



RESOLUCIÓN N° 1617 /2024.

“POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL NORMOGRAMA – VERSIÓN 6, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS – NRM MECIP 2015”. -----

Asunción, 03 diciembre de 2024.

VISTO: El Memorando DFDI N° 112/2.024 de la Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, a través del cual se eleva a consideración de la Máxima Autoridad Institucional, la aprobación de la actualización del Normograma Institucional con respecto al Modelo de Gestión por Procesos, teniendo como base los requerimientos de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno para Instituciones Públicas (NRM – 2015), y; -----

CONSIDERANDO: Que, la Secretaría Nacional de Turismo fue creada por la Ley N° 1.388/1.998 y reglamentada por el reciente Decreto N° 8.911/2.018 de fecha 16 de mayo de 2.018 “Por el cual se reglamentan las Leyes N° 1.388/1.998 “Que crea la Secretaría Nacional de Turismo” y N° 2.828/2.005 “Del Turismo”, se reorganiza la estructura orgánica de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR), dependiente de la Presidencia de la República, se abroga el Decreto N° 8.111/2.006 y se deroga el Decreto N° 1.566/2.009”. -----

Que, el Decreto N° 8911/2018 dispone, que el Ministro Secretario Ejecutivo, es el responsable de la conducción política de la Institución, de la formulación y la ejecución del manejo de la institucionalidad y en tal carácter, ejerce la representación de la Secretaría Nacional de Turismo. -----

Que, mediante el Decreto N° 18/2023 de fecha 16 de agosto de 2023, se nombra a la Señora Angelita del Carmen Duarte de Melillo, como Secretaria Ejecutiva de la Secretaría Nacional de Turismo, dependiente de la Presidencia de la República.

Que, la Contraloría General de la República, a través de la Resolución N°425/2.008, establece y adopta el Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay – MECIP, como marco para el Control, Fiscalización y Evaluación de los Sistemas de Control Interno de las Entidades sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República. -----

Que, la Contraloría General de la República, a través de la Resolución N°377/2.016, adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP: 2015. -----

Que, la Auditoría General de Poder Ejecutivo, a través de la Resolución AGPE N°326/2.019, adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP: 2.015. -----

Que, la Secretaría Nacional de Turismo, mediante la Resolución N°1.412/2.019, adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas – MECIP:2015. -----

Que, la institución debe orientar su operación a través de una gestión basada en procesos, como medio para alcanzar de manera eficaz y eficiente sus objetivos, en cumplimiento de la función institucional y legal, la misión fijada y la visión proyectada.



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Alf. Lorena López Rolandi
Secretaria General
Secretaría Nacional de Turismo



RESOLUCIÓN N° 1617 /2024.

"POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL NORMOGRAMA – VERSIÓN 6, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS – NRM MECIP 2015". -----

Que, la Secretaría Nacional de Turismo, mediante la Resolución N°1.229/2022 aprobó la actualización del Mapa de Procesos Versión 6, en el Marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno para Instituciones Públicas NRM MECIP - 2015. -----

Que, mediante Acta N°04/2024 del Comité de Control Interno se aprobó el Normograma Institucional Versión VI de la Secretaría Nacional de Turismo. -----

Que, mediante Dictamen Jurídico N° 252/2024, del 29 de noviembre de 2024, la Dirección General Jurídica de la Secretaría Nacional de Turismo, ha dado su conformidad para la firma de la presente Resolución. -----

Que, por Resolución N° 1.601/2024 del 27 de noviembre de 2024, fue designado como Encargado de Despacho de la Secretaría Nacional de Turismo el Abg. Juan Uvaldo Heinichen Torres, sin perjuicio de sus actuales funciones de Director General de la Dirección General Jurídica. -----

POR TANTO: En uso de sus atribuciones legales; -----

**EL ENCARGADO DE DESPACHO DE LA
SECRETARIA NACIONAL DE TURISMO
RESUELVE:**

ART. 1°. - **APROBAR**, la actualización del Normograma de la Secretaría Nacional de Turismo, en el marco de la implementación de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno NRM MECIP:2015, en su Versión 6, conforme al anexo que forma parte de la presente Resolución. -----

ART. 2°. - **DISPONER**, que la Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional deberá socializar la presente Resolución, a todos los funcionarios de la Secretaría Nacional de Turismo. -----

ART. 3°. - **DEJAR SIN EFECTO**, la Resolución N° 549/2023 por la cual se aprueba la actualización del Normograma de la Secretaría Nacional de Turismo, en el Marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno para Instituciones Públicas NRM MECIP:2015 – Versión 5. -----

ART. 4°. - **ESTABLECER**, que la presente Resolución entrará en vigencia, a partir de la fecha de su firma. -----

ART. 5°. – La Resolución será refrendada por la Secretaría General. -----

ART. 6°. - **COMUNICAR** a quienes corresponda y cumplido archivar. -----

Destinatarios:
Secretaría General
DFDI
Resolución 2024/Word
JH/ta/pb

Abg. Lorena López Rolandi
Secretaría General
Secretaría Nacional de Turismo



JUAN HEINICHEN
Encargado de Despacho

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Abg. Lorena López Rolandi
Secretaría General
Secretaría Nacional de Turismo



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|----------------------|---|----------|---|--|---|
| Constitución Nacional | --- | 20 de junio de 1.992 | Constitución Nacional de la República del Paraguay | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Ley | 742/1.961 | 31 de agosto | Que sanciona el Código Procesal Laboral | Todos | Gestión de Asesoría Legal | Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica |
| Ley | 152/1.969 | 19 de diciembre | Que reorganiza la Dirección General de Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Ley | 904/1.981 | 18 de diciembre | Estatuto de las Comunidades Indígenas | Todos | Productos turísticos | Preservación y Puesta en Valor de Bienes Patrimoniales Culturales y naturales | Dirección de Patrimonio |
| Ley | 1.183/1.985 | 23 de setiembre | Código Civil | Todos | Gestión Administrativa y Financiera/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios/Asesoramiento Jurídico | Unidad Operativa de Contrataciones/Dirección General Jurídica |
| Ley | 1.337/1.988 | 04 de noviembre | Código Procesal Civil | Todos | Gestión de Asesoría Legal | Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica |
| Ley | 213/1.993 | 23 de octubre | Que establece el Código del Trabajo | Todos | Gestión de Asesoría Legal/Gestión de Talento Humano | Gestiones Jurídicas/Administración del Talento Humano | Dirección General Jurídica/Dirección de Talento Humano |
| Ley | 496/1.995 | 22 de agosto | Que modifica, amplía y deroga artículos de la Ley 213/93, Código del Trabajo | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Ley | 704/1.995 | 20 de octubre | Que crea el Registro de Automotores del sector público y reglamenta el uso y tenencia de los mismos | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Administrativa | Dirección de Administración |
| Ley | 1.388/1.998 | 30 de diciembre | Que crea la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Ley | 1.334/1.998 | 27 de octubre | De Defensa del Consumidor y del Usuario | Todos | Gestión de Asesoría Legal | Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica |
| Ley | 1.535/1.999 | 31 de diciembre | De Administración Financiera del Estado | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Presupuestaria/ Gestión Financiera/Gestión Contable/Gestión Administrativa | Dirección de Finanzas/Dirección de Administración |
| Ley | 1.636/2.000 | 29 de Noviembre | Que regula la aplicación del Art. 88 de la Ley 1.535/99 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Presupuestaria/ Gestión Financiera/Gestión Contable/Gestión Administrativa | Dirección de Finanzas/Dirección de Administración |
| Ley | 1.626/2.000 | 27 de Diciembre | De la Función Pública | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroprocesos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Apilado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|-----------------|---|----------|--|---|--|
| Ley | 2.345/2.003 | 24 de diciembre | De Reforma y Sostenibilidad de la Caja Fiscal Sistema de Jubilaciones y Pensiones del Sector Público | Todos | Gestión de Asesoría Legal/Gestión de Talento Humano | Desarrollo y Evaluación del Talento Humano/Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica/Dirección de Talento Humano |
| Ley | 2.479/2.004 | 14 de octubre | Que establece obligatoriedad de la Incorporación de Personas con Discapacidad en las Instituciones Públicas | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Ley | 2.828/2.005 | 07 de diciembre | Del Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Ley | 3.585/2.008 | 28 de agosto | Que modifica los Artículos 1º, 4º y 6º de la Ley Nº 2479/04 "Que establece la obligatoriedad de la incorporación de personas con discapacidad en las instituciones públicas" | Todos | Gestión de Asesoría Legal/Gestión de Talento Humano | Desarrollo y Evaluación del Talento Humano/Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica/Dirección de Talento Humano |
| Ley | 3.803/2.009 | 18 de agosto | Que otorga licencia a trabajadoras para someterse a exámenes de Papanicolaou y Mamografía | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Ley | 5.098/2.013 | 29 de octubre | De Responsabilidad Fiscal | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Ley | 5.189/2.014 | 20 de mayo | Que establece la obligatoriedad de la Provisión de Informaciones en el uso de los recursos públicos sobre remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay | Todos | Gestión para la Promoción de la Transparencia, Integridad Institucional e Investigación de posibles hechos de corrupción | Combate de la Corrupción/Investigación y Seguimiento de Posibles Hechos de Corrupción | Dirección de Transparencia y Anticorrupción |
| Ley | 5.282/2.014 | 18 de setiembre | De Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental. | Todos | Gestión para la Promoción de la Transparencia, Integridad Institucional e Investigación de posibles hechos de corrupción | Fomento de la Participación Ciudadana | Dirección de Transparencia y Anticorrupción |
| Ley | 5.508/2.015 | 28 de octubre | Promoción, Protección de la Maternidad y Apoyo a la Lactancia Materna | Todos | Gestión de Asesoría Legal/Gestión de Talento Humano | Gestiones Jurídicas/Administración del Talento Humano | Dirección General Jurídica/Dirección de Talento Humano |
| Ley | 5.584/2.016 | 28 de abril | Que modifica la Ley Nº 5209, que establece el Ceremonial del Estado | Todos | Gestión de Gabinete Institucional | Protocolo Institucional | Dirección de Gabinete Ejecutivo, Protocolo y RRPP |
| Ley | 5.621/2.016 | del 12 de Julio | De la Protección del Patrimonio Cultural Nacional | Todos | Productos turísticos | Gestión de Bienes Patrimoniales Culturales y Naturales | Dirección de Patrimonio |
| Ley | 5.757/2.016 | 09 de diciembre | Que modifica varios Artículos de la Ley N° 222/93 "Organica de la Policía Nacional" | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Facilitación y Seguridad Turística al Visitante | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Ley | 5.766/2.016 | 14 de diciembre | Que modifica los Artículos 54 y 56 de la Ley Nº 1.626/00 "De la Función Pública" | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |

2 de 18

Dr. Esteban Antonio Charité
M. Torres
Dirección de Fortalecimiento e
Desarrollo Institucional
Secretaría Nacional de Turismo

C.P. Patricia Bogarín, Jefe
Dpto. de Planificación del SCI
DFDI - SENATUR



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|--------------|-----------------|--|----------|---|---|---|
| Ley | 5.804/2.017 | 29 de diciembre | Que establece el Sistema Nacional de Prevención de Riesgos Laborales | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Ley | 6.145/2.018 | 22 de agosto | Que establece conceder un aporte especial a los Municipios de Jesús, Trinidad y San Cosme, Damián Del Departamento de Itapúa, por ser Sedes Distritales de los Monumentos Históricos de las Misiones Jesuíticas | Todos | Productos turísticos | Gestión de Bienes Patrimoniales Culturales y Naturales | Dirección de Patrimonio |
| Ley | 6.211/2.018 | 12 de noviembre | Que modifica el Artículo 1° de la Ley 3803/2009 "Que otorga licencia a trabajadoras par someterse a exámenes de Papanicolaou y Mammografía" | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Ley | 6.241/2.018 | 17 de diciembre | Que establece conceder un aporte especial a los Municipios de San Ignacio, Santa María, Santiago y Santa Rosa de Departamento de Misiones, por ser Sedes Distritales de los Monumentos Históricos de las Misiones Jesuíticas | Todos | Productos turísticos | Gestión de Bienes Patrimoniales Culturales y Naturales | Dirección de Patrimonio |
| Ley | 6.511/2.020 | 15 de abril | Que establece disposiciones generales sobre el otorgamiento de Viáticos en la Administración Pública | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Ley | 6.715/2.021 | 29 de setiembre | Procedimientos Administrativos | Todos | Gestión de Asesoría Legal | Asesoramiento Jurídico | Dirección General Jurídica |
| Ley | 7.021/2.022 | 09 de diciembre | De Suministro y Contrataciones Públicas | Todos | Gestión Administrativa y Financiera/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios/Asesoramiento Jurídico | Unidad Operativa de Contrataciones/Dirección General Jurídica |
| Ley | 7.134/2.023 | 25 de julio | Que establece el Turismo Accesible e Inclusivo | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Ley | 7.228/2.023 | 29 de diciembre | Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2.024 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Presupuestaria/Gestión Financiera/Gestión Contable/Gestión Administrativa | Dirección de Finanzas/Dirección de Administración |
| Decreto | 8.127/2.000 | 30 de marzo | Por la cual se establecen las disposiciones legales y administrativas que reglamentan la implementación de la Ley N°1535/99 "De Administración Financiera del Estado", y el funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Decreto | 11.783/2.001 | 5 de enero | Por el cual se reglamenta el Artículo 59 de la Ley N° 1.626/2.000 de la Función Pública | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |





NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|--------------|-----------------|--|----------|--|--|---|
| Decreto | 13.245/2.001 | 23 de mayo | Por el cual se reglamenta la auditoría general del poder ejecutivo y se establecen sus competencias, responsabilidades y marco de actuación, así como para las auditorías internas institucionales de las entidades y organismos del Estado, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley N° 1535/99 de Administración Financiera Del Estado | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |
| Decreto | 20.132/2.003 | 22 de enero | Por el cual se aprueba el manual que establece normas y procedimientos para la Administración, Control, Custodia, Clasificación, y Contabilización de los bienes del Estado y se deroga el Decreto N° 39.759/83 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Patrimonial | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 8.111/2.006 | 31 de agosto | Por el cual se Reglamenta la Ley N° 2828/05, "Del Turismo" Del 6 de Setiembre de 2005 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Decreto | 6.471/2.009 | 17 de Noviembre | Por el cual se establece el "Sorteo" como procedimiento para la selección de Rematadores que tendrán a su cargo la venta en Subasta Pública de los Bienes de Uso de los Organismos y Entidades del Estado Paraguayo | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Patrimonial | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 6.529/2.011 | 04 de mayo | Por el cual se Modifica el Artículo 2º del Decreto N° 3.471 del 17 de Noviembre de 2.009 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Patrimonial | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Decreto | 360/2.013 | 20 de setiembre | Por el cual se regula el procedimiento sumarial administrativo para la investigación y aplicación de las sanciones administrativas establecidas en el cap. XI del Régimen disciplinario de la Ley N° 1626/00 | Todos | Gestión de Asesoría Legal/Gestión de Talento Humano | Desarrollo y Evaluación del Talento Humano/Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica/Dirección de Talento Humano |
| Decreto | 2.791/2.014 | 16 de diciembre | Por la cual se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Decreto | 3.857/2.015 | 06 de agosto | Por la cual se aprueba el Reglamento General de Selección para el Ingreso y Promoción en la Función Pública, en cargos permanentes y temporales, mediante la realización de Concursos Públicos de Oposición, Concursos de Méritos, de Concursos de Oposición y Concursos de Méritos, de conformidad con los Artículos 15, 25, 27 y 35 de la Ley N° 1626/2000 de la Función Pública | Todos | Gestión de Asesoría Legal/Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano/Gestiones Jurídicas | Dirección General Jurídica/Dirección de Talento Humano |
| Decreto | 7.237/2.017 | 06 de junio | Por el cual se Aprueba el Sistema Integrado de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (SIAGPE) para ser implementado en los Organismos y Entidades dependientes del Poder Ejecutivo | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional/Gestión de Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua | Desarrollo Organizacional/Monitoreo y Evaluación del Control Interno/Mejora Continua Institucional | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional |



Lic. María Inés Chirife
Asesora
Dirección de Fortalecimiento
Desarrollo Institucional
Secretaría Nacional de Turismo

C.P. Patricia Bogarin, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFDI - SENATUR

NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproseso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|-----------------|---|----------|--|---|---|
| Decreto | 8.911/2.018 | 16 de mayo | Por el cual se reglamentan las Leyes Nº 1.388/1.985, "Que crea la Secretaría Nacional de Turismo", y el Nº 2.838/05, "Del Turismo", se reorganiza la estructura orgánica de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR), dependiente de la Presidencia de la República, se abroga el Decreto Nº 8.111/2.006 y se deroga el Decreto Nº 1.566/2.009 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Decreto | 2.056/2.019 | 02 de julio | Por el cual se aprueba el logotipo de la marca país Paraguay y se dispone la obligatoriedad de su uso en los organismos y entidades del estado, dependientes del poder ejecutivo, sociedades anónimas en las que el estado sea socio mayoritario y entidades binacionales (parte paraguaya), y se abroga el decreto Nº 8819, de fecha 23 de abril de 2018 | Todos | Promoción turística | Gestión de Servicios al visitante | Dirección de Marketing Turístico |
| Decreto | 2.991/2.019 | 06 de diciembre | Por la cual se Aprueba el "Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano", se lo declara de Interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo | Todos | Gestión para la Promoción de la Transparencia, Integridad Institucional e Investigación de posibles hechos de corrupción | Combate de la Corrupción/Investigación y Seguimiento de Posibles Hechos de Corrupción | Dirección de Transparencia y Anticorrupción |
| Decreto | 5.076/2.021 | 05 de abril | Por la cual se reglamenta la Ley Nº 6.511/2020, "Que establece disposiciones generales sobre otorgamiento de Viáticos en la Administración Pública" | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 5.430/2021 | 08 de junio | Por el cual se reglamenta el Capítulo III, del "Sistema Nacional de Patrimonio". De la Ley N° 5621/2016 "De Protección del Patrimonio Cultural" | Todos | Productos turísticos | Preservación y Puesta en Valor de bienes Patrimoniales Culturales y naturales | Dirección de Patrimonio |
| Decreto | 8.360/2.022 | 23 de noviembre | Por el cual se establecen pautas restrictivas para los viajes al exterior del País en cumplimiento de Misiones Oficiales, Comisiones de Servicio de Caracter Oficial o participación en Eventos Internacionales | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 18/2.023 | 16 de agosto | Por la cual se nombra a la Señora Angelita del Carmen Duarte de Meilho como Secretaria Ejecutiva de la Secretaría Nacional de Turismo, dependiente de la Presidencia de la República | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Decreto | 427/2.024 | 26 de setiembre | "Por el cual se aprueban la imagen, el logotipo del Gobierno Nacional y la denominación "Gobierno del Paraguay - Paraguái Rekuái", y se dispone la obligatoriedad de su uso en los organismos y entidades dependientes del poder ejecutivo, sociedades anónimas en las que el estado sea socio mayoritario y entidades binacionales (parte Paraguaya). Período 2023-2028, de conformidad con el Manual de Marca y uso de la Marca, establecido en el Anexo 1 que forma parte íntegra del mencionado documento | Todos | Promoción turística | Gestión de Servicios al visitante | Dirección de Marketing Turístico |



Lito. Estela María Chirife
Dpto. de Fortalecimiento y
Desarrollo Institucional
Secretaría Nacional de Turismo



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macropuntos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|---------------|---|----------|---|--|---|
| Decreto | 9.231/2.023 | 28 de abril | Por el cual se establecen los Lineamientos Generales para los Procesos de Programación, Formulación y Presentación de los Anteproyectos de Presupuestos Institucionales como marco de referencia para la elaboración del Proyecto de Presupuesto General de la Nación, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024 y para la Programación del Presupuesto Plurianual 2024-2026. | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional | Gestión Presupuestaria | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 1.054/2.024 | 15 de enero | Por el cual se aprueba el Plan Anual de Auditoría Consolidado (PAAC) de la Auditoría General del Poder Ejecutivo y de las Auditorías Internas Institucionales de los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo para el Ejercicio Fiscal 2024 | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |
| Decreto | 1.091/2.024 | 19 de enero | Por el cual se reglamenta la Ley N° 7228 del 29 de diciembre de 2023 " Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024". | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Presupuestaria/ Gestión Financiera/Gestión Contable/Gestión Administrativa | Dirección de Finanzas/Dirección de Administración |
| Decreto | 1.378/2.024 | 13 de marzo | Por la cual se modifica parcialmente el Capítulo 10 del Título denominado "procedimiento" del "Manual de Normas y Procedimientos para la administración, control, custodia, clasificación y contabilización de los Bienes del Estado, aprobado por Decreto N° 20.132/2003, en la parte denominada "Actos posteriores a la expedición de la autorización administrativa" ubicada en la sección "Baja de Bienes para ventas en Subasta Pública" | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 1.188/2.024 | 16 de febrero | Por el cual se aprueba el Plan Financiero y se establecen normas y procedimientos para la ejecución del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024, aprobado por la Ley N° 7228/2023 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Presupuestaria | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 1.603/2.024 | 30 de abril | Por el cual se establecen los lineamientos generales para los procesos de programación, formulación y presentación de los Anteproyectos de Presupuestos Institucionales como marco de referencia para la elaboración del proyecto de Presupuesto General de la Nación, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025 y para la programación del Presupuesto Plurianual 2025-2027 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Presupuestaria | Dirección de Finanzas |
| Decreto | 2.264/2.024 | 01 de agosto | Por el cual se reglamenta la Ley N° 7021 del 09 de diciembre de 2022, "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS" | Todos | Gestión Administrativa y Financiera/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios/Asesoramiento Jurídico | Unidad Operativa de Contrataciones/Dirección General Jurídica |



Msc. *Patricia Bogarín*
Jefa de Unidad
Dirección de Contrataciones y Desarrollo Financiero
Secretaría de Turismo y Asesoría Jurídica

C.R. Patricia Bogarín, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFDI - SENATUR



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Referencia de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Microprocesos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|------------------------|-------------|------------------|--|----------|--|--|---|
| Resolución CGR | 119/1.996 | 15 de marzo | Por la cual se dispone el modelo de orden de trabajo de todos los automotores del sector público sin excepción, y de la correspondiente autorización para la conducción de los mismos | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Administrativa | Dirección de Administración |
| Resolución CGR | 339/2.002 | 10 de abril | Por la cual se modifica el Artículo 4° de la Resolución CGR N° 119 del 15 de marzo de 1996 | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Administrativa | Dirección de Administración |
| Resolución CGR | 425/2.008 | 09 de mayo | Por la cual se establece y adopta el modelo estándar de control interno para las entidades públicas del Paraguay - MECIP como marco para el control, fiscalización y evaluación de los sistemas de control interno de las entidades sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República. | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional/Gestión de Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua | Desarrollo Organizacional/Monitoreo y Evaluación del Control Interno/Mejora Continua Institucional | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional |
| Resolución SENAC | 168/2.015 | 31 de julio | Por la cual se aprueba el Instrumento técnico denominado "Roles, áreas de acción y procesos claves de las unidades de Transparencia y Anticorrupción" | Todos | Gestión para la Promoción de la Transparencia, Integridad Institucional e Investigación de posibles hechos de corrupción | Combate de la Corrupción/Investigación y Seguimiento de Posibles Hechos de Corrupción | Dirección de Transparencia y Anticorrupción |
| Resolución CGR | 377/2.016 | 13 de mayo | Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP-2015 | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional/Gestión de Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua | Desarrollo Organizacional/Monitoreo y Evaluación del Control Interno/Mejora Continua Institucional | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional |
| Resolución SFP | 1.088/2.016 | 25 de noviembre | Por la cual se homologa y registra el Reglamento Interno de los Funcionarios Permanentes, Contratados y Comisionados que prestan servicios en la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución AGPE | 290/2.017 | 01 de septiembre | Por la cual se abrogan las Resoluciones AGPE N° 23/2.014; 323/2.014; 435/2.014; 421/2.015; 211/2.016 y se Reglamenta el uso del Sistema Integrado de la Auditoría General del Poder Ejecutivo - SIAGPE, para su implementación en las Auditorías Internas Institucionales de los Organismos y Entidades Dependientes del Poder Ejecutivo | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |
| Resolución CGR | 147/2.019 | 25 de marzo | "Por la cual se Aprueba la Matriz de Evaluación de por Niveles de Madurez, a ser Utilizada en el Marco del Sistema de Control Interno del Modelo de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP- 2015. | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |
| Resolución CGR | 583/2.019 | 31 de octubre | Por la cual se actualiza el Manual de Auditoría Gubernamental (MAGU) para las Instituciones Públicas sujetas a la Fiscalización y Control de la Contraloría General de la República, se deja sin efecto la Resolución CGR N° 145 del 25 de marzo de 2019 | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

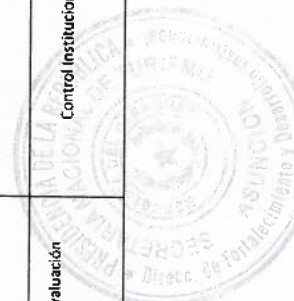
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroprocesos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-----------|-----------------|--|----------|---|--|---|
| Resolución AGPE | 326/2.019 | 17 de octubre | Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar del Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP-2015. | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional/Gestión de Monitoreo,Evaluación y Mejora Continua | Desarrollo Organizacional/Monitoreo y Evaluación del Control Interno/Mejora Continua Institucional | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional |
| Resolución SENAC | 269/2.019 | 11 de noviembre | Por la cual se aprueba la actualización del documento denominado: " Guía para la construcción de Mapas de Riesgos de Corrupción para Organismos y Entidades Públicas dependientes del Poder Ejecutivo". | Todos | Gestión para la Promoción de la Transparencia,Integridad Institucional e Investigación de posibles hechos de corrupción | Combate de la Corrupción/Investigación y Seguimiento de Posibles Hechos de Corrupción | Dirección de Transparencia y Anticorrupción |
| Resolución MITIC | 699/2.019 | 19 de diciembre | Por la cual se actualizan los criterios mínimos de seguridad para el desarrollo y la adquisición de Software, aprobados por Resolución SENATICs N° 118/2018 de fecha 14 de agosto de 2018 | Todos | Gestión de TIC | Desarrollo y Administración de Sistemas | Dirección de TIC |
| Resolución MITIC | 733/2.019 | 26 de diciembre | Por la cual se aprueba el Modelo de Gobernanza de Seguridad de la Información | Todos | Gestión de TIC | Gestión de la Infraestructura Tecnológica | Dirección de TIC |
| Resolución CGR | 236/2.020 | 01 de mayo | Por la cual se actualiza la guía básica de documentos de rendición de cuentas que sustentan la ejecución de los principales rubros presupuestarios de Ingresos y gastos de los organismos y entidades del estado, sujetos al control de la Contraloría General de la República, y se deja sin efecto la Resolución CGR N° 653 del 17 de julio de 2008. | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |
| Resolución MITIC | 277/2.020 | 23 de junio | Por la cual se actualiza la Guía de Controles Críticos de Ciberseguridad del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación | Todos | Gestión de TIC | Gestión de la Seguridad Informática | Dirección de TIC |
| Resolución MRE | 153/2.021 | del 13 de abril | Por la cual se establecen medidas para la entrada al País, de Turistas o Excursionistas Nacionales o Extranjeros | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Facilitación y Seguridad Turística al Visitante | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Resolución CGR | 909/2.021 | 09 de diciembre | Por la cual se aprueba y se adopta el uso del Sistema Informático para la Evaluación del Sistema de Control Interno, en el marco de la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENAC | 29/2.022 | 21 de enero | Por la cual se aprueba y dispone la implementación del portal de transparencia de la SENAC | Todos | Gestión para la Promoción de la Transparencia,Integridad Institucional e Investigación de posibles hechos de corrupción | Combate de la Corrupción/Investigación y Seguimiento de Posibles Hechos de Corrupción | Dirección de Transparencia y Anticorrupción |
| Resolución CGR | 605/2.022 | 01 de junio | Por la cual se establece la Guía Básica de documentos de Rendición de Cuentas que sustentan la Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Gastos de las Entidades sujetas de control de la Contraloría General de República. | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |

8 de 18

(Firma)
Lic. María Teresa Chirife
Ej. Turístico
Dirección de Planificación y
Desarrollo Institucional
Secretaría Nacional de Turismo del Paraguay

(Firma)
C.P. Patricia Bogarín, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFDI - SENATUR





NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroprocesos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|-----------------|---|----------|---|--|--|
| Resolución CGR | 436/2.023 | 19 de abril | Por la cual se actualiza el procedimiento administrativo para el registro y control de la Rendición de Cuentas de Viajeros, su modelo e instructivo, los formularios de rendición de cuentas por beneficiario y sus instructivos | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Resolución CGR | 111/2.024 | 20 de febrero | Por la cual se actualiza el procedimiento Administrativo para el Registro y Control de la Rendición de Cuentas de Viajeros, la planilla de registro mensual de Viajeros, su modelo e instructivo, los formularios de rendición de cuentas por beneficiario y sus instructivos | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Resolución SFP | 52/2.024 | 14 de febrero | Que establece el reglamento y los instrumentos técnicos a ser aplicados por los organismos y entidades del estado (OEE) en los procesos de selección por concursos | Todos | Gestión de Talento Humano | Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Resolución SENATUR | 567/2.009 | 23 de abril | Por la cual se acepta la Implementación del Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional/Gestión de Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua | Desarrollo Organizacional/Monitoreo y Evaluación del Control Interno/Mejora Continua Institucional | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional |
| Resolución SENATUR | 332/2.010 | 21 de mayo | Por la cual se reglamenta la inscripción en el Registro Nacional de Turismo y el funcionamiento de todos los prestadores de Servicios Turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 833/2.011 | 30 de agosto | Por la cual se autoriza la Creación y Habilitación del Registro de Idóneos en Turismo | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 834/2.011 | 30 de agosto | Y sus Modificaciones "Por la cual se reglamenta los procedimientos para el funcionamiento del Registro de Idóneos en Turismo de las Agencias de Viaje de Turismo receptivo y emisorio y Operadores Mayoristas de Turismo receptivo y emisorio" | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.001/2.011 | 03 de octubre | Por la cual se establece la prioridad para la revalidación de la Habilitación de los Prestadores de Servicios Turísticos en el Registro Nacional de Turismo | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.076/2.011 | 19 de octubre | Por el cual se establece el Reglamento del Programa de Posadas Turísticas | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 1.222/2.011 | 15 de noviembre | Por la cual se establece el procedimiento para la Declaración de Cese de actividades de Prestadores de Servicios Turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |

Dr. Adnan Arturo Chirite
Director General de Turismo
Diseño: Dirección de Asesoría Legal
Secretaría Nacional de Turismo

C.R. Patricia Bogarin, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFOJ - SENATUR

NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|------------------|--|----------|--|--|--|
| Resolución SENATUR | 404/2.012 | 17 de mayo | Por la cual se reglamenta el cese de actividades en forma temporal de los Prestadores de Servicios Turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.362/2.012 | 03 de diciembre | Por la cual se reglamenta el Turismo de Naturaleza en la modalidad de Turismo en el ámbito Rural | Todos | Productos Turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 204/2.015 | 17 de marzo | Que establece los estándares de calidad que deben reunir las Posadas Turísticas que forman parte del Programa de Posadas Turísticas del Paraguay de la Secretaría Nacional de Turismo y Establece el mecanismo de control y sanción por incumplimiento de los mismos | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 280/2.015 | 07 de abril | Por la cual se autoriza el uso de la Herramienta Informática REGISTUR | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.050/2.016 | 08 de septiembre | Por la cual se modifica parcialmente la Resolución N° 332/10 de fecha 21 de mayo del 2010 y por la cual se reglamenta la inscripción en el Registro Nacional de Turismo y el funcionamiento de todos los prestadores de Servicios Turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.295/2.016 | 27 de octubre | Por la cual se modifica parcialmente la Res. N° 1001/11 | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 295/2.016 | 27 de octubre | Por la cual se modifica parcialmente la Resolución N° 1001/11 que establece la periodicidad para la revalidación de la Habilitación de los Prestadores de Servicios Turísticos en el Registro Nacional de Turismo | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.478/2.016 | 02 de diciembre | Por la cual se aprueba el Reglamento Interno que establece el sistema de asistencia, permisos, vacaciones y régimen disciplinario de los funcionarios permanentes, contratados y comisionados que prestan servicios en la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Resolución SENATUR | 956/2.017 | 31 de julio | Por la cual se modifica parcialmente la Resolución N° 332/10 "Por la cual se reglamenta la inscripción en el Registro Nacional de Turismo y el funcionamiento de todos los prestadores de Servicios Turísticos" | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |

(Firma manuscrita)
Lic. María Inés Chizite
Lic. María Inés Chizite
Lic. María Inés Chizite

(Firma manuscrita)
C.P. Patricia Bogarín, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFDI - SENATUR





NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|-----------------|--|----------|---|--|--|
| Resolución SENATUR | 1.789/2.017 | 29 de diciembre | Que reglamenta el ejercicio de la profesión de Guía de Turismo y se deroga la Resolución N° 925/11 de fecha 16 de setiembre de 2011 | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 92/2.018 | 24 de setiembre | Por la cual se aprueba el Manual de Buenas Prácticas para el Turismo Accesible en Paraguay | Todos | Productos Turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 743/2.018 | 08 de junio | Es por la cual se dispone la obligatoriedad de la utilización de la herramienta informática denominada REGISTRUR | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Resolución SENATUR | 220/2.019 | 25 de febrero | Por la cual se dispone la implementación del Programa Nacional de Turismo Gastronómico | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 681/2.019 | 10 de junio | Por la cual se reglamenta la inscripción y habilitación en el registro Nacional de Turismo de los establecimientos de Alojamientos Alternativos con fines Turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.412/2.019 | 11 de noviembre | Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para el Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP: 2015 | Todos | Gestión del Fortalecimiento Institucional/Gestión de Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua | Desarrollo Organizacional/Monitoreo y Evaluación del Control Interno/Mejora Continua Institucional | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional |
| Resolución SENATUR | 1.578/2.019 | 13 de diciembre | Por la cual se reglamenta la inscripción de Puertos con fines Turísticos de Propiedad Privada | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 1.113/2.020 | 31 de diciembre | Por la cual se aprueba la actualización del Manual de Funciones, de la Secretaría Nacional de Turismo, en el Marco de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas - NRM: 2015 - Versión 3 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 146/2.021 | 24 de febrero | Por la cual se aprueba el complemento del Manual de Funciones - Versión 3 de la Secretaría Nacional de Turismo, Aprobado por Resolución 1.113/2.020 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 349/2.021 | 11 de mayo | Por la cual se establecen los requisitos para la inscripción, habilitación y revalidación en el Registro Nacional de Turismo de los Prestadores de Servicios Turísticos que forman parte del Programa Posidas Turísticas del Paraguay | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 774/2.021 | 31 de agosto | Por la cual se aprueba el Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del Sector Turístico del Paraguay 2.019-2.026 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |

C.P. Patricia Bogarin, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFD - SENATUR

Lic. Estelita María Chiribá
Dpto. de Asesoría
Desarrollo I
Secretaría de Relaciones del T



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroprocesos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|-----------------|--|----------|---|------------------------------------|---|
| Resolución SENATUR | 1.056/2.021 | 03 de diciembre | Por la cual se aprueba y se pone en vigencia el Sistema Nacional de Calidad Turística del Paraguay (SNCT) | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Calidad Turística | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Resolución SENATUR | 1.127/2.021 | 28 de diciembre | Por la cual se aprueba el Manual de Buenas Prácticas de Posadas Turísticas de Paraguay | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 1.131/2.021 | 29 de diciembre | Por la cual se aprueba la actualización del Manual de Procesos y Procedimientos, de la Secretaría Nacional de Turismo, en el Marco de la Implementación del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas - NRM: 2015 - Versión 2 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 80/2.022 | 26 de enero | Por la cual se establece el Reglamento de participación de las Agrupaciones del Sector Privado en el Consejo Asesor Nacional de Turismo | Todos | Gestión de Gabinete Institucional | Gabinete Ejecutivo | Dirección de Gabinete Ejecutivo, Protocolo y RPPP |
| Resolución SENATUR | 190/2.022 | 09 de marzo | Por la cual se actualiza la Estructura Organizacional de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 314/2.022 | 12 de abril | Por la cual se aprueba la actualización de la Política de Gestión del Talento Humano de la Secretaría Nacional de Turismo Versión 4, de conformidad a la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno (NRM:2015) | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 374/2.022 | 29 de abril | Por la cual se integra el Consejo Asesor Nacional de Turismo - CONATUR, creado por la Ley 2828/2005 - Del Turismo | Todos | Gestión de Gabinete Institucional | Gabinete Ejecutivo | Dirección de Gabinete Ejecutivo, Protocolo y RPPP |
| Resolución SENATUR | 611/2.022 | 17 de junio | Por la cual se amplía el Artículo 4° de la Resolución N°80/2022, de fecha 26 de enero de 2022. "Por la cual se establece el Reglamento de Participación de las Agrupaciones del Sector Privado en el Consejo Asesor Nacional de Turismo" | Todos | Gestión de Gabinete Institucional | Gabinete Ejecutivo | Dirección de Gabinete Ejecutivo, Protocolo y RPPP |
| Resolución SENATUR | 625/2.022 | 28 de junio | Por la cual se establece el procedimiento para la aplicación de la Norma Técnica (NT) PNA 50 018. 18, "Categorización Hotelera Requisitos Generales" para establecimientos de alojamiento hotelero | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Calidad Turística | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Resolución SENATUR | 637/2.022 | 28 de junio | Por la cual se aprueba el Reglamento para el funcionamiento del Consejo Asesor Nacional de Turismo - CONATUR, creado por la Ley 2828/2005 del Turismo | Todos | Gestión de Gabinete Institucional | Gabinete Ejecutivo | Dirección de Gabinete Ejecutivo, Protocolo y RPPP |

C.R. Patricia Bogarín, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
ÓFICINA SENATUR

Msc. Edelmira Franco Charife
Directora de Planificación y
Desarrollo Institucional
Secretaría de Organización del Turismo



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-------------|-----------------|---|----------|---|--|---|
| Resolución SENATUR | 1.130/2.022 | 19 de octubre | Por la cual se dispone la aplicación de la actualización de los Acuerdos y Compromisos Éticos de todas las dependencias de la Secretaría Nacional de Turismo, establecer la calendarización de reuniones de trabajo y conversatorios sobre la Gestión Ética; en el marco de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas NRM MECIP-2015 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 1.406/2.022 | 30 de diciembre | Por la cual se autoriza la implementación de un sistema de mesa de ayuda para las asistencias técnicas realizadas por funcionarios de la dirección de tecnologías de la información y comunicación | Todos | Promoción turística/Gestión de TIC | Gestión de Servicios al visitante/Soporte Técnico y Mantenimiento | Dirección de Marketing Turístico/Dirección de TIC |
| Resolución SENATUR | 74/2.023 | 07 de febrero | Por la cual se aprueba el Manual de Diseño para experiencias Turísticas | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Resolución SENATUR | 87/2.023 | 16 de febrero | Por la cual se modifican los Artículos 2° y 3° de la Resolución N°1.130/2022 del 19/10/2022 en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno (NRM MECIP-2015) en la Secretaría Nacional de Turismo. | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 125/2.023 | 28 de febrero | Por la cual se aprueba el Reglamento de Capacitación y desarrollo del Talento Humano de la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Resolución SENATUR | 238/2.023 | 18 de abril | Por la cual se aprueba el Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del Sector Turístico del Paraguay 2023-2030 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 756/2.023 | 09 de agosto | Por la cual se aprueba el Plan de Comunicación Institucional de la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión de Comunicación | Comunicación Interna y Externa | Dirección de Comunicación |
| Resolución SENATUR | 190/2.023 | 04 de octubre | Por la cual se aprueba el reglamento interno de procedimientos administrativos de la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión Documental | Gestión documental y Archivo | Secretaría General |
| Resolución SENATUR | 291/2.023 | 24 de octubre | Por la cual se aprueba el Plan de Trabajo Anual, la identificación y el Plan de Gestión de Riesgos y el Cronograma de actividades de la Auditoría Interna Institucional de la Secretaría Nacional de Turismo - SENATUR para el Ejercicio Fiscal 2024 | Todos | Gestión de Control y Evaluación Institucional | Control Institucional | Dirección de Auditoría Interna |
| Resolución SENATUR | 384/2.023 | 15 de noviembre | Por la cual se amplía y modifica el Art. N° 3 de la Resolución N°238/2023 por la cual se aprueba el Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del Sector Turístico del Paraguay 2023-2030 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |



C.P. Patricia Bogarín, Jefa
Dpto. de Planificación del SC
DFDI - SENATUR



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroprocesos(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-----------|-----------------|---|----------|---|--|--|
| Resolución SENATUR | 447/2.023 | 27 de noviembre | Por la cual se aprueba el Manual para la Gestión de Riesgos Versión II y el Procedimiento de Administración de Riesgos Operacionales Versión II de la Secretaría Nacional de Turismo, en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno para Instituciones Públicas - NRM:2015 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 500/2.023 | 11 de diciembre | Reglamento Interno para otorgar la Declaración de Interés Turístico Nacional de la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión Documental/Gestión de Asesoría Legal | Gestión documental y Archivo/Asesoramiento Jurídico | Secretaría General/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 549/2.023 | 21 de diciembre | Por la cual se establecen los requisitos para inscripción y habilitación en el Registro Nacional de Turismo, de los prestadores de Servicios Turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 551/2.023 | 21 de diciembre | Por la cual se aprueban los reglamentos de uso y cobro de tasas de espacios físicos y salones de la SENATUR | Todos | Promoción turística/Gestión Administrativa y Financiera | Difusión Turística/Gestión Financiera | Dirección de Marketing Turístico/Dirección de Finanzas |
| Resolución SENATUR | 560/2.023 | 29 de diciembre | Por la cual se aprueba la actualización de los Procedimientos, la Matriz de Riesgos, Priorización de Riesgos, Políticas de Operación y Diseño de Controles y Análisis de Efectividad correspondientes a los Macroprocesos de evaluación, apoyo y estratégico de las siguientes áreas: Dirección de Auditoría Interna, Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional y Dirección de Talento Humano, así como la actualización de los Procedimientos de los niveles estratégico, misional y apoyo; en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno (NRM MECIP:2015) en la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 561/2.023 | 29 de diciembre | Por la cual se aprueba la actualización del Manual de Comunicación de la Secretaría Nacional de Turismo - Versión 4, en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno (NRM MECIP:2015) | Todos | Gestión de Comunicación | Comunicación Interna y Externa | Dirección de Comunicación |
| Resolución SENATUR | 562/2.023 | 29 de diciembre | Por la cual se aprueban las Matrices de Riesgos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y Evaluación en su Versión 4; formatos de priorización de riesgos, mapa de riesgos operacional, políticas de operación, y diseño de controles y análisis de efectividad, en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno (NRM MECIP:2015) en la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 18/2.024 | 10 de enero | Por la cual se aprueba la actualización de las tasas de ingreso y el reglamento de los procedimientos de exoneración para el acceso a las Misiones Jesuíticas Guaraníes de San Cosme y Damián, Santísima Trinidad del Paraná y Jesús de Tavarangue | Todos | Productos turísticos/Gestión Administrativa y Financiera | Preservación y Puesta en Valor de bienes Patrimoniales Culturales y naturales/Gestión Financiera | Dirección de Patrimonio/Dirección de Finanzas |





NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-----------|---------------|--|----------|---|--|--|
| Resolución SENTAUR | 28/2.024 | 12 de enero | Por la cual se extiende la vigencia del Plan Estratégico Institucional - PEI 2021-2023 de la Secretaría Nacional de Turismo - SENTAUR | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENTAUR |
| Resolución SENTAUR | 46/2.024 | 19 de enero | Por la cual se establece el cobro de tasa por parte de la SENA-TUR por los servicios de cobro de tasas por inscripción, habilitación y revalidación de prestadores de servicios turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENTAUR | 47/2.024 | 19 de enero | Por la cual se establecen los requisitos para inscripción, habilitación y revalidación en REGISTUR, de los prestadores de servicios turísticos que forman parte del Programa Posadas Turísticas | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENTAUR | 48/2.024 | 19 de enero | Por la cual se establece el procedimiento para intimación a prestadores de servicios turísticos, en casos de incumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley N° 2826/05 "Del Turismo" | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENTAUR | 85/2.024 | 29 de abril | Por la cual se reglamenta el pago de beneficios, para los funcionarios permanentes, contratados y comisionados, que prestan servicios en el "Secretaría Nacional de Turismo, para el ejercicio fiscal 2024" | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Resolución SENTAUR | 168/2.024 | 27 de febrero | Por la cual se designa a una funcionaria de la Secretaría Nacional de Turismo como responsable del funcionamiento del "Centro de Interpretación del Gran Chaco Americano y el "Circuito Vivencial Mundo Guarani" | Todos | Promoción turística | Gestión de Servicios al Visitante | Dirección General de Productos Turísticos |
| Resolución SENTAUR | 170/2.024 | 27 de febrero | Por la cual se establece el cobro de tasas por parte de la Secretaría Nacional de Turismo - SENTAUR, por los servicios de inscripción, habilitación y revalidación de prestadores de servicios turísticos en el Registro Nacional de Turismo - REGISTUR | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Gestión de Asesoría Legal/Gestión Administrativa y Financiera | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico/Gestión Financiera | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica/Dirección de Finanzas |
| Resolución SENTAUR | 208/2.024 | 29 de febrero | Por la cual se aprueba el reglamento interno para la autorización, asignación, pago y rendición de cuentas de viáticos y movilidad otorgados por la Secretaría Nacional de Turismo para el desempeño de comisiones oficiales de servicios y/o misiones de trabajo dentro del territorio nacional o en el exterior del País y los formularios respectivos | Todos | Gestión Administrativa y Financiera | Gestión Financiera | Dirección de Finanzas |
| Resolución SENTAUR | 239/2.024 | 11 de marzo | Por la cual se modifica parcialmente la Resolución N° 625/2022 de fecha 28 de junio "Por la cual se establece el procedimiento para la aplicación de la Norma Técnica (NT) PNA 50 018, "Categorización Hotelera Requisitos Generales" para establecimientos de alojamiento hotelero" | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Calidad Turística | Dirección de Formalización del Sector Turístico |



Lic. Patricia Bogarín Charú
 Jefe de Oficina
 Dirección de Formalización y
 Desarrollo Inversivo
 Secretaría Nacional de Turismo

C.P. Patricia Bogarín, Jefa
 Dpto. de Planificación del SCI
 DFDI - SENTAUR



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|-----------------------|-----------|-------------|---|----------|---|--|---|
| Resolución SENATUR | 240/2.024 | 11 de marzo | Por la cual se abroga la Resolución N° 345/2016 y se establece los nuevos procedimientos para la suscripción de convenios institucionales | Todos | Gestión de Asesoría Legal | Asesoramiento Jurídico | Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 258/2.024 | 15 de marzo | Por la cual se designan técnicos de fiscalizadores institucionales; se aprueba el "Formulario de Orden de Fiscalización" y se establece el procedimiento para la fiscalización a prestadores de servicios turísticos | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Resolución SENATUR | 275/2.024 | 21 de marzo | Por la cual se modifican los Artículos 2° y 3° de la Resolución N° 87/2023 de fecha 26 de febrero de 2023 "Por la cual se modifican los Artículos 2° y 3° de la Resolución N° 1.130/2022 del 19/10/2022", en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno (NRM/MECIP/2015) en la Secretaría Nacional de Turismo" | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 321/2.024 | 25 de marzo | Por la cual se actualiza la nómina de conformación del Comité de Buen Gobierno de la Secretaría Nacional de Turismo y se designa a representantes titular y alternos, en el marco de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas de Paraguay NRM/MECIP/2015 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 337/2.024 | 25 de marzo | Por la cual se modifican los incisos b), c) y e) del art. 5 del anexo I, de la resolución 500/2023 "Por la cual se aprueba el reglamento interno para otorgar la declaración de interés turístico nacional, en la SENATUR" | Todos | Gestión Documental/Gestión de Asesoría Legal | Gestión documental y Archivo/Asesoramiento Jurídico | Secretaría General/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 457/2.024 | 23 de abril | Por la cual modifica parcialmente la Resolución N° 239/2024 de fecha 11 de marzo de 2024 | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos | Gestión de Calidad Turística | Dirección de Formalización del Sector Turístico |
| Resolución SENATUR | 498/2.024 | 29 de abril | Por la cual se aprueba la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028 de la Secretaría Nacional de Turismo y Documentos concordantes | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 560/2.024 | 17 de mayo | Por la cual se modifica el Art. 14 de la Resolución N° 190/2023 "Por la cual se aprueba el reglamento interno de procedimientos administrativos de la Secretaría Nacional de Turismo" | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 640/2.024 | 28 de mayo | Por la cual se autoriza la aplicación de la herramienta de evaluación del desempeño a funcionarios permanentes, comisiones, personal contratado y pasantes remunerados de la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |



16 de 18

Lic. Patricia Bogarín, Jefe
Dpto. de Planificación del SCI
OFDI - SENATUR

C.P. Patricia Bogarín, Jefe
Dpto. de Planificación del SCI
OFDI - SENATUR



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

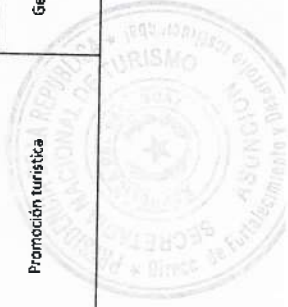
PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproceso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|---------------------------------|-------------|------------------|---|----------|--|--|--|
| Resolución SENATUR | 743/2.024 | 19 de junio | Por la cual se actualiza el protocolo de prevención, atención, actuación y seguimientos de denuncias sobre casos de violencia laboral, en la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Gestión de Talento Humano | Administración del Talento Humano/Desarrollo y Evaluación del Talento Humano | Dirección de Talento Humano |
| Resolución SENATUR | 812/2.024 | 01 de julio | Por la cual se actualiza la tabla de valores de las tasas establecidas en la Res. N° 170/2024 | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría de Asesoría Legal | Gestión de Formalización y Fiscalización Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 851/2.024 | 10 de julio | Por la cual se establece la distinción "Sello Verde", se incorpora la misma a la estructura del Sistema Nacional de Calidad Turística de Paraguay - SNCT, para establecimientos Extra Hoteleros y se amplían los indicadores del Manual de Buenas Prácticas Módulo N° BP - 6- Gestión Ambiental | Todos | Gestión de mejora de la calidad de productos y servicios turísticos/Asesoría de Asesoría Legal | Gestión de Calidad Turística/Asesoramiento Jurídico | Dirección de Formalización del Sector Turístico/Dirección General Jurídica |
| Resolución SENATUR | 972/2.024 | 07 de agosto | Por la cual se aprueba la Guía de Control de Documentos del Sistema de Control Interno de la Secretaría Nacional de Turismo, de conformidad a la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno (NRM-2015) y se deja sin efecto la Resolución N° 409/2020 de fecha 18 de junio | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 1.059/2.024 | 29 de agosto | Por la cual se aprueba la Guía Metodológica de Gestión por Procesos, en el marco de la implementación efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno para Instituciones Públicas - NRM-2015 en la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 1.182/2.024 | 17 de septiembre | Por la cual se aprueban la actualización de la Matriz Consolidada de Procesos, el Mapa de Procesos - Versión 7 y las Fichas de Caracterización de Procesos Versión 1 de la Secretaría Nacional de Turismo, en el marco de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas - NRM MECIP 2015 | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Resolución SENATUR | 1.304/2.024 | 10 de octubre | Por la cual se aprueba el Reglamento interno de uso de vehículos institucionales y uso de combustible en la Secretaría Nacional de Turismo | Todos | Todos los Macroprocesos Institucionales | Todos los Procesos Institucionales | Todas las Dependencias de la SENATUR |
| Declaración Cámara de Senadores | 72/2.015 | 11 de junio | Que declara de Interés Nacional los Programas "Posadas Turísticas, Turismo Joven y Barrios Turísticos de Paraguay de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR) | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Circular Interna DMKT | 01/2.024 | 08 de abril | Por la cual se informa la implementación de un sistema de mesa de ayuda para el Dpto. de Diseño Gráfico de la Dirección de Marketing Turístico | Todos | Promoción turística | Gestión de Servicios al visitante | Dirección de Marketing Turístico |

17 de 18

C.P. Patricia Bogarín, Jefa
Dpto. de Planificación del SCI
DFDJI - SENATUR

LIC. GASTÓN...
Dpto. de Planificación del SCI
Dpto. de Planificación del SCI
Dpto. de Planificación del SCI
Dpto. de Planificación del SCI



NORMOGRAMA

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

| Jerarquía de la Norma | Número | Fecha | Título | Artículo | Macroproseso(s) Aplicado(s) | Proceso(s) Aplicado(s) | Responsable(s) |
|------------------------------------|-----------|--------------------------|---|----------|-----------------------------|---|--------------------------------------|
| Declaración Cámara de Diputados | 251/2.015 | 21 de mayo | Que declara de Interés Nacional los "Programas: Posadas Turísticas, Turismo Joven y Barrios Turísticos, organizados por la Secretaría Nacional de Turismo en distintos puntos del Interior del País | Todos | Productos turísticos | Gestión de Productos Turísticos | Dirección de Prestaciones Turísticas |
| Declaración de las Naciones Unidas | 61/295 | 13 de setiembre de 2.007 | Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas | Todos | Productos Turísticos | Preservación y Puesta en Valor de bienes Patrimoniales Culturales y naturales | Dirección de Patrimonio |

Elaborado por: Departamento de Planificación del Sistema de Control Interno - SENATUR

Revisado por: Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional - SENATUR

Aprobado por: Resolución N° _____

Fecha: ___/___/2024

C.R. Patricia Bogarín, Jefe
 Dpto. de Planificación del SCI
 DFDI - SENATUR

