFLIGHT	https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=42659&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=
442,735	Adquisición De Acondicionadores De Aires Para La Senatur		111,000,000	BONARO de Carlos Origoza	https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=42735&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=
441,822	Servicio De Consultoría De Desarrollo De Software Del Registro Nacional De Turismo Registrur.	3/7/2024	438,680,000	FREELANCERS	https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=41822&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=
440,853	Adquisición De Dispensadores De Agua Con Filtros Para La Senatur	3/7/2024	70,314,999	PAMAQ	https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=440853&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=
442,713	Seguro de Bienes patrimoniales		1,206,568,928		https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=442713&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=
442,711	Adquisición de equipos Informáticos		1,062,898,300		https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html?no_nombre_licitacion=442711&fecha_desde=&fecha_hasta=&tipo_fecha=&convocatoria_tipo=&convocatoria_nombre_codigo=&codigo_licitacion=&catalogo=&orden_codigo=&orden_nombre_codigo=&convocatoria_tipo_codigo=&unidad_contratacion_codigo_catalogo=&5B;codigo_catalogo_id_label%5D=

Lic. José Armando Rodríguez Quiroga, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

442,681	Servicio De Catering Y Ceremonial	-	-	700,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
442,703	Mantenimiento Correctivo Y Preventivo Del Sistema Electrónico De Detección De Incendios Y Sistema Hidráulico	-	-	190,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
442,706	Mantenimiento De Edificios De La Senatur	-	-	300,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
442,689	Servicio De Mantenimiento Y Reparación De Vehículos De La Senatur	-	-	1,200,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
442,662	READECUACION DE OFICINA Y SANITARIO DE GABINETE	-	-	95,723,716	-	https://www.contrataciones.gov.py
444,347	SERVICIO DE TRANSPORTE DE CAUDALES	3/7/2024	-	50,000,000	BRITIMP S.A	https://www.contrataciones.gov.py
442,657	SERVICIO DE CONSULTORIA DE PATRIMONIO MUNDIAL Y NACIONAL	3/7/2024	-	347,719,992	ARC. BETTINA VALERIA BRAY JIMENEZ	https://www.contrataciones.gov.py
442,716	ADQUISICION DE TINTAS Y TONER	-	-	250,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
442,712	SERVICIO DE IMPRESION Y COPIADO	-	-	400,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
442,701	MISIONES COMERCIALES	-	-	360,000,000	-	https://www.contrataciones.gov.py
458,457	Adquisición de Vehículo	25/10/2024	GRUPO GARDEN PARAGUAY	360,000,000	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py
455,132	Consultoría en Turismo de Naturaleza	-	-	144,000,000	Publicado	https://www.contrataciones.gov.py
456,044	Consultoría De Asesoría Técnica Para La Actualización De Los Documentos A Ser Presentados Para Aprobación Del Código Snip	-	-	34,400,000	Publicado	https://www.contrataciones.gov.py
456,041	Asesoramiento Para Posicionamiento Nacional e Internacional a Traves de La Comunicación	-	-	406,000,000	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiroz - Director
 Dirección de Transparencia y Acceso a la Información
 SENATUR

455,901	Reeducción Y Reparación Preventivo Y Correctivo De Edificios - Senatur	800,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py
455,102	Dotación Para Establecimientos Del Sector Turístico Del Paraguay	200,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py
455,040	Ferias Nacionales De Turismo 2025 - 2026	1,200,000,000	-	Publicado	https://www.contrataciones.gov.py
454,877	Ferias Internacionales De Turismo 2025 - 2026	10,000,000,000	-	Publicado	https://www.contrataciones.gov.py
454,269	Adquisición De Materiales Varios De Construcción, Ferrería, Plomería Y Electricidad	480,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py
454,267	Mantenimiento Y Reparación De Centrales Telefónicas Para La Senatur	130,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py
457,173	Servicio De Traducción Escrita	100,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py
457,168	Ferias Internacionales 2025-2026	6,017,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py
457,186	Presentación Destino Paraguay	1,240,000,000	-	en verificación en la DNCP	https://www.contrataciones.gov.py

3.8. EJECUCIÓN FINANCIERA

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Salidos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	101	SUELDOS	13,204,070,514	10,730,945,259	2,473,124,245	
	113	GASTOS DE REPRESENTACION	476,214,000	470,100,800	6,113,200	
	114	AGUINALDO	1,140,023,710	920,511,013	219,512,697	
120	123	REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA	1,217,333,416	1,205,186,042	12,147,374	
	125	REMUNERACION ADICIONAL	548,518,217	530,247,604	13,270,523	
130	131	SUBSIDIO FAMILIAR	778,300,000	718,085,960	60,214,040	
	133	BONIFICACIONES Y GRATIFICACIONES	3,799,010,080	3,697,879,629	101,130,451	
	137	GRATIFICACIONES POR SERVICIOS ESPECIALES	108,000,000	105,285,554	2,714,446	
140	141	CONTRATACION DEL PERSONAL TECNICO	270,213,400	257,344,311	12,869,089	
	144	LOCALES	3,254,559,000	3,210,954,000	43,605,000	


 Lic. **Guillermo Enrique Rodríguez** Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
SENATUR


145	HONORARIOS PROFESIONALES	2,003,616,315	1,873,100,573	130,515,642
190	OTROS GASTOS DEL PERSONAL	860,052,932	659,939,896	200,113,036
200	ENERGIA ELECTRICA	500,630,209	456,938,009	43,692,200
212	AGUA	63,964,500	42,395,702	21,567,798
214	TELEFONO, TELEFAX Y OTROS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	251,125,291	132,015,778	119,109,513
215	CORREOS Y OTROS SERVICIOS POSTALES	115,000,000	0	115,000,000
220	TRANSPORTE	2,000,000	469,000	1,531,000
223	TRANSPORTE DE PERSONAS	134,994,050	130,901,300	4,092,750
230	PASAJES Y VIATICOS	944,093,700	653,262,000	290,831,700
232	VIATICOS Y MOVILIDAD	2,288,925,876	2,288,855,235	70,641
239	PASAJES Y VIATICOS VARIOS	150,000,000	130,347,289	19,652,711
240	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE EDIFICIOS Y LOCALES	239,173,722	207,368,977	31,804,745
243	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE MAQUINARIAS, EQUIPOS	604,828,408	523,683,486	82,144,922
244	MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES MENORES DE EQUIPOS DE TRANSPORTE	612,170,197	572,136,724	40,033,473
245	SERVICIO DE LIMPIEZA, ASEO Y FUMIGACION	2,160,685,255	2,114,286,772	46,398,483
246	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE INSTALACIONES	52,200,000	42,200,000	10,000,000
250	ALQUILER DE EDIFICIOS Y LOCALES	980,066,589	656,409,858	323,656,731
255	ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS	0	0	0
260	DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTARIZADOS	78,308,000	28,308,000	50,000,000
262	IMPRESA, PUBLICACIONES Y REPRODUCCIONES	654,783,500	220,281,332	434,502,168
263	SERVICIOS BANCARIOS	10,000,000	4,415,706	5,584,294
264	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS	397,160,625	317,728,500	79,432,125
265	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	505,649,178	357,957,319	147,691,859
266	CONSULTORIAS, ASESORIAS E INVESTIGACIONES	639,516,270	326,657,854	312,858,416
267	PROMOCIONES Y EXPOSICIONES	7,637,001,807	7,561,848,465	75,153,342
268	SERVICIOS DE COMUNICACIONES	236,449,823	122,017,508	114,432,315
269	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	7,000,000	1,300,000	5,700,000
270	SEGURO MÉDICO	3,988,607,327	2,944,100,000	1,044,507,327
280	SERVICIO DE CEREMONIAL	1,508,454,675	1,089,917,367	418,537,308
282	SERVICIO DE VIGILANCIA	5,382,499,187	5,012,531,953	369,967,234
284	SERVICIO DE CATERING	550,950,951	396,415,885	154,535,066
288	SERVICIO EN GENERAL	38,004,500	28,724,000	9,280,500
290	CAPACITACION DEL PERSONAL DEL ESTADO	15,858,640	14,153,640	1,705,000
293	CAPACITACION ESPECIALIZADA	0	0	0
300	ALIMENTOS PARA LAS PERSONAS	17,548,348	6,543,748	11,004,600
320	CONFECIONES TEXTILES	10,200,000	5,400,000	4,800,000
330	PAPEL DE ESCRITORIO Y CARTON	127,580,000	81,444,600	46,135,400
333	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	29,996,271	29,996,271	0
334	LIBROS, REVISTAS Y PERIODICOS	59,000	59,000	0
340	ELEMENTOS DE LIMPIEZA	2,850,000	1,683,000	1,167,000
342	UTILES DE ESCRITORIO	440,000	440,000	0
343	UTILES Y MATERIALES ELECTRICOS	344,572,540	242,644,690	101,927,850
345	PRODUCTOS DE VIDRIOS, LOZA Y PORCELANA	144,113,328	72,991,652	71,121,676
346	REPUESTOS Y ACCESORIOS MENORES	30,850,000	2,620,544	28,229,456
350	COMBUSTOS QUIMICOS	83,190,000	82,588,749	603,251
352	PRODUCTOS FARMACEUTICOS	15,272,000	8,908,000	6,364,000
354	INSECTICIDAS, FUMIGANTES Y OTROS	0	0	0
355	TINTAS, PINTURAS Y COLORANTES	34,642,280	34,632,280	10,000
358	UTILES Y MATERIALES QUIRURGICOS Y DE LAB	121,365,000	47,080,581	74,284,419
360	COMBUSTIBLES	0	0	0
390	ARTICULOS DE CAUCHO	1,182,000,000	668,642,008	513,357,994
392	CUBIERTAS Y CAMARAS DE AIRE	10,140,000	7,883,505	2,256,495
394	HERRAMIENTAS MENORES	1,885,000	1,841,400	43,600
396	ARTICULOS DE PLASTICOS	10,799,450	778,905	10,020,545
397	PRODUCTOS E INSUMOS METÁLICOS	13,210,000	8,429,900	4,780,100
		15,120,000	14,095,133	1,024,867


 Director de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

398	PRODUCTOS E INSUMOS NO METALICOS	36,740,084	18,374,584	18,365,500
399	BIENES DE CONSUMOS VARIOS	34,040,000	18,196,620	15,843,380
500	EQUIPOS DE COMUNICACIONES Y SEÑALAMIENTOS	8,169,983	0	8,169,983
537	EQUIPOS DE TRANSPORTE	406,095,325	380,000,000	26,095,325
538	HERRAMIENTAS, APARATOS E INSTRUMENTOS EN GRAL	45,285,000	45,285,000	0
541	ADQUISICION DE MUEBLES Y ENSERES	540,735,395	396,994,394	143,741,001
542	ADQUISICION DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTACION	0	0	0
543	ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTACION	503,080,366	351,849,500	151,230,866
800	ACTIVOS INTANGIBLES	401,653,167	400,270,000	1,383,167
841	BECAS	1,135,238,828	1,091,516,665	43,722,163
842	APORTE A ENTIDADES EDUCATIVAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	2,128,440,000	2,128,440,000	0
845	INDEMNIZACIONES	1,323,276,571	1,323,276,571	0
849	OTRAS TRANSFERENCIAS CORRIENTES	160,000,000	160,000,000	0
851	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	501,500,000	500,424,082	1,075,918
852	TRANSFERENCIAS CORRIENTES DEL SECTOR PRIVADO	111,671,703	111,671,703	0
900	PAGO DE IMPUESTOS, TASAS, GASTOS JUDICIALES Y OTROS	851,815,450	849,811,919	2,003,531
	TOTAL GENERAL	68,343,588,994	59,350,940,524	8,994,648,470

4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

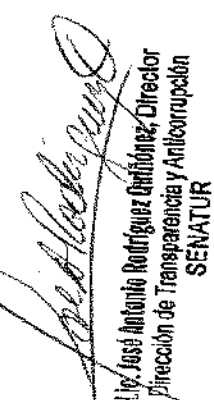
N°	Denominación	Descripción	Cantidad	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Portal Unificado de Información Pública	Información Pública	34	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://administracionparaguay.gov.py/#/bandejas/historico
2	Portal de Denuncias Anticorrupción	Investigación Preliminar - Recomendaciones a la MAI	15	Dirección de Transparencia y Anticorrupción.	https://www.denuncias.gov.py
3	SENATUR - Página web	Página web Institucional de la Secretaría Nacional de Turismo, sitio que almacena todas las acciones de la Ministra Secretaria Ejecutiva, Angie Duarte al frente de la institución. Acciones, noticias, promociones, y toda la información de las demás dependencias de la institución.		Dirección de TIC's	https://senatur.gov.py
4	SENATUR FACEBOOK	MAS DE 370.978 SEGUIDORES DE PARAGUAY Y EXTRANJEROS	390.948	DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES	https://www.facebook.com/SenaturPy
5	SENATUR X	MAS DE 57.334 SEGUIDORES PARAGUAYOS Y EXTRANJEROS	56.5	DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES	https://x.com/Senatur_Py
6	SENATUR INSTAGRAM	MAS DE 109.879 SEGUIDORES	109.879	DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES	https://www.instagram.com/senatur_py/
7	SENATUR TIKTOK	MAS DE 17.400 SEGUIDORES	17.4	DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES	https://www.tiktok.com/@senatur_py?lang=es
8	SENATUR YOUTUBE	MAS DE 3.350 K SUSCRIPTORES AL CANAL	3.350 k	DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES	https://www.youtube.com/senatur_py


 Lic. José Antonio Rodríguez Martínez, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

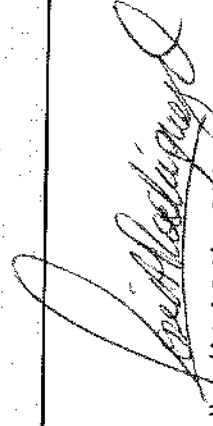
	9	<p>Canal de Participación Ciudadana, a través de los medios establecidos. Entre los que podemos mencionar la página web de SENATUR, en el ícono "ATENCIÓN CIUDADANA" se encuentra habilitado un formulario on line para la atención y trámite de denuncias, u otras derivaciones competentes al área de sugerencias y reclamos. Notas dirigidas a la Máxima Autoridad Institucional para realizar denuncias.</p>	<p>Denuncias, sugerencias y consultas jurídicas</p>		<p>Departamento de Sugerencias y Reclamos, Dirección de Sumarios y Normas de Reglamentación, Dirección General Jurídica</p>	<p>https://www.senatur.gov.py/ https://www.senatur.gov.py/reclamos</p>
4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní						
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)						
	Misión		<p>Descripción</p> <p>Tembipota: Oréniko tetá renimoinby romyaka, romohernda ha romyasaiva Paraguái ehechauka akárapu'á katu rehegua. Misión: Somos el ente rector, regulador y promotor del desarrollo sostenible del turismo en Paraguay.</p>		<p>Fecha</p> <p>Período 2024-2028</p>	<p>Enlace</p> <p>https://senatur.gov.py/mision-y-vision/</p>
	Visión		<p>Tembirecha: Torojekuea romotenodégui jehetchauka oñakárapu'á katuvia rupive, romongu'ávo arandupy ha tekooha oiva fiame retáma oñeguahése hañjáicha tepáite. Visión: Ser reconocida por su liderazgo en el desarrollo del turismo sostenible, promoviendo la riqueza cultural y natural, posicionando a nuestro país como destino turístico de excelencia.</p>		<p>Período 2024-2028</p>	<p>https://senatur.gov.py/mision-y-vision/</p>
4.3 Diagnóstico "The Integrity app"						
<p>Que en el segundo semestre la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, realice la plataforma THEINTEGRITYAPP, en la institución específicamente a los Directores Generales, Directores, Coordinadores y Jefes de Departamentos, fueron difundidos a 50 (cincuenta) funcionarios al azar y respondieron la mitad de la encuesta de Autoevaluación, arrojando un promedio de porcentaje de calificación de 69% de conocimiento sobre la encuesta.</p>						
4.4 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, período del informe)						
	<p>* Planificación de dotaciones del personal para el ejercicio fiscal 2024 * Acompañamiento a funcionarios con el Departamento de Bienestar</p>		<p>Ninguno</p>	<p>* Formación de Funcionarios para potenciar habilidades y capacidades, actualización de nómina de funcionarios</p>	<p>* Memorandum y Notas de solicitud de dotación del personal * Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Organismos y Entidades del Estado.</p>	


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

ABRIL	<p>Laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> *Gestión y trámites de seguro médico *Gestiones administrativa para traslado de funcionarios 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> *Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR. *Funcionarios satisfechos con la atención de seguro médico 	<ul style="list-style-type: none"> *Atención personalizada a funcionarios, en relación a Trámites de Seguro médico, (mismos al Santa Barbara) * Informe de Grado de Satisfacción al servicio de cobertura medica (encuesta a través de formulario electrónico)
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> * Ejecución de actividades de acompañamiento a funcionarios * Plan de fortalecimiento de Dotación del Personal * Inducción/Reinducción de Legajos de Funcionarios Permanentes, Contratados, Comisionados * Actividades de Integración 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> * Administración y Desarrollo del Personal * Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR. * Actualización de Formación Académica de los Funcionarios * Jornada de integración dirigido a funcionarios de la SENATUR 	<ul style="list-style-type: none"> * Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado. * Planilla de Informe de Nivel de Formación académica de los Funcionarios (Permanente, Contratado y Comisionados) de SENATUR * Asistencia de participación de Inducción/Reinducción a funcionarios de SENATUR. * Asistencia de Participación a la jornada de Integración
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> * Trabajos administrativos de nóminas del personal * Gestión y Monitoreo de capacitaciones a funcionarios * Plan de fortalecimiento de Dotación del Personal * Actividades de capacitación a funcionarios de la SENATUR * Firma de convenio con entidades académicas 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> * Acompañamiento al personal * Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR. * Firma de Convenio marco de cooperación ELEVE Paraguay y FUNIBER * Actividades de capacitación dirigido a funcionarios de la oficina central de SENATUR 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión y Acompañamiento al personal en actividades de formación * Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado. * Resolución y firma de Convenio Marco de Cooperación ELEVE Paraguay y FUNIBER * Asistencia de participación sobre las capacitaciones realizadas a favor de funcionarios de la SENATUR.
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> * Acompañamiento a funcionarios con el Departamento de Bienestar Laboral * Gestión y trámites de seguro 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> * Formación de Funcionarios para potenciar habilidades y capacidades, actualización de nómina de funcionarios 	<ul style="list-style-type: none"> * Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado. * Notas y gestiones administrativas para convocatoria de concurso de méritos


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

				<ul style="list-style-type: none"> * Gestiones administrativas para traslado de funcionarios * Gestión de Concurso para contrataciones 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> * Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR. * Funcionarios satisfechos con la atención de seguro médico * Gestión de convocatoria para concurso de méritos 	<ul style="list-style-type: none"> * Atención personalizada a funcionarios, en relación a Trámites de Seguro médico, (mínimo al Santa Bárbara) * Gestión de convocatorias para concurso de méritos a través de Paraguay Concursa
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> * Ejecución de actividades de acompañamiento a Funcionarios * Plan de fortalecimiento de Dotación del Personal * Actualización de Documentación de Legajos de Funcionarios Permanentes, Contratados, Comisionados * Actividades de Integración * Ejecución de Procesos de Concurso para contrataciones * Actividad de Integración 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> * Administración y Desarrollo del Personal * Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR. * Actualización de Formación Académica de los Funcionarios * Gestión de convocatoria para concurso de méritos * Jornada de Integración dirigido a funcionarios de la SENATUR 	<ul style="list-style-type: none"> * Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado. * Planilla de Informe de Nivel de Formación académica de los Funcionarios (Permanente, Contratado y Comisionados) de SENATUR * Asistencia de participación de Inducción/Reinducción dirigido a funcionarios de SENATUR. * Asistencia de Participación a la Jornada de Integración 			
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> * Trabajos administrativos de nóminas del personal * Gestión y Monitoreo de capacitaciones a funcionarios * Actividades de capacitación a funcionarios de la SENATUR * Firma de convenio con entidades académicas * Ejecución de Procesos de Concurso para contrataciones * Seminario de Liderazgo 	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> * Acompañamiento al personal * Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR. * Actividades de capacitación dirigido a cargos superiores de la oficina central de SENATUR * Gestión de procesos de concurso de méritos para contratación 	<ul style="list-style-type: none"> * Gestión y Acompañamiento al personal en actividades de formación * Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado. * Resolución y firma de Convenio Marco de Cooperación ELEVE Paraguay y FUNIBER * Asistencia de participación sobre las capacitaciones realizadas a favor de funcionarios de la SENATUR. 			



Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
SENATUR

	<p>* Acompañamiento a funcionarios con el Departamento de Bienestar Laboral</p> <p>* Gestión y trámites de seguro médico</p> <p>* Gestiones administrativa para traslado de funcionarios</p>	Ninguno	<p>* Formación de Funcionarios para potenciar habilidades y capacidades, actualización de nómina de funcionarios</p> <p>* Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR.</p> <p>* Funcionarios satisfechos con la atención de seguro médico</p>	<p>* Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado.</p> <p>* Renovación de contrato de seguro médico</p>
NOVIEMBRE	<p>* Ejecución de actividades de acompañamiento a funcionarios</p> <p>* Cumplimiento de las Políticas de Gestión de Talento Humano</p> <p>* Capacitación dirigida a funcionarios</p>	Ninguno	<p>* Administración y Desarrollo del Personal</p> <p>* Actualización de Formación Académica de los Funcionarios</p> <p>* Inducción y Reinducción en acompañamiento con la DFYDI</p>	<p>* Planilla de Informe de Nivel de Formación académica de los Funcionarios (Permanente, Contratado y Comisionados) de SENATUR</p> <p>* Asistencia de Participación de Inducción dirigida a nuevos funcionarios de SENATUR.</p> <p>* Asistencia de Participación a la Jornada de Integración:</p> <p>* Lista de asistencia de participación</p>
DICIEMBRE	<p>* Trabajos administrativos de nóminas del personal</p> <p>* Gestión y Monitoreo de capacitaciones a funcionarios</p> <p>* Gestión de renovación de traslado de funcionarios para comisionamientos.</p>	Ninguno	<p>* Gestiones administrativas a fin de obtener el traslado temporal de Funcionarios de Diferentes OEE Organismos y Entidades del Estado a la SENATUR.</p>	<p>* Gestión y Acompañamiento al personal en actividades de formación</p> <p>* Notas y Resoluciones de Aceptación de Comisionamientos de Funcionarios de Otros OEE Organismos y Entidades del Estado.</p>



DIRECCION GENERAL DE AUTORIDAD JURIDICA


[Signature]
 Lic. Jorge Rodríguez Rodríguez, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

5. Fortalecimiento Institucional (Programas Estratégicos, Infraestructura, Equipamiento, Adquisiciones, etc. y Gastos Personales del Informante)				
Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
Enero a Diciembre 2024	<p>1. Resolución N° 275/2024 "POR LA CUAL SE MODIFICAN LOS ARTS. 1º Y 2º DE LA RES. N° 87/2023 POR LA CUAL SE MODIFICAN LOS ARTS. 2º Y 3º DE LA RES. 1130/2022 POR LA CUAL SE DISPONE LA APLICACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO"</p> <p>2. Resolución N° 276/2024 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO AÑO 2024"</p> <p>3. Resolución N° 320/2024 "POR LA CUAL SE AMPLÍA LA RESOLUCIÓN N° 649/2023 POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS REQUISITOS PARA INSCRIPCIÓN Y HABILITACIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS" (SEGURO DE CAUCIÓN)</p> <p>4. Resolución N° 337/2024 "POR LA CUAL SE MODIFICAN LOS INCIS. B) C) Y E) DEL ART. 5º DEL ANEXO I DE LA RESOLUCIÓN N° 600/2023 POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO INTERNO PARA OTORGAR LA DECLARACIÓN DE INTERÉS TURÍSTICO NACIONAL EN LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO"</p> <p>5. Resolución N° 457/2024 "POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN N° 239/2024 DE FECHA 11 DE MARZO DE 2024"</p>	Ningún costo para la institución	<p>1. Secretaría Nacional de Turismo</p> <p>2. Secretaría Nacional de Turismo</p> <p>3. Secretaría Nacional de Turismo/Usuarios de servicios turísticos</p> <p>4. Secretaría Nacional de Turismo - Institucional</p> <p>5. Secretaría Nacional de Turismo, prestadores de servicios turísticos</p> <p>6. Secretaría Nacional de Turismo</p>	www.senatur.gob.pe/marco-legal


5.1 INDICADORES MISIONALES INDICADOS

Jose Antonio Rodriguez
 Lic. José Antonio Rodríguez Rodríguez, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

CANTIDAD DE INDICADORES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR MISIONAL		ENLACE	
1 (uno)	Plan Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano	https://senatur.gov.py/wp-content/uploads/2024/02/resol-173-24-plan-anual-rc-senatur_compressed.pdf			
5.2. GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN					
Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias	
16 (Quince)		Denuncia por supuesto hecho de corrupción	Archivado	https://denuncias.gov.py/portal-publico	
6.1. Gestión de denuncias de corrupción					
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC	
16620	26/1/2024	Supuesta Irregularidad Administrativa	Archivado	https://denuncias.gov.py/portal-publico	
16684	16/3/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17089	3/6/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Recomendación UTA	http://denuncias.gov.py	
17120	11/6/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Recomendación UTA	http://denuncias.gov.py	
17597	10/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Investigación Preliminar	http://denuncias.gov.py	
17599	10/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17604	12/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17605	12/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17606	12/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17684	23/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17685	23/8/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17906	3/10/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17906	3/10/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
17972	15/10/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Archivado	http://denuncias.gov.py	
18117	8/11/2024	Supuesta infracción a las Leyes Especiales	Investigación Preliminar	http://denuncias.gov.py	
7.1. Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre					
Auditorías Financieras					
Nro. Informe	Fecha	Descripción			
AF N°02/2024	26/4/2024	RUBRO 242: SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2023.-			
AF N°03/2024	15/4/2024	RUBRO 243: SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2023.-			
AF N°05/2024	26/4/2024	RUBRO 244: SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2023.-			
AF N°06/2024	30/5/2024	RUBRO 133: SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2023.-			
AF N°08/2024	27/5/2024	RUBRO 125: OCTUBRE A DICIEMBRE 2023.-			
		Evidencia (Enlace Ley 5282/14)		Cumplimiento de la Ley Nº 1535	
				Cumplimiento de la Ley Nº 1535	
				Cumplimiento de la Ley Nº 1535	
				Cumplimiento de la Ley Nº 1535	
				Cumplimiento de la Ley Nº 1535	


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

AF N°09/2024	27/5/2024	RUBRO 123: OCTUBRE A DICIEMBRE 2023.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°10/2024	24/6/2024	GESTIÓN EN EL COBRO DE LOS INGRESOS INSTITUCIONALES EN CONCEPTO DE COBRO DE TASA DE ENTRADA DE LAS MISIONES DEL PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE 2023.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°07/2024	28/6/2024	RUBRO 360: ENERO A DICIEMBRE 2023.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°11/2024	29/7/2024	RUBRO 842: MAYO A JUNIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°12/2024	30/8/2024	RUBRO 232 Y 239: MARZO A MAYO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°23/2024	26/9/2024	RUBRO 133: ENERO A JUNIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°14/2024	4/11/2024	RUBRO 123: FEBRERO A JUNIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°15/2024	13/11/2024	RUBRO 331: ENERO A JULIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°16/2024	28/11/2024	RUBRO 125: FEBRERO A JUNIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°17/2024	29/11/2024	RUBRO 267: ENERO A JUNIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°18/2024	28/11/2024	RUBRO 346: ENERO A JULIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°19/2024	29/11/2024	RUBRO 842: JULIO A AGOSTO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°20/2024	13/12/2024	RUBRO 243: FEBRERO A AGOSTO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°21/2024	26/12/2024	GESTIÓN EN EL COBRO DE LOS INGRESOS INSTITUCIONALES EN CONCEPTO DE COBRO DE INTERESES A LAS COMPANIAS AÉREAS, MULTAS A LAS AGENCIAS DE VIAJE Y CANON DE HOTELES, DEL PERIODO JULIO A OCTUBRE 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°22/2024	30/12/2024	RUBRO 541: MARZO A AGOSTO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°23/2024	30/12/2024	RUBRO 910: JUNIO A JULIO 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AF N°24/2024	30/12/2024	GESTIÓN EN EL COBRO DE LOS INGRESOS INSTITUCIONALES EN CONCEPTO DE COBRO DE TASA DE TURISMO AEROPORTUARIAS, DEL PERIODO AGOSTO A SETIEMBRE 2024.-	Cumplimiento de la Ley N° 1535
AUDITORÍAS DE GESTIÓN			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AIG N°02/2024	11/6/2024	GESTIÓN EN EL COBRO DE LOS INGRESOS INSTITUCIONALES EN CONCEPTO DE COBRO DE TASA AEROPORTUARIA. PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2023.-	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°03/2024	24/6/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN DE VERIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL PEI 2021-2023. PERIODO: SETIEMBRE A DICIEMBRE 2023.-	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°04/2024	19/6/2024	SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA DTH - REGISTRO Y CONTROL DE VACACIONES USUFRUCTUADAS Y PENDIENTES DE FUNCIONARIOS PERMANENTES. PERIODO: NOVIEMBRE 2023 A ENERO 2024.-	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°05/2024	19/7/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN AL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y AL DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO DE LOS REGISTROS CONTABLES DE LOS BIENES PATRIMONIALES DE LA SENATUR. PERIODO: EJERCICIO 2023.-	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°06/2024	20/8/2024	AUDITORÍA AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA INSTITUCIÓN: ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SCI EMITIDO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (CGR) - 2023.-	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.

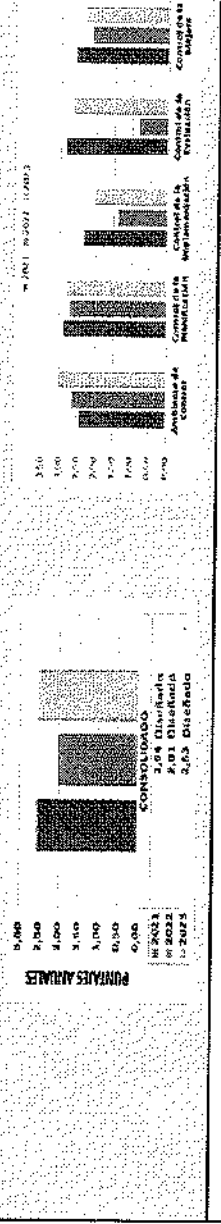

 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

AIG N°07/2024	25/9/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE LLAMADO ID N° 424.307 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS (LCO) N° 03/2023 IMPRESIÓN DE FOLLETERÍA PARA LA SENATUR - PLURIANUAL. PERIODO: EJERCICIO FISCAL 2023.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°08/2024	11/12/2024	INFORME DE PERCEPCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO, RESPECTO AL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL SCI.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°09/2024	18/12/2024	IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO. PERIODO: EJERCICIO FISCAL 2024.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°10/2024	26/12/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN - REVISIÓN ESPECIAL CUENTA BANCARIA BCP N° 850 - M.H. - PCIA. RCA. - SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO. PERIODO: EJERCICIO FISCAL 2023 A OCTUBRE 2024.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°11/2024	26/12/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN - REGISTRO Y CONTROL DE VACACIONES USUFRUCTUADAS Y PENDIENTES DE LOS FUNCIONARIOS PERMANENTES. PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2024.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°12/2024	30/12/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN - CONTROL DE REPOSOS Y PERMISOS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SENATUR. PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2024.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
AIG N°13/2024	30/12/2024	AUDITORÍA DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE LLAMADO ID N° 456.457 LICITACIÓN POR MENOR CUANTÍA NACIONAL (MCN) N° 21/2023 ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA LA SENATUR. PERIODO: EJERCICIO FISCAL 2023.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.

OTROS TRABAJOS DE AUDITORIA

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AII N°04/2024	31/5/2024	OBJETO DE ANÁLISIS: "USO DE LOS MÓVILES Y DEL COMBUSTIBLE RUBRO 360 - COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES". PERIODO: DE SEPTIEMBRE DE 2023 A MARZO DE 2024.	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.

En el siguiente gráfico se resume las calificaciones obtenidas por componentes y la valoración consolidada en los últimos tres años:



2021	2.54 Nivel de Madurez Diseñado	Evaluación del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (consolidado)
2022	2.01 Nivel de Madurez Diseñado	
2023	2.53 Nivel de Madurez Diseñado	

A. DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Control Interno
 La SENATUR ha demostrado a través de las acciones implementadas avances significativos respecto a su SOI Sistema de Control Interno. En ese sentido, ha sido crucial el liderazgo y apoyo continuo de la MAI y la plana directiva en la implementación efectiva de los requisitos de la NRM MEC JP-2015. Esto demuestra que la institución ha comprendido que, la planificación, ejecución y el monitoreo son esenciales para una gestión por procesos eficaz, siendo el control interno parte de ese proceso, implementado como mecanismo para evaluar la capacidad que tiene la Secretaría Nacional de Turismo para alcanzar sus objetivos, demostrando con acciones un liderazgo comprometido con la mejora continua, y posicionándonos en el puesto 23 del ranking de la CGR de una lista de 395 instituciones controladas.
 La SENATUR ha comprendido que la Ética ocupa uno de los lugares más relevantes dentro de la SENATUR, orientando su actuación hacia la vivencia de la cultura institucional de la cultura institucional de la integridad, mediante la ejecución de acciones tendientes a impactar de manera directa en el comportamiento de los funcionarios de la SENATUR, a través de la implementación de mecanismos para inculcar la adhesión, eficiencia y transparencia, se ha opido por dar continuidad a las acciones de confianza para el logro de los objetivos institucionales, misión fijada y visión proyectada. Además, con la internalización y comprensión activa de los principios y valores abrazados por la SENATUR, se ha logrado implementar estrategias y acciones que permitieron generar motivación y sentido de pertenencia, lo que permitió la construcción del Código de Ética de la SENATUR de manera participativa y consensuada entre todos los funcionarios, incluyendo las Oficinas Departamentales y las Misiones Jesuítas Guarani que han participado de los talleres, espacios de debate e intercambio de ideas y experiencias sobre la Gestión Ética. Teniendo en cuenta la importancia de la Gestión Ética institucional como orientador de la conducta de los funcionarios hacia la cultura institucional de la integridad, eficiencia y transparencia, se ha opido por dar continuidad a las acciones desarrolladas por la SENATUR, a través del Comité de Ética y a través de los Acuerdos y Compromisos Éticos, su vivencia y cumplimiento.


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

efectivo, el desarrollo de estrategias comunicacionales relacionadas a la Cultura Institucional, los Principios y Valores, el desarrollo de un Programa en torno a la Gestión Ética, mediante talleres relacionados a temas como: Integridad, Transparencia, Principios y Valores Éticos, Comunicación Asertiva y otros, lo cual permitirá generar un impacto de manera positiva en aspectos como la generación de motivación y sentido de pertenencia institucional.

Por otra parte, en lo que se refiere al fortalecimiento de la gestión ética; actualmente nos encontramos asociados en impulsar la operatividad del Comité de Ética mediante la implementación del Programas de Gestión Ética, además se realiza un seguimiento y monitoreo de las actas de reuniones por áreas, así como la evaluación del nivel de cumplimiento de los Acuerdos y Compromisos Éticos, y la suscripción de los nuevos Acuerdos y Compromisos Éticos por dependencia de conformidad a lo establecido en el Código de Ética Versión 6, de conformidad a las actualizaciones establecidas en la Resolución N°276/2024 de fecha 21 de marzo del presente año en curso.

Gestión por Procesos, Gestión de Riesgos, y Definición de Controles.

En relación a los avances del Plan de Trabajo DFDI es importante destacar el diseño y actualización de varios instrumentos organizacionales relacionados al Sistema de Control Interno, proceso que se realizó de manera participativa y consensuada con todos los actores claves que componen la cadena de valor de la SENATUR, entre ellos se puede mencionar: la Matriz Consolidada de Procesos y el Mapa de Procesos (Versión 7), las Fichas de Caracterización de los Procesos; ambos aprobados por Resolución N°118/2024, la Guía Metodológica de Gestión por Procesos aprobada por Resolución N°1059/2024 de fecha 29 de agosto, Guía de Control de Documentos aprobado por Resolución N°972/2024, actualización del Manual de Funciones de todos los niveles graficados en la estructura de la institución según los requerimientos del MEF, validación del Código de Ética en concordancia con el PEI aprobado en el ejercicio 2024 según Resolución N°498/2024, validación de la Política de Control Interno, Política de Gestión de Talento Humano y el Manual de Gestión de Riesgos, actualización del Manual de Políticas Operacionales, Código de Buen Gobierno, Normograma Institucional, Matrices de Riesgos Estratégico, Misional, de Apoyo y Evaluación junto con su priorización de riesgos, Políticas Operacionales según los riesgos identificados y los Formatos de Diseño de Controles y Análisis de Efectividad. Dichos instrumentos fueron consensuados de forma participativa con los Controladores Existentes, Nivel de Profundidad, Sofisticación y Técnica de los Controles Definidos, así como la definición de Indicadores y su monitoreo de cumplimiento; Dichos instrumentos fueron consensuados de forma participativa con los responsables de procesos en varias mesas de trabajo y puestos a consideración del Comité de Control Interno de la SENATUR para su análisis, consenso y aprobación. Así también en cumplimiento con el Plan de Trabajo DFDI; llevamos a cabo acciones para fortalecer la gestión comunicacional a través del monitoreo del Plan de Comunicación y su Manual respectivamente. Asimismo, es importante destacar que se realiza constantemente un recordatorio vía correo institucional sobre el uso y la importancia del Repositorio de Documentos. Cabe resaltar que todos los instrumentos organizacionales validados o aprobados fueron socializados todos los funcionarios de la SENATUR.

La Dirección de Fortalecimiento Institucional apuesta al desarrollo de estrategias formativas a fin de promover el interés por parte de los funcionarios en relación a los principios y elementos que forman parte de la Norma de Requisitos Mínimos MECIP-2015, para lo cual en el primer semestre se llevó a cabo jornadas formativas enfocadas a la Gestión de Riesgos y cuyo resultado es sumamente importante para el fortalecimiento de la cultura institucional y la minimización de los riesgos en el ámbito laboral; totalizando 85 funcionarios del nivel de jefaturas y coordinaciones capacitados, para el segundo semestre el programa de capacitación se centró en "Conceptos de las Normas de Requisitos Mínimos MECIP-2015, estructura del MECIP-2015, Políticas de Control Interno, Políticas de Talento Humano, Conceptos y sensibilización del código de ética, socialización del Código de Ética", capacitando un total de 192 funcionarios.

Las acciones ejecutadas han demostrado que la institución comprendió que los cambios, muchas veces son necesarios para lograr que la mejora continua se convierta en un estilo de direccionamiento de la institución y que ello solo puede ser logrado con el esfuerzo de todos. La mejora continua es un proceso permanente, que requiere indefectiblemente de líderes transformadores, que desarrollen las habilidades de su equipo, capaces de guiar, motivar, comunicar asertivamente y acompañar los procesos diseñados para otorgar al usuario final un servicio de calidad, por lo que la SENATUR deberá realizando las gestiones y acciones necesarias para avanzar hacia el fortalecimiento de las políticas y procedimientos diseñados.

Tablero de Indicadores y Ficha de Caracterización.

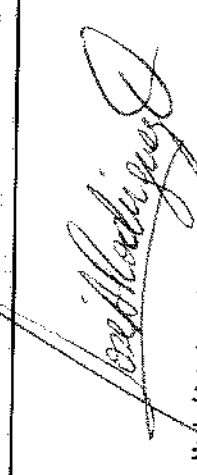
En el presente ejercicio se desarrollaron las siguientes Actividades:

Se trabajó con todas las Direcciones y Departamentos (responsables de los procesos) el nuevo formato del Tablero de Indicadores por proceso - Versión 06 y la Ficha de Caracterización por Proceso - Versión 04. (los trabajos se desarrollaron en reuniones individuales, mesas de trabajo con cada responsable de proceso)

Así también se elaboró el Tablero de Indicadores de Planes y Programas - Versión 01, y la Ficha de Caracterización Planes y Programas - Versión 01.

Se realizó el Control y Seguimiento Matriz de Riesgo, Política de Administración y Mitigación de Riesgo - Versión 01. Arrojando un resultado de:

No. Ocurrió el Riesgo: 75%



Lidio Rodríguez Quiñones
Director
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
SENATUR

Se Cumplió con la mitigación: 100%

También se procedió a la evaluación del Tablero de Indicadores del ejercicio fiscal 2023, la cual arrojó un avance del 79 % a nivel general según los indicadores, lo cual indica un avance importante.

En resumen, Se desarrollaron en el año

- 32 treinta y dos Capacitaciones (diferentes temas, políticas de control interno, identificación de Riesgos, NRM MECIP 2015, Gestión de Ética, etc.)
- Cinco reuniones del CCI Comité de Control Interno.
- Instrumentos actualizados, así como Nuevos Instrumentos
- 1. Normograma Institucional – Versión 06
- 2. Matriz de Riesgos y Priorización de Riesgos. Mapa de Riesgo Operacional
- 3. Políticas de Operación
- 4. Formatos de Diseño de Controles y Análisis de Efectividad. Análisis de Efectividad de los Controles existentes. Nivel de Profundidad, Sofisticación y Tecnificación de los Controles Definidos
- 5. Manual de Políticas Operacionales – Versión 03
- 6. Código de Buen Gobierno e Indicadores de Medición del Código de Buen Gobierno – Versión 06
- 7. Guía de Control de Documentos del SICI
- 8. Guía metodológica de Gestión por Procesos
- 9. Matriz Consolidada de Procesos – Mapa de Procesos
- 10. Formatos de Política de Operación, Diseño de Controles y Análisis, Efectividad de los Controles y Nivel de Profundidad, Sofisticación y Tecnificación.
- 11. Matriz de Riesgos del FODA
- 12. Tablero de Indicadores y Fichas de Caracterización Estratégicos (Planes y Programas)
- 13. Tablero de Indicadores y Ficha de Caracterización Estratégicos (Planes y Programas)

Realización de la Reunión de cooperación de la Senatur con el Ministerio de Relaciones Exteriores a fin de promover el intercambio cultural, el turismo y otros proyectos que impulsen el desarrollo económico del país.
Realización de la Cooperación Paraguay Perú, a fin de cooperar en temas de interés conjunto como el desarrollo económico y cultural, la promoción turística, el intercambio de experiencias y proyectos conjuntos.
Firma del Memorandum de Entendimiento entre la SENATUR y la Embajada de Cuba, a fin de aunar esfuerzos para el desarrollo turístico sostenible, ampliación de las relaciones turísticas como medio para fortalecer las economías.
Firma del MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO CON LA SECRETARÍA DE TURISMO, AMBIENTE Y DEPORTE DE ARGENTINA, a fin de fortalecer y ampliar la cooperación técnica bilateral en el campo del turismo.
Firma del PLAN DE ACCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA COOPERACIÓN TURÍSTICA ENTRE LA SENATUR Y EL MINISTERIO DE TURISMO DE BRASIL, a fin de establecer la creación de una amplia estructura de cooperación para el desarrollo, la promoción, el incremento y la mejora de actividades en el ámbito del turismo.
Firma del MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA SENATUR Y EL BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE CAF a fin de construir un material de experiencia Inmersiva de realidad virtual sobre los boques del Paraguay, el cual será exhibido próximamente en ferias nacionales e internacionales, y ante referentes del sector turístico como herramienta de conservación y promoción del turismo de naturaleza en el Paraguay.

Conectividad Aérea y su Impacto en el Turismo en Paraguay. Paraguay ha registrado importantes avances en su conectividad aérea, consolidando su posición como un destino turístico y comercial estratégico en la región, que abrieron nuevas oportunidades para el turismo, gracias al apoyo de la DINAC, y a la incorporación de 10 nuevas rutas que conectan a Paraguay como un destino clave para la industria turística. Impacto de la Conectividad Aérea: La expansión de rutas y frecuencias tiene un impacto directo en el desarrollo económico del país. Más conexiones significan mayores oportunidades para atraer turistas internacionales, fomentar el turismo receptivo y fortalecer la industria del transporte aéreo. A su vez, esto se traduce en la creación de empleos en sectores clave como el turismo, la aviación y el comercio, promoviendo un crecimiento sostenible e inclusivo. Proyección Futura: El 12 de febrero de 2025, Paraguay conectará Asunción con Salta. El esfuerzo continuó para mejorar la conectividad aérea de Paraguay refleja el compromiso del gobierno con el desarrollo del turismo y el comercio.

Formalización de Prestadores de Servicios Turísticos: La Secretaría Nacional de Turismo mediante el sistema Registrar, inscribe, habilita y revoca a prestadores de servicios turísticos de todo el país en las distintas categorías. Brinda apoyo y asesoramiento, para que el prestador cumpla con éxito cualquiera de los trámites que desea realizar sobre su establecimiento. A la fecha se cuenta con un total de 2280 prestadores registrados en todo el país. En este año 2024 ya se registraron 249 nuevos prestadores en todo el país.


La senatur realizó su compromiso con el sector turístico y con el desarrollo de una industria que sigue demostrando su capacidad para generar empleo, bienestar social y crecimiento económico. En ese contexto, destacó la inscripción de más de 650 establecimientos alternativos en plataformas como Airbnb.

Fiscalizaciones A Prestadores De Servicios Turísticos: La senatur logró realizar 688 fiscalizaciones (enero a noviembre 2024) para inscripción y habilitación, de oficio, por información, cambio de domicilio y por denuncias; en 17 (diez y siete) Departamentos y 138 (ciento treinta y nueve) ciudades del país.

Sistema Nacional de Calidad Turística del Paraguay (SNCT): El SNCT se destaca como uno de los ejes prioritarios del Plan Maestro de Desarrollo Turístico y Sostenible del Paraguay en el marco de la mejora continua dentro del sector turístico, a través de la implementación de las herramientas en buenas prácticas y/o normas técnicas. **Logros obtenidos:** 6 Establecimientos Extrahoteleros distinguidos en Buenas Prácticas, 21 Establecimientos Extrahoteleros distinguidos en Sello Verde en el Nivel Plata, 3 Establecimientos Gastronómicos distinguidos en Buenas Prácticas, 19 Establecimientos Gastronómicos en proceso de implementación en Buenas Prácticas. **Certificación Ocupacional** en números: 73 mozos certificados en el Perfil Profesional del Servicio de Atención a Mesas, 86 candidatos a guías de turismo certificados en el Perfil Profesional de Asistencia, Acompañamiento y Guiado Turístico, 52 cocineros certificados en el Perfil Profesional de Operaciones Básicas de Cocina y 142 mucamas certificadas en el Perfil Profesional de Preparación de Habituaciones y Limpieza de Áreas Comunes. En materia de **Salubridad**, en el marco de las acciones interinstitucionales con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, se han realizado las siguientes campañas de prevención a 24 Establecimientos Turísticos libres de Tabaco y a 17 Establecimientos Turísticos Libres de Vectores


Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
SENATUR

<p>Seguridad Turística: En el marco de Fortalecimiento de la Seguridad Turística Integral se han realizado jornadas de capacitación y sensibilización sobre la importancia de la Facilitación y Seguridad Turística: a 3000 (tres mil) futuros sub oficiales de la Policía Nacional, 150 futuros oficiales de la Policía Nacional, 150 inspectores de la Policía Municipal de Tránsito PMT de 21 municipios a nivel nacional, 100 inspectores de la Patrulla Caminera a nivel nacional. El objetivo es mejorar la seguridad turística y por ende la calidad de vida de la ciudadanía en general y de los visitantes/turistas.</p>
<p>Facilitación Turística Fronteriza: Fortalecimiento de la Facilitación Turística Fronteriza – CAFRONTUR. En esta acción, la SENATUR ha conformado grupos de trabajos con las instituciones de control fronterizo, con el objetivo de fortalecer y mejorar los siguientes puntos: Facilitación Turística, Seguridad Turística, Atención al Visitante, y Mejoras en la infraestructura en zonas primarias. Resultados: 120 funcionarios públicos que operan en fronteras, capacitados y sensibilizados en términos de Facilitación Turística y 3 grupos de trabajos, conformados por los mismos funcionarios públicos que operan en los siguientes pasos fronterizos: Ciudad del Este, Encarnación, Pedro Juan Caballero. El objetivo es mejorar la imagen país, y la calidad en la atención turística en fronteras.</p>
<p>Registro 2.0. Plataforma del Registro Nacional de Turismo que centralice y estandarice la información relacionada con actividades, servicios y establecimientos turísticos. Con el objetivo de facilitar la gestión y el seguimiento de la actividad turística para autoridades, empresas y turistas. Se implementa a través del desarrollo de un software robusto y seguro, basado en tecnologías de vanguardia que permitan la integración con las distintas plataformas y sistemas de el turismo.</p>
<p>Sostenibilidad Turística:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de Acciones del Plan de Gestión Sostenible y Participativo para el Pantanal Paraguayo: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo - AECID. Los beneficiarios de este proyecto incluyen la Asociación de Mujeres Emprendedoras, la Asociación Delicias del Pantanal, la Asociación de Liderazgo Juvenil Yshyr, la Unión de Comunidades de la Nación Yshyr (UCINY), la Estación Biológica Tres Gigantes, y los pueblos indígenas de Puerto Driena y Kercha Baitu, todos ubicados en Bahía Negra, Departamento de Alto Paraguay. Productos entregados por el Proyecto: 1. El diseño de la MARCA PANTANAL BAHIA NEGRA, 2. Se conformó la Organización de Gestión de Destino Turístico, 3. Elaboración de una Guía Didáctica de Educación Ambiental enfocada al Pantanal Paraguayo, 4. Entrega de seis (6) Kits educativos para escuelas indígenas y familias del Distrito de Bahía Negra, 5. Elaboración de una Propuesta de Turismo para Bahía Negra, 6. Hacia un Plan Estratégico de Desarrollo Turístico: la SENATUR, 6. Obras de infraestructura turística instaladas. - Un Espacio Intercultural turístico que contiene tres módulos para artesanos y productores locales, para exposición y venta de sus productos. - Un museo turístico para realizar paseos en embarcaciones. - Un paseo turístico cultural conformado por señalizaciones turísticas los visitantes conocerán parte de la historia de la ciudad, la naturaleza y atractivos turísticos. - Una torre de observación en la Estación Los Tres Gigantes para el monitoreo de la fauna, y la verificación de los focos de calor que son detectados mediante alerta temprana de imágenes satelitales. 7. Entrega de veinte (20) kits con utensilios gastronómicos, cartelería indicativa del emprendimiento gastronómico. Se desarrolló un curso sobre Buenas prácticas dirigido a mujeres emprendedoras del sector, 8. Elaboración de materiales de difusión del destino turístico con el objetivo de valorar las riquezas de la biodiversidad y de la cultura del Pantanal, 9. Talleres de capacitación en: - Gastronomía, - Atención al Turista, - Comunicación, y - Fortalecimiento de la Organización de Gestión de Destino Turístico. 2. Desarrollo de la oferta turística como parte de la estrategia de recuperación post - pandemia: La Secretaría Nacional de Turismo ha impulsado desde hace unos años una nueva dinámica en el desarrollo turístico del país reflejada en Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del Sector Turismo. Este documento destaca el potencial del turismo fluvial. En el marco de la Cooperación Técnica sobre "Desarrollo de la oferta turística, se han realizado gestiones para la contratación de la consultoría "Elaboración del Diseño Arquitectónico, Museográfico y Museológico para el Centro de Inmersión de la SENATUR", dando continuidad al proyecto "Desarrollo del Turismo Fluvial Sostenible y de Naturaleza en los Ríos Paraguarí y Paraná". 3. Proyecto Paraguay + Verde - Oferta de ecoturismo MADES - SENATUR - PNUD Paraguay + Verde surge como reconocimiento del Fondo Verde para el Clima (GCF, por sus siglas en inglés) por la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero provenientes del cambio de uso de la tierra entre los años 2015 y 2017. El Proyecto es liderado por el MADES y el PNUMA, en carácter de Entidad Acreditada ante el GCF, y cuenta con la participación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Instituto Nacional Forestal (INIFONA), el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), el Ministerio de la Mujer (MINMUJER), la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) y el Instituto Paraguayo del Indígena (INDI), como aliados en la ejecución. Atendiendo a la competencia de la SENATUR, estamos apoyando en la asistencia técnica de las zonas de influencia de los Parques Nacionales Cerro Corá, Nacunday y Ybycui, para el fortalecimiento de las capacidades de los potenciales prestadores de servicios turísticos, a fin de garantizar la calidad y sostenibilidad de los servicios ofrecidos, fomentando el desarrollo del turismo local. 4. Creación De Un Centro De Inmersión De Asunción Madre De Ciudades, Turista Roga, Zona Costanera Norte" En el marco de cooperación entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR), se ha llevado a cabo el llamado a la consultoría para la "Elaboración del Diseño Arquitectónico, Museográfico y Museológico para el Centro de Inmersión de Asunción Madre de Ciudades, Turista Roga. El objetivo de este proyecto es maximizar la experiencia del turista en torno al patrimonio cultural y natural de Paraguay, con especial énfasis en el Casco Histórico de Asunción, el río Paraguay y otros patrimonios de la ciudad capital. La propuesta de diseño maximizará la experiencia del turista a partir del uso de herramientas tecnológicas, experiencias inmersivas e interactividad como mapping, audio, realidad aumentada, realidad virtual y otras herramientas digitales emergentes, dando una perspectiva Inclusiva, Integradora, educativa y conectada para proporcionar variedad de contenidos y experiencias para distintos públicos. El total de área potencial a ser utilizada para el diseño es 1,060 m². 5. Sello Verde: Implementación del Sello Verde, mediante Resolución Nro 85/1/2024, POR LA CUAL SE ESTABLECE LA DISTINCIÓN "SELLO VERDE", SE INCORPORA LA MISMA A LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DE PARAGUAY – SNACT, PARA ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS Y SE AMPLIAN LOS INDICADORES DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES. Los establecimientos extra hoteleros implementaron estrategias y acciones específicas, como ser planes de acción ambiental a corto y largo plazo como parte de las Buenas Prácticas Ambientales, cumpliendo con indicadores referente al uso y reciclado de agua, gestión de residuos, generación y consumo de la energía eléctrica y reducción de la huella de carbono, dentro del Sistema Nacional de Calidad Turística. Hasta la fecha 24 establecimientos del sector extrahotelero los reconocidos y distinguidos con el Sello Verde y con la obtención del Sello Verde los mismos son beneficiados y acceden como incentivo a la posibilidad de solicitar un préstamo dentro del Producto Turismo Rural 2.0 del Crédito Agrícola de Habilitación.
<p>Estadísticas: Flujo turístico/ingreso turístico.</p> <p>La SENATUR, a través del Observatorio Turístico, mediante el trabajo conjunto con la Dirección General de Migraciones y el Banco Central del Paraguay, se recolecta información y exponen cifras relativas al movimiento turístico internacional en cuanto a la llegada de visitantes al país y el comportamiento de los mismos. En los últimos meses, el sector turístico ha registrado importantes avances que han contribuido significativamente al desarrollo económico y social del país.</p>


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

Paraguay ha experimentado un crecimiento sostenido en la llegada de visitantes, en lo que va del año 2024 de enero a noviembre, se ha recibido 1.921.829 visitantes, gracias a una combinación de factores gestionados por la SENATUR como la promoción efectiva en mercados claves, el aumento de la conectividad aérea y la diversificación de la oferta turística.

En el sentido de lo expuesto, el gasto realizado por los visitantes extranjeros en el país, es decir, que hayan ingresado al país como turistas y/o excursionistas, se consigna en los ingresos turísticos (créditos) percibido por el país y asentados en la Balanza de Pagos, que es un registro contable de todas las transacciones económicas realizadas entre el país y el exterior, dicho instrumento es manejado por el Banco Central del Paraguay (BCP), el Ingreso turístico de dólares americanos de enero a noviembre del presente que representan una señal evidente de la consolidación del sector como uno de los pilares fundamentales de la economía de Paraguay, por su capacidad de generar empleo, atraer inversiones, y contribuir significativamente al PIB (1.46% en el año 2024 de enero a noviembre).-


DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

(Se incluyen los logros alcanzados por la institución durante el período, de acuerdo a la información actualizada y suministrada por cada institución, cuando los mismos que descalifiquen los logros)

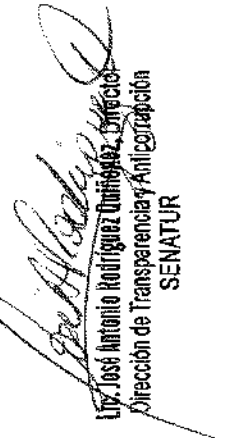
<p>Programa Nacional de Turismo Gastronómico del Paraguay más de 15 Talleres de Gastronomía Paraguaya en más de 8 municipios, se implementaron asistencia técnica a través de Consultoría de Calidad en Servicios Gastronómicos en el marco del Proyecto Plan de Gestión y Participativa del Paraná Paraguayo en Bahía Negra, Alto Paraguay y en el marco del Proyecto "Desarrollo Integrado en Paraguay: Hacia el desarrollo del Acorralamiento en La Colmena, Paraguay."</p> <p>*Reconocimiento Internacional a Paraguay como "Capital Iberoamericana de la Gastronomía Guaraní en el ámbito socio Cultural de las Misiones Jesuíticas, Asunción, Madre de Ciudades 2024" otorgado por la Academia Iberoamericana de Gastronomía (AIBG) con sede en España</p> <p>2024 *Apoyo de la Senatur a los equipos de asadores paraguayos Brass Guaraní y BBQ Paraguay en el Torneo Mundial de Asadores, celebrado en Montevideo, Uruguay en Setiembre de 2024. Cabe destacar, que el equipo BBQ Paraguay obtuvo el tercer puesto en la categoría "Mejor Cerdo" y se ubicó en la séptima ubicación en la general, entre 40 equipos de 12 países.</p> <p>*Apoyo y reconocimiento al equipo de Chefes Pasteras Rosa Esquilgambiza, Johana Borgognon, Chiara Pedersenti que obtuvieron las medallas de Plata del Mundial de Pastelería Coupe du Monde de la Pâtisserie, celebrado en Nueva Orleans, Estados Unidos, Junio 2024.</p> <p>Paraguay, los rostros Asunción y las cenovorias artesanales.</p> <p>nivel internacional de cara a la "Capital Iberoamericana de la Gastronomía Guaraní en el ámbito socio Cultural de las Misiones Jesuíticas, Asunción, Madre de Ciudades 2024", durante el cual realizaron filmaciones de la gastronomía paraguaya, restauraciones tradicionales y de vanguardia, mercado de origen del producto mostrando los ingredientes, recetas y platos más representativos de nuestro país, con el fin de dar a conocer y promocionar el turismo a través de la gastronomía paraguaya a nivel Internacional</p> <p>Gastronomía (APYGA) *Firma de Convenio Marco y Acuerdo Específico entre la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) y la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI)</p> <p>Gastronómico Regional del Mercosur + Chile, con el objetivo de impulsar el Patrimonio Cultural del Mercosur como un factor de atracción turística en la región y promover su posicionamiento Internacional. Aprobación del Plan de acción 2024-2027</p> <p>*La Senatur y Dinacopa realizaron el lanzamiento de la emisión de más de 8000 estampillas postales avaluadas a la "Capitalidad Iberoamericana de la Gastronomía Guaraní" en ellas se encuentran plasmadas e ilustradas algunas de las platos tradicionales más emblemáticos de nuestro país como el vorí vorí, la chipa y la sopa paraguaya.</p>	<p>Dpto. de Preservación</p>
<p>* Primera etapa de intervenciones en Loma San Jerónimo con el Instituto Superior de Bellas Artes (ISBA)</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>* Inventario Preliminar de los Departamentos de Central, Cordillera y Paraguarí en el marco del proyecto "Geoparque Paraguayo"</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>* Apoyo al TACP y para la elaboración y desarrollo de paquetes turísticos de salidas garantizadas, en el marco del Convenio entre SENATUR y TACPY</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Proyecto Sendas</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>City Tour</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Concurso turismo joven y creativo</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Proyecto Omnia</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Proyecto Opacies</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Proyecto Turismo Religioso</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Proyecto Pequeños Turistas</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Proyecto revitalización de Lomas San Jerónimo</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Móvil no está - Estación de Carretera</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>En español significa Estación de Carretera, fínen por objetivo brindar servicios a las personas que utilizan la carretera, cuentan con zonas de descanso, informaciones turísticas, sanitarios, ventas de frutas, verduras, artesanías locales y estacionamiento amplio para el visitante.</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Otro objetivo del MIE es mover la economía local, ofreciendo a los productores un espacio de venta directa.</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>Desde la SENATUR, hemos trabajado con los Mne. gestionando cursos de capacitación para los artesanos, productores locales, etc. Alianzas con otras instituciones como MOPO, SINAFOCAL, SINAPP.</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>
<p>1.-4/07/2024. Inauguración de la Estación de Carretera Michiroski, Yaguazai - Municipalidad de Yaguazai, Dpto. de Alto Paraná</p>	<p>Dpto. de Desarrollo</p>

Antonio Rodríguez Quiñones
 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

	2.- 26/11/2024	Inauguración de la Estación de Carretera Michinocé en la Municipalidad de Hohenau - Dpto. de Itapúa.	3.- Reapertura de la Estación de Carretera Michinocé Misiones. Municipalidad de San Ignacio - Dpto. de Misiones, cambio en la administración de la Estación de Carretera.	Se presenta a los miembros de la Cooperativa Chortizer el modelo de la Estación de Carretera Michinocé para ver la posibilidad de implementar en Tte. Primero Manuel Itala Fernández. - Dpto. de Villa Hayes. 06/11/2024	Próximamente vamos a presentar el modelo M+E a la Empresa PARACEL de Concepción.	Fortalecimiento de la Gobernanza Turística, es un proceso clave para el desarrollo sostenible del sector, ya que permite una mejor coordinación entre los actores públicos, privados y comunitarios, promoviendo una gestión integrada de los recursos turísticos y una toma de decisiones inclusiva y participativa.	El fortalecimiento de la gobernanza turística en Paraguay tiene el potencial de:	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la competitividad del sector. • Promover un desarrollo equilibrado en las diferentes regiones del país. • Generar empleos de calidad y mejorar los ingresos de las comunidades locales. • Fomentar la sostenibilidad ambiental y la preservación del patrimonio cultural. 	Es por ello que se ha trabajado en la creación de los consejos departamentales de turismo, para luego realizar la creación de los consejos municipales de turismo.	Se han creado 2 consejos Departamentales la de Ñembojú y Caaguazú, que busca desarrollar ambos destinos y se realizó la socialización y reuniones para la concreción de otros 14 consejos departamentales de los siguientes departamentos Amambay - Guaira - Caazapá - San Pedro - Paraguarí - Central - Pte. Hayes - Boquerón - Alto Paraguay - Misiones - Alto Paraná - Canindeyú - Itapúa - Cordillera.	Para la Creación de los consejos Departamentales de Caaguazú y Ñembojú - reuniones presenciales, virtuales y contacto telefónico con 2 Gobernadores, 42 concejales departamentales, 38 Intendentes, 458 concejales municipales, Socialización con 16 Gobernadores y 16 Secretarios de Turismo para la creación de consejos de turismo restantes.	Se ha socializado la intención de creación de los consejos departamentales a 16 Gobernadores y 16 Secretarios de Turismo Departamentales a 228 representantes de municipios a nivel país, además del sector privado y la ciudadanía en general.	Fortalecer la red de las Oficinas departamentales de la SENATUR, se inauguró el Centro de Experiencias Turísticas San Bernardino.	Gestionar de manera integral el Circuito Vivencial Mundo Guaraní y el Centro de Interpretación del Gran Chaco Americano, se realizó el Mantenimiento y Reparación Edificios.	EJE 1 DEL PLAN MAESTRO: MARKETING TURISTICO. Estrategia 1.1: Marketing para impulsar el turismo interno	Comunicar via Redes Sociales	Número de Interacciones	SenaturPy	Facebook	Alcance: 226.900	Visitas: 23.900	Interacciones: 10.200	Seguidores nuevos: 2500	Instagram	Alcance: 132.800	Visitas: 17.700	Interacciones: 23.300	Seguidores nuevos: 16800	XTwitter	Impresiones: 1.237	Interacciones: 149	TikTok	Visualizaciones: 98.000	Me gustas: 3.427	Comentarios: 34	Visualizaciones del perfil: 990	Producir materiales de soporte (mapas, folletos, flyers o similares)	Número de materiales de soporte entregados	10.817 Unidades de materiales varios entregados																					


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

439 materiales de soporte entregados por el dpto. de Diseño Gráfico de Enero a marzo 2024	<p>Participar en Ferias turísticas seleccionadas Activación en el marco de la Semana Santa Shopping Plinco. Grado de satisfacción de los feriantes y asistentes a las ferias 100% de los encuestados My Saliécho</p> <p>Comunicar a través de plataformas online Número de visualizaciones Vialla Paraguay: 99212 Aguasay: 3230 SENATUR: 31039</p>	<p>Impulsar acciones con operadores y agentes de viaje: road shows, webinars, talleres, Fantrips Número de eventos realizados 1 workshop en Fátima, Portugal, 600 personas</p>	<p>Comunicar vía Redes Sociales. Número de Interacciones ViallParaguay Instagram Interacciones: 10389 Impresiones: 91820 Visualizaciones de video: 152160 Seguidores nuevos: 7917 Vistas del Perfil: 18510</p>	<p>Facebook Interacciones: 954 Impresiones: 20780 Reacciones: 689 Clics: 623 Visitas a la página: 2856 Seguidores nuevos: 107</p>	<p>Participar en Ferias turísticas seleccionadas Visibilidad del Stand (o similar) de la SENATUR (a lo instalado) Filur-Madrid: 100.000 visitantes ITB-Berlin: 850 visitantes. ABAY-Cultriba: 360 visitantes.</p>	<p>Comunicar a través de plataformas online Número de visualizaciones ViallParaguay-travel: 2662</p>
<p>EJE 1 DEL PLAN MAESTRO: MARKETING TURISTICO. Estrategia 1.2. Marketing para impulsar el turismo internacional receptivo</p>		<p>EJE 2 DEL PLAN MAESTRO: CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURISTICOS - 2.2. Mantenimiento y refuerzo de programas institucionales de desarrollo de producto</p>		<p>Directorio de Marketing Turístico</p>		

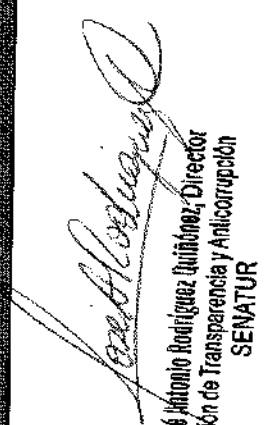

José Antonio Rodríguez Quiroz, Director
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
SENATUR

Aprobar la actualización del Plan Estratégico de Turismo de los próximos 2024-2026. En proceso. Se espera que usará el servicio experto internacional.

Implementación de las acciones descritas en el Plan Estratégico de Turismo de Reuniones:		Dirección de Turismo de Reuniones	
Asistencia Técnica para captación de eventos; se detallan a continuación por mes			
Octubre	<ul style="list-style-type: none"> *Conferencia de prensa ALIM 2024 Innovación Turística <ul style="list-style-type: none"> *Reunión sobre próximo Congreso del Grupo Cooperativo Iberoamericano de Medicina Transfucional 2025 *Reunión REDEX, tema Rally Mundial Global sobre Transparencia e Intercambio de Información con Fines Fiscales de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) noviembre 2024 *Reunión en la convival tema Congreso 76° FIFA *Reunión Seguridad Turística para el evento de FELABAN 2024 *Reunión zoom del evento OLADE coordinación de la campaña Buen Afiliado *Reunión administrativa con MITC referente a los llamados internacionales para Ferias Internacionales 		
Noviembre	<ul style="list-style-type: none"> *Reunión organizativa en el comité olímpico, tema: Rally Mundial 2025 Fiesta Sudamericana en la oficina de la Primera Dama *Reunión virtual tema: Fest Ueno Sudamericana *Reunión con los organizadores del próximo evento Marcheros de América 		
Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> *Presentación del evento IRONMAN 2025 		

Informes Exigidos Plan de Trabajo Anual 12
Informes con Observaciones - Plan de Mejora 1
Informes sin Observaciones 11

La Dirección de Talento Humano, fortalece las habilidades, capacidades y competencias de todos los servidores públicos con el fin de potenciar el capital humano, alcanzando y cumpliendo con los objetivos institucionales apostando por el bienestar de cada funcionario y por ende reflejar en los resultados de cada servicio ofrecido por la institución.


 Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 SENATUR

REGLAMENTACIONES

- Resolución "POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO INTERNO PARA LA AUTORIZACIÓN, ASIGNACIÓN, PAGO Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE VIÁTICOS Y MOVILIDAD OTORGADOS POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO".
- Resolución "POR LA CUAL SE REGLAMENTA Y SE ESTABLECEN LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DE FONDO ROTATORIO PARA LA SENATUR".
- Resolución "POR LA CUAL SE ACTUALIZA LA TABLA DE VALORES DE LAS TASAS ESTABLECIDAS POR LA RESOLUCIÓN DE CONVENIOS INSTITUCIONALES".
- Resolución "HABILITACIÓN Y REVALIDACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO - REGISTUR".
- Resolución "POR LA CUAL SE ESTABLECE LA DISTINCIÓN «SELLO VERDE», SE INCORPORA LA MISMA A LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DE PARAGUAY - SNCT, PARA ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS Y SE AMPLIAN LOS INDICADORES DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MODULO Nº 6 -GESTIÓN AMBIENTAL".
- Resolución "POR LA CUAL SE AUTORIZA A FUNCIONARIOS DEL DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL TURÍSTICO, A INTERVENIR EN LAS FISCALIZACIONES DE ESTABLECIMIENTOS QUE REALICEN PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS".
- Resolución "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LAS NOMENCLATURAS Y LAS CODIFICACIONES DE CONFORMIDAD A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA SU INSCRIPCIÓN Y HABILITACIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE TURISMO".
- Resolución "POR LA CUAL SE DETERMINA LA VALORACIÓN A OTORGAR A CADA REQUISITO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS DEL SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DE PARAGUAY - SNCT Y SE APRUEBA EL ACTA DE VERIFICACIÓN".
- Decreto "COBRO DE LAS TASAS DE INGRESO A LAS MISIONES JESUITICAS PARA ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS DEL SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DE PARAGUAY".
- Resolución "POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO INTERNO DE USO DE VEHICULOS INSTITUCIONALES Y USO DE COMBUSTIBLES, EN LA SECRETARÍA NACIONAL DE INGRESO Y LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL ACCESO A LAS MISIONES JESUITICAS GUARANIES DE SAN COSME Y DAMIÁN, SANTÍSIMA TRINIDAD DEL PARANÁ Y JESUS DE TAVARANGUE".
- Resolución "POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS TASAS DE INGRESO Y LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL ACCESO A LAS MISIONES JESUITICAS GUARANIES DE SAN COSME Y DAMIÁN, SANTÍSIMA TRINIDAD DEL PARANÁ Y JESUS DE TAVARANGUE".
- Resolución "POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO INTERNO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO".
- Resolución "POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS TASAS DE INGRESO Y LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL ACCESO A LAS MISIONES JESUITICAS GUARANIES DE SAN COSME Y DAMIÁN, SANTÍSIMA TRINIDAD DEL PARANÁ Y JESUS DE TAVARANGUE". www.senatur.gov.py/marco-legal

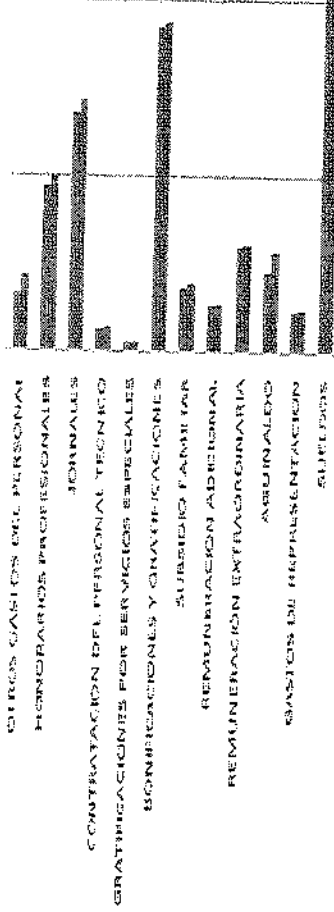
Año 2024: 1.397 (mil trescientos noventa y siete) dictámenes.

- Dirección de Sumarios y Normas de Reglamentación - DSNR:
 - Enero - Mayo: 131 dictámenes emitidos.
 - Mayo - Diciembre: 327 dictámenes emitidos.
- Dpto. de Control Normativo - DCN: 272 dictámenes emitidos.
- Dpto. de Asuntos Jurídicos Externos - DAJE: 273 dictámenes emitidos.
- Dirección de Asuntos Internos - DAI: 179 dictámenes emitidos.
- Dirección de Gestión Administrativa - DGA: 215 dictámenes emitidos.
- Dpto. de Convenios: 194 dictámenes emitidos.
- Dpto. de Asuntos Jurídicos Administrativos: 51 dictámenes emitidos.
- Otras actuaciones de la Dirección General Jurídica - Año 2024
 - Convenios Nacionales suscriptos: 111 (ciento once).
 - Convenios Internacionales suscriptos: 8 (ocho).
 - Sumarios administrativos realizados: 50 (cincuenta).
 - Quejas, reclamos y sugerencias tramitadas: 75 (setenta y cinco).
 - Decretos propuestos y promulgados: 1 (un) decreto promulgado relacionado a las tasas de ingresos a las misiones jesuiticas.
 - Proyectos legislativos analizados: 4 (cuatro) proyectos de ley con impacto directo en el turismo cultural y accesible.
 - Informes a requerimientos del Ministerio Público: 15 (quince).

Actividades realizadas durante el Año 2024.

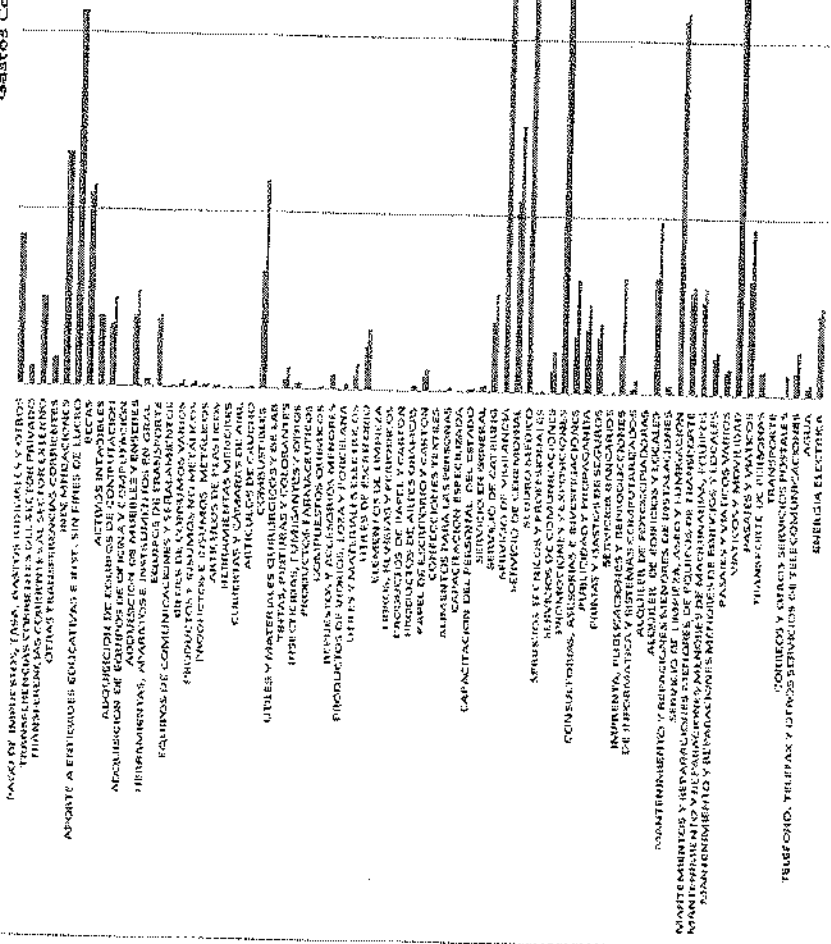
- Es importante destacar que, además de los dictámenes de méro trámite, se elaboraron pareceres jurídicos sustantivos y actuaciones legales, entre los cuales se destacan:
 - CANATUR.
 - Convenios tripartitos entre DINAC y compañías aéreas: Defensa de los intereses institucionales sobre las modalidades de garantías relacionadas con las tasas de salida aérea.
 - Rescisión y reconsideración: Opiniones jurídicas sobre el servicio de seguridad prestado por la firma Alarmas y Monitoreo.
 - Exoneración de canon en el caso de Lodge Paraguay, vinculado al usufructo del Hotel Nacional de Ayoitá.
 - Servicios de limpieza y seguridad: Contestación de protestas relacionadas.
 - Amparo presentado por Jorge Domínguez: Elaboración y presentación de respuestas en el marco de este caso.
 - Coordinación de demandas judiciales junto con la Procuraduría General de la República (PGR).
 - Trámites para la obtención de los informes de condiciones de dominios de los hoteles nacionales y la casaca de Coratel.
 - Evaluación y actualización continua de normativas para fortalecer la competitividad y sostenibilidad del turismo en Paraguay.
 - Implementación de políticas inclusivas y accesibles para fomentar el turismo como herramienta de desarrollo social.
 - Elaboración de documentos jurídicos, resoluciones y decretos para garantizar la formalización y eficiencia del sector.
 - Atención de usuarios de prestadores de servicios turísticos, presencialmente, vía telefónica o por correo electrónico.

Salarios por Objeto de Gasto



SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

Gastos Corrientes y de Capital por Objeto de Gasto



SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

SE EJECUTADO
EN PRESUPUESTARIO

[Handwritten Signature]

Lic. José Antonio Rodríguez Quiñones, Director
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
SENATUR