

Misión: Somos un órgano que establece la política turística nacional, orientando, promoviendo, facilitando y regulando el desarrollo del turismo en el Paraguay en beneficio de visitantes y ciudadanía en general.

Tembipota: Orehína Tetã Remimoimby omopyendáva Tetãpy jehechauka rehegua política, ombohape, ohechauka, omoakãrapu'ã ha oikuaauka tetã Paraguái tuichakue javeve, tetã ambue ha opavave tavayguakuéra jehasaporãverã.

RESOLUCIÓN N° 720/2.020.-

“POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2.020”-----

Asunción, 06 de octubre de 2.020.-

VISTO: El Decreto N° 2.991/2.019 de fecha 06 de diciembre de 2.019 “Por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, se lo declara de Interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo”, de la Presidencia de la República del Paraguay, y;-----

CONSIDERANDO: Que, en cumplimiento con los compromisos internacionales, asumidos por medio de la internalización de la “Convención Interamericana contra la Corrupción” (Ley N° 977/1.996) y la “Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción” (Ley N° 2.535/2.005), el Estado Paraguayo ha avanzado paulatinamente y estrictamente, en la implementación y puesta en vigor, de políticas públicas con enfoque en la transparencia, integridad y lucha contra la corrupción.-----

Que, el Estado paraguayo, por Ley N° 2.535/2.005, aprobó la “Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción”, instrumento internacional que refleja el consenso a nivel mundial en afrontar la problemática de la corrupción, con medidas concretas, abordadas sistemáticamente. La misma, en el Art. 5°, dice: “Cada Estado Parte, de conformidad con los principios fundamentales de su ordenamiento jurídico, formulará y aplicará o mantendrá en vigor políticas coordinadas y eficaces contra la corrupción que promuevan la participación de la sociedad y reflejen los principios del imperio de la ley, la debida gestión de los asuntos públicos y los bienes públicos, la integridad, la transparencia y la obligación de rendir cuentas”.-----

Que, el Decreto N° 2.991/2.019 de fecha 06 de diciembre de 2.019 “Por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, se lo declara de Interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo”, de la Presidencia de la República del Paraguay, específicamente en su página 18, indica que una vez conformado el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, éste debe presentar a la Máxima Autoridad Institucional, una propuesta del Plan de Rendición de Cuentas, del año respectivo, con sus actividades y cronogramas, para su aprobación mediante Resolución.-----

Que, la Secretaría Nacional de Turismo, por Resolución N° 1.601/2.019, de fecha 19 de diciembre de 2.019, integra el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) de la Secretaría Nacional de Turismo, en cumplimiento al Decreto N° 2.991/2.019 de fecha 06 de diciembre de 2.019 “Por el cual se aprueba el “Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, se lo declara de Interés Nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las Instituciones del Poder Ejecutivo”.-----

Visión: Al 2024 logramos que el Paraguay sea reconocido como un destino turístico competitivo a nivel internacional con productos sostenibles y de calidad, convirtiendo al turismo en uno de los sectores productivos de mayor impacto económico y social del país.

Tembihecha: Ary 2024-pe, rohupyty Tetã Paraguái oñemomba'eguastivo tenda jechaukapýramo opavave tetãnguéra renondóre mba'epopy porã katuíte, ojaipóva tetã jehechaukágui temimoimby ohejáva hetave viru, tetãme guara akãrapu'ã.



Misión: Somos un órgano que establece la política turística nacional, orientando, promoviendo, facilitando y regulando el desarrollo del turismo en el Paraguay en beneficio de visitantes y ciudadanía en general.

Tembipota: Orehína Tetã Remimoimby omopyendáva Tetãpy jehechauka rehegua política, ombohape, ohechauka, omoakãrapu'ã ha oikuaauka tetã Paraguái tuichakue javeve, tetã ambue ha opavave tavayguakuéra jehasaporãverã.

RESOLUCIÓN N° 720/2.020.-

“POR LA CUAL SE APRUEBA EL SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2.020”.

Que, la Secretaría Nacional de Turismo, por Resolución N° 151/2.020, del 19 de febrero de 2.020, aprobó el “Plan Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano – Año: 2.020”, elaborado por el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, que a su vez también realizó, el “Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano”, aprobado por la Secretaría Nacional de Turismo, mediante la Resolución N° 474/2.020, del 07 de julio de 2.020.

Que, el Decreto N° 8.911/2.018 de fecha 16 de mayo de 2.018 “Por el cual se reglamentan las Leyes N° 1.388/1.998 “Que crea la Secretaría Nacional de Turismo” y N° 2.828/2.005 “Del Turismo”, se reorganiza la estructura orgánica de la Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR), dependiente de la Presidencia de la República, se abroga el Decreto N° 8.111/2.006 y se deroga el Decreto N° 1.566/2.009”, dispone, que el Ministro Secretario Ejecutivo, es el responsable de la conducción política de la Institución, de la formulación y la ejecución del manejo de la institucionalidad y en tal carácter, ejerce la representación de la Secretaría Nacional de Turismo.

Que, mediante Dictamen Jurídico N° 250/2.020, de fecha 06/10/2.020, la Dirección General Jurídica de la Secretaría Nacional de Turismo, ha dado su conformidad para la firma de la presente Resolución.

Que, mediante el Decreto N° 164/2.018 de fecha 04 de setiembre de 2.018, se nombra a la Señora Sofía Elizabeth Montiel de Afara, como Ministra Secretaria Ejecutiva de la Secretaría Nacional de Turismo.

POR TANTO: En uso de sus atribuciones legales;

LA MINISTRA SECRETARIA EJECUTIVA DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO RESUELVE:

ART. 1°.- APROBAR el SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO – AÑO 2.020, que forma parte de la presente Resolución como ANEXO I.

ART. 2°.- COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido archivar.



Sofía Montiel de Afara
Ministra Secretaria Ejecutiva

SENATUR/SM//LL

Visión: Al 2024 logramos que el Paraguay sea reconocido como un destino turístico competitivo a nivel internacional con productos sostenibles y de calidad, convirtiendo al turismo en uno de los sectores productivos de mayor impacto económico y social del país.

Tembichecha: Ary 2024-pe, rohupyty Tetã Paraguái oñemomba'eguasívó tenda jechaukapýramo opavave tetãnguéra renondépe mba'eapopy porã katuínte, ojapóva tetã jehechaukáguí temimoimby ohejáva hetave viru, tetãme guarã akãrapu'ã.

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Julio	2	X		https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/estadisticas/burbujas
Agosto	1	X		https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/estadisticas/burbujas
Septiembre	4	1	3 (en proceso a la fecha)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/estadisticas/burbujas

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Metas	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1	Construcción Centro de Interpretación del Gran Chaco	Aumentar la contribución del sector turismo	Creación de producto turístico	24.000		100%	
2	Centro de Información y Recepción de Visitantes de Tte. Primero Manuel Iníria Fernandez	Establecer un lugar de descanso e interpretación del entorno, a la vera de la ruta, adaptándolo para la función recreativa de forma que permita el descanso y descubrimiento de los valores paisajísticos naturales y sociales del entorno por parte del viajero.	Creación de producto turístico	18.000	USD 2.700.000	100%	https://www.senatur.gov.py/rendicion-de-cuentas-a-ciudadanos/2020/214/
3	Construcción del Circuito Vivencial Mundo Guarani	Aumentar la contribución del sector turismo al desarrollo socioeconómico nacional	Creación de producto turístico	25.000	USD 3.860.000	100%	
4	Puesta en valor de las producciones de la artesanía y otros elementos atractivos de la Cultura Indígena	Promover una mejora en la calidad de vida de las comunidades indígenas a través del desarrollo de las actividades turísticas	Comunidades indígenas preparadas para la visita turística	100	USD 394.680	100%	

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financiera	De Gestión	Otras

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1	Promoción del Turismo Nacional	OE1. Fomentar proyectos turísticos respetuosos con el medio ambiente y beneficios para las comunidades locales. OE2. Posicionar al Paraguay en el mercado internacional con atractivos naturales y culturales competitivos con servicios y experiencias de calidad	49	1498	73%	36	https://spr.sto.gov.py/hibo/resumen/lineaaccio-turismo

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP	Evidencia
355493	Adquisición de Seguros de Bienes Patrimoniales	156.500.000	ASEGURADORA DEL ESTE S.A. DE SEGUROS	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/355493-adquisicion-seguros-bienes-patrimoniales-senatur-y-resumen-adjudicacion.html	
354197	Adquisición de Tóner para la SENATUR	23.705.000 113.895.300	PRINTEC S.A. OFFICE COMPU S.A.	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/354197	
368676	Consultoría para la Elaboración del Manual de Señalética Turística	485.000.000	TEMARE S.R.L.	En ejecución		



372808	Servicio de Montaje de Stand en Ferias Nacionales para la SENATUR	1.091.328.456	EDGAR BERNARDINO RODRIGUEZ (NEMPPE)	Rescisión comunicada a la DNCP, expediente N° 313165	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/372808-servicio-montaje-stand-ferias-nacionales-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
370778	Adquisición de Mobiliarios para la SENATUR	135.459.152	CARLOS HERNAN OVIEDO VERA	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/370778-adquisicion-mobiliarios-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
378824	Provisión de Plicas de Reconocimiento	5.640.000	NOW S.A.	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/378824-provision-plicas-reconocimiento-1/resumen-adjudicacion.html
374837	Contratación de Servicio de Limpieza Integral para el Centro de Interpretación del Gran Chaco Americano	221.900.000	CHRISTIAN ANDRES SANTACRUZ GÓMEZ	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/374837-contratacion-servicio-limpieza-integral-centro-interpretacion-gran-chaco-americano-1/resumen-adjudicacion.html
373436	Adquisición de Equipamientos para Vehículos de la SENATUR	16.400.000	HERIMARC S.R.L.	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/373436-adquisicion-equipamientos-vehiculos-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
372809	Servicio de Montaje de Stand en Ferias Internacionales para la SENATUR	6.050.500.000	GRISelda CONCEPCION GIMÉNEZ BRÍTEZ	En proceso de rescisión de Contrato, por inviabilidad de ejecución por el COVID-19	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/372809-servicio-montaje-stand-ferias-internacionales-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
372737	Servicio de Hotelería, Ceremonial y Traducción para la SENATUR	70.000.000	NORA VIVIANA FUENTES SA	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/372737-servicio-hoteleria-ceremonial-traducción-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
373437	Rediseño e impresión de Carteles para la SENATUR	15.413.950	EDGAR BERNARDINO RODRIGUEZ (NEMPPE)	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/373437-rediseño-e-impression-carteles-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
376738	Adquisición de Seguros de Vehículos para la SENATUR	20.656.350	LA INDEPENDENCIA DE SEGUROS S.A.	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/376738-adquisicion-seguros-vehiculos-senatur-1/resumen-adjudicacion.html
371910	Asesoría para el Fortalecimiento de la Comunicación Institucional de la SENATUR	340.000.000	GERMAN MARTÍNEZ Y ASOCIADOS	En ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/371910-asesoria-para-el-fortalecimiento-comunicacion-institucional-senatur-1/resumen-adjudicacion.html

<https://www.senatur.gov.py/tendicion-de-cuentas-al-ciudadano/2020/24/7/>



382055	Servicio de Mantenimiento y Reparación de Vehículos para la SENATUR	500.000.000	AUTOMOTOR S.A.	En ejecución	https://www.contrataciones.gub.uy/licitaciones/adjudicacion/382055-servicio-mantenimiento-reparacion-vehiculos-senatur-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores
383373	Adquisición de Resmas de Papel con Criterios de Sustentabilidad	17.518.500	KUATIARO S.A.	En ejecución	https://www.contrataciones.gub.uy/licitaciones/adjudicacion/383373-adquisicion-resmas-papel-criterios-sustentabilidad-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores
383037	Adquisición de Pinturas e Insumos para la SENATUR	17.170.000	PROSPER S.R.L.	En ejecución	https://www.contrataciones.gub.uy/licitaciones/adjudicacion/383037-adquisicion-pinturas-e-insumos-senatur-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores
382939	Recarga de Extintores para la SENATUR	12.389.950	ALDO OSCAR ACUÑA	En ejecución	https://www.contrataciones.gub.uy/licitaciones/adjudicacion/382939-recarga-extintores-senatur-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores
383874	Adquisición de Equipos de Jardinería	5.492.050	FERRETERÍA INDUSTRIAL SAE (FISAE)	En ejecución	https://www.contrataciones.gub.uy/licitaciones/adjudicacion/383874-adquisicion-equipo-jardineria-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores
384567	Adquisición de Relojes Biométricos para la Senatur	51.025.000	SEGEL LOGÍSTICA S.A.	En ejecución	https://www.contrataciones.gub.uy/licitaciones/adjudicacion/384567-adquisicion-relojes-biometricos-senatur-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores

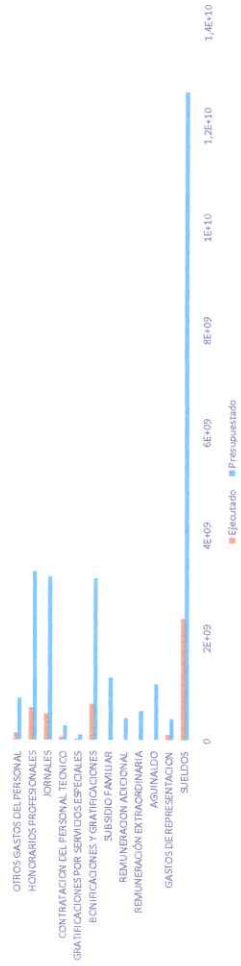
4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Salidos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	111	SUELDOS	12.637.200.000		2.370.300.000	
	118	GASTOS DE REPRESENTACION	416.146.000		104.037.000	
	114	AGUINALDO	1.087.779.000		0	
120	123	REMUNERACION EXTRAORDINARIA	567.333.416		567.333.416	
	125	REMUNERACION ADICIONAL	432.263.864		0	
130	131	SUBSIDIO FAMILIAR	1.211.500.536		0	
	133	BONIFICACIONES Y GRATIFICACIONES	3.159.500.715		706.544.502	
	137	GRATIFICACIONES POR SERVICIOS ESPECIAL	110.000.000		18.360.000	
140	141	CONTRATACION DEL PERSONAL TECNICO	281.003.000		91.640.000	
	144	JORNALES	3.188.925.357		66.105.000	
145		HONORARIOS PROFESIONALES	3.300.542.072		520.827.580	
190	199	OTROS GASTOS DEL PERSONAL	817.938.601		636.637.468	
200	210	SERVICIOS BÁSICOS	838.500.000		147.854.449	
220	220	TRANSPORTE Y ALMACENAJE	515.600.000		89.864.321	
230	230	PASAJES Y VANTAJOS	2.187.927.836		59.255.500	
240	240	GASTOS POR SERVICIOS DE ASEO, MANTENIM	3.911.036.785		237.709.720	
250	250	ALQUILERES Y DERECHOS	1.073.998.502		964.362.065	
260	260	SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	18.160.858.437		64.946.000	
270	271	SEGURO MÉDICO	3.575.960.250		660.445.577	
280	281	SERVICIO DE CEREMONIAL	759.650.000		805.560.000	
282		SERVICIO DE VIGILANCIA	2.557.255.144		14.315.128	
284		SERVICIO DE CATERING	300.000.000		903.250.000	
288		SERVICIO EN GENERAL	74.800.000		5.654.600	
			74.800.000		4.625.500	

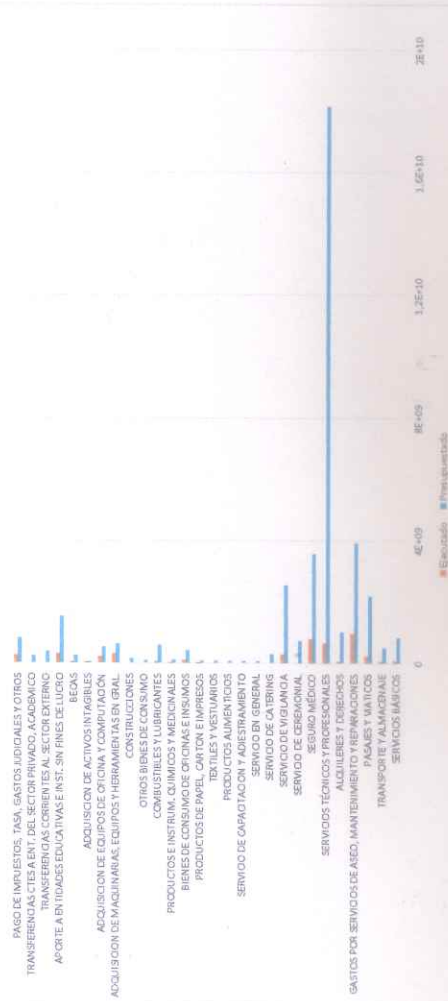


290 290	SERVICIO DE CAPACITACION Y ADIESTRAMIEN	72.081.087	0	72.081.087
300 310	PRODUCTOS ALIMENTICIOS	79.053.050	3.181.913	75.871.137
320 320	TEXTILES Y VESTUARIOS	86.275.000	7.900.000	78.375.000
330 330	PRODUCTOS DE PAPEL, CARTON E IMPRESOS	100.101.200	23.536.600	76.564.600
340 340	BIENES DE CONSUMO DE OFICINAS E INSUM	428.905.120	104.558.305	323.846.815
350 350	PRODUCTOS E INSTRUM. QUIMICOS Y MEDIC	113.795.400	18.330.700	95.465.700
360 360	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	600.000.000	62.966.588	537.033.412
390 390	OTROS BIENES DE CONSUMO	96.829.000	4.191.000	92.638.000
500 520	CONSTRUCCIONES	150.000.000	0	150.000.000
530	ADQUISICION DE MAQUINARIAS, EQUIPOS Y	639.072.197	309.701.507	329.370.690
540	ADQUISICION DE EQUIPOS DE OFICINA Y CON	526.643.913	218.193.349	308.450.564
570	ADQUISICION DE ACTIVOS INTANGIBLES	45.164.082	36.700.000	8.464.082
800 841	BECAS	259.200.000	48.600.000	210.600.000
842	APORTE A ENTIDADES EDUCATIVAS E INST. S	372.249.965	320.000.000	1.207.766.736
851	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EX	228.000.000	0	228.000.000
852	TRANSFERENCIAS CTES A ENT. DEL SECTOR P	815.860.362	263.416.280	372.249.965
900 910	PAGO DE IMPUESTOS, TASA, GASTOS JUDICIA	67.216.361.637	9.202.030.632	552.444.082
TOTAL GENERAL				

Salarios por Objeto de Gasto



Gastos Corrientes y de Capital por Objeto de Gasto



A.9 Fortalecimiento Institucional (Borrer, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, período del Informe)

CANTIDAD	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio
1	TELESCOPIO MARCA CELESTRON MODELO CPC deluxe 1100 HD y accesorios	39.505.050	Para la utilización de los turistas que visitan la Oficina de la Costanera-Asunción
1	AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT DE 18.000 BTU	3.400.000	Para un ambiente confortable para el Funcionarios de la Oficina Central



1	ESCRITORIO ESTANDAR CON CAJONES Y LLAVES	998.000	Para un ambiente confortable para el Funcionarios de la Oficina Central	
1	SILLA GIRATORIA TIPO EJECUTIVO	1.180.000	Para un ambiente confortable para el Funcionarios de la Oficina Central	
5	HORNO MICROONDA 20LTS	2.655.000	Para un ambiente confortable para el Funcionarios de la Oficina Central	
40	MUEBLE ALTO PARA BIBLIORATO, PUERTA CORREDIZA CON LLAVE MEDIDAS 140*90*40 ** 2,10	61.490.000	Adquisición de muebles para Funcionarios de la Oficina Central y de Regional de Areguá	
10	ESCRITORIO DE MADERA PARA ASISTENTE, CON DOS CAJONES Y LLAVE, TAPA DE VIDRIO	23.922.400	Adquisición de muebles para Funcionarios de la Oficina Central	
2	SILLAS GERENCIALES RESPALDO ALTO CON APOYA CABEZA, TAPIZADO EN TEJLA COLOR NEGRO	2.567.500	Adquisición de muebles para Funcionarios de la Oficina Central/Oficina de la Costanera-Asunción	
30	SILLA LOCUTOR ESTÁNDAR TIPO SECRETARÍA, ESTRUCTURA METALICA Y BASE DE CINCO PUNTAS CON RUEDITA	19.471.770	Adquisición de muebles para Funcionarios de la Oficina Central	
30	SILLA INTERLOCUTOR, ASIENTO Y ESPALDERO TAPIZADO CUERO SIMIL COLOR NEGRO PATAS EN METAL CROMADO	11.277.480	Adquisición de muebles para para funcionarios de la Oficina Central y la oficina Regional de Areguá	
1	FIBRA OPTICA	5.567.639	Adquisición de muebles para Funcionarios de la Oficina Regional de Villarica	
3	TRANSCIVER	1.836.000	Adquisición de muebles para Funcionarios de la Oficina Central/Oficina Regional de Ciudad del Este	
1	TELEFONO IP DENWA DW-310 (HARDPHONE)	390.000	Adquisición de muebles para funcionarios de la Oficina de la Costanera-Asunción	
1	APARADOR DE MADERA Y VIDRIO	1.200.000	Adquisición de muebles para funcionarios Oficina Central	
1	Contratación de Servicios	7.149.743.156		https://www.senatur.gov.py/rendicion-de-cuentas
2	Consultorías	823.000.000		https://www.senatur.gov.py/rendicion-de-cuentas
3	Adquisición de Bienes	400.982.952	Ríjese en el numeral 4.7	https://www.senatur.gov.py/rendicion-de-cuentas
3	1.- Resolución N° 583/2020, de fecha 18 de agosto de 2020 "Por la cual se suspende por el periodo de tres meses el plazo de vencimiento de la revalidación de la habilitación en el Registro Nacional de Turismo a todos los Prestadores de Servicios Turísticos ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del Coronavirus (COVID-19); 2.- Resolución N° 640/2020, de fecha 01 de setiembre de 2020 "Por el cual se amplía el plazo dispuesto por el artículo 4° de la Resolución N° 303/2020, de fecha 21 de abril de 2020 "Por el cual se autoriza la inscripción provisoria por el término de 1 (un) año a los Prestadores de Servicios Turísticos de categoría obligatoria y opcional, que no se encuentran en los Registros de la SENATUR"; 3.- Resolución N° 628/2020, de fecha 31 de agosto de 2020 "Por la cual se amplía el artículo 2° de la Resolución N° 303/2020, de fecha 21 de abril de 2020 "Por el cual se autoriza la inscripción provisoria por el término de 1 (un) año a los Prestadores de Servicios Turísticos de categoría obligatoria y opcional, que no se encuentran en los Registros de la SENATUR".	Ningún costo para la Institución	Implementar de manera excepcional y temporal requisitos simplificados de inscripción a los Prestadores de Servicios Turísticos que desean registrarse en REGISTUR, a efectos de agilizar los trámites de asistencia económica antes los entes competentes y suspender la obligatoriedad de la revalidación anual por el periodo establecido para el mismo fin.	https://www.senatur.gov.py/institucion/marco-legal
1	Normales para la aplicación de medidas preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus	Ningún costo para la SENATUR	* Establecer equipos de trabajo presencial * Modalidad de Teletrabajo * Horario sin Trabajo Excepcional de 08 a 15	https://www.senatur.gov.py/rendicion-de-cuentas
1	Iniciativas dirigidas a todos los funcionarios sobre cursos de capacitación, bajo la modalidad virtual, emmarcadas dentro del Cronograma de Capacitación	Ningún costo para la SENATUR	* Desarrollo integral y cumplimiento de las competencias de los funcionarios	
1	Desarrollo del proceso de rendición en cumplimiento de las Políticas de Gestión de Talento Humano	Ningún costo para la SENATUR	* Asegurar y mantener una comunicación efectiva con los funcionarios de todas las dependencias de la SENATUR	
1	Mostrador del personal	Ningún costo para la SENATUR	* Razones de servicio * Cubrir vacancias	
1	27 funcionarios comisionados procedentes de otras Instituciones del Estado, y 14 funcionarios permanentes de la SENATUR, comisionados a otras dependencias del Estado	Ningún costo para la SENATUR	* Representa una vacancia para la SENATUR	
1	Gestión de Programas de Jubilación	Ningún costo para la SENATUR		
1	Bienestar Social, Seguro Médico en favor de los funcionarios de la SENATUR	Julio: Gs. 287.540.000. Agosto: Gs. 287.540.000. Septiembre: será abonado en el mes de octubre	* Cobertura médica para los funcionarios de la SENATUR y su grupo familiar	



[Handwritten signature]

	Gestion ante SINAFOCAL	Recursos Humanos	Gestion con SINAFOCAL para la obtencion de cursos de Turismo diseñados específicamente para el mismo.
	Webinar sobre pequeños hoteles organizado por la senatur con la OEA.	Recursos Humanos	Reunion a la OEA sobre los protocolos realizados por la SENATUR
	Webinar con Portugal Turismo Religioso Webinar con Portugal Turismo Gastronomico	Recursos Humanos	Participacion de la MAI en el webinar capacitacion a los inscriptos, con certificacion del Ministerio de Portugal
	Reunion de Tecnicos del MERCOSUR de los paises integrantes con participacion del BID.	Recursos Humanos	Reunion de Tecnicos del MERCOSUR con autoridades del BID
	Reunion de MINISTROS de Turismo con participacion de Tecnicos del BID.	Recursos Humanos	Participacion de los Ministros del MERCOSUR, tocando varios temas sobre reactivar el turismo, y cooperar entre si.
	Reunion del Comité de Fronteras Paraguay Argentina	Recursos Humanos	Reunion de Comité de Fronteras, con miras a futuras acciones a ser coordinadas entre ambos paises.
	Proyecto Pequeños Hoteles	Recursos Humanos	Reunion con la OEA a fin de tener los requisitos que debemos observar a fin de implementar el programa.
	Reunion Dia Mundial del Turismo	Recursos Humanos	Gestiones para la celebracion del Dia Mundial del Turismo, a nivel Mundial el cual Paraguay integra el MERCOSUR
	Webinar con Colombia Biaturismo.	Recursos Humanos	que fue sede de dicho evento.
	Gestiones realizadas con la WTTG	Recursos Humanos	Profesionales de Colombia sobre el ciclismo, destacan el gran potencial en para encaminar dicho proyecto, y enlazar otros productos turisticos ya establecidos en el pais
	COOPERACION CON GUATEMALA.	Recursos Humanos	Protocolos de bioseguridad establecidos por la SENATUR, para obtener el sello de calidad Safe Travels, para colocar a PY como destino seguro para el Mundo.
	COOPERACION CON RUSIA	Recursos Humanos	Gestion para la realizacion de la etapa correspondiente a la cooperacion con Guatemala
	COOPERACION CON FRANCIA, MARRUECOS Y TURQUIA	Recursos Humanos	Seguimiento de la cooperacion existente la posibilidad de la firma de un MOU
		Recursos Humanos	Seguimiento de la cooperacion existente con Francia, Marruecos y Turquía. Junto al mre, para la realizacion de los cursos de idiomas.



5.- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SDB, Etc.)
1	SENATUR - Página web	Página web institucional de la Secretaría Nacional de Turismo, sitio que almacena todas las acciones de la Ministra Secretaria Ejecutiva, Sofía Montiel de Afara, al frente de la institución. Acciones, noticias, promociones, y toda la información del ámbito turístico.	Dirección de TIC's - Dirección de Comunicación	https://www.senatur.gov.py/
2	SENATUR - Plataforma Facebook	Plataforma digital que resume las acciones diarias de la Institución, y sitio donde se replican noticias relacionadas al sector turístico.	Dirección de Comunicación	https://www.facebook.com/SenaturPY/
3	SENATUR - Plataforma Instagram	Plataforma digital donde se almacenan imágenes de promociones, invitaciones a actividades y jornadas que se impulsan desde la Secretaría de Turismo.	Dirección de Comunicación	https://instagram.com/senatur_py?media=151827681dwcj
4	SENATUR - Plataforma Twitter	Plataforma social que sirve para la generación instantánea de todas las acciones diarias de la Senatur, la replica de contenidos del Gobierno Nacional y todo tipo de anuncios que contengan contenido turístico.	Dirección de Comunicación	https://twitter.com/Senatur_Py
5	Visit Paraguay	Sitio oficial de promoción de destinos turísticos a nivel nacional, donde se observan los servicios turísticos en todo el territorio nacional, circuitos y rutas, informaciones en general, dirigido fundamentalmente a visitantes internacionales.	Dirección de Marketing	https://www.visitparaguay.travel/
6	SOFA MONTIEL Twitter	Cuenta oficial de la Secretaría Ejecutiva, en la plataforma de Twitter, donde se anuncian las principales noticias de impacto de las acciones encarradas por la titular. Ayuda fundamentalmente a dar a conocer las acciones más trascendentales, a toda la ciudadanía.	Departamento de Relaciones Públicas	https://twitter.com/SofiaMontiel
7	Canal de Participación Ciudadana, a través de los medios establecidos. Entre los que podemos mencionar la página web de SENATUR, en el ícono "ATENCIÓN CIUDADANA" se encuentra habilitado un formulario on line para la atención y trámite de denuncias, u otras derivaciones competentes al área de sugerencias y reclamos, además de los otros medios habilitados.	DENUNCIAS, SUGERENCIAS, CONSULTAS JURÍDICAS,	DEPARTAMENTO DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN DE SUMARIOS, AMBOS DEPENDIENTES JERÁRQUICAMENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA	https://www.senatur.gov.py/ https://www.senatur.gov.py/reclamos
8	Portal Unificado de Información Pública	Información Pública	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/port
9	Sistema de Registro y Seguimiento de Causas Penales, Sumarios Administrativos e Investigaciones Preliminares (SSPS)	Causa Penal, Sumario Administrativo, Investigación Preliminar.	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://www.denuncias.gov.py/ssps/
10	Página Web Institucional	Disposiciones en materia de transparencia, acceso ciudadano a la información pública, provisión de información sobre el uso de los recursos públicos y rendición de cuentas al	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://www.senatur.gov.py/informacion https://www.senatur.gov.py/boletines https://www.senatur.gov.py/medios



	RECURSOS HUMANOS Y ENTREGAS DE SERVICIOS DE CIUDADANO	https://www.senatur.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano
--	---	---

5.2. Ahorres y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana	Acción o Medida tomada por ODE	Evidencia	Observaciones
Propuesta de Mejora	Canal Utilizado		
Actualización de datos en Página WEB y Redes Sociales de la Institución	Página Web y Redes Sociales	https://www.senatur.gov.py/application/files/3915/9171/4725/directorio_funcionarios.pdf	https://www.senatur.gov.py/reclamamos

5.3. Gestión de denuncias de corrupción	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
Ticket Numero				

Obs.: No se ha registrado ninguna denuncia, por supuestos hechos de corrupción, del mes de julio al mes de setiembre de 2.020.

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Dictamen N° 09/2020 de la Auditoría Interna SENATUR	Evaluar los Estados Financieros de la Senatur	Cumplimiento de la Ley N° 1535/99
Informe AII N° 21/2020	Auditoría Financiera - Ejecución Presupuestaria	La correcta imputación presupuestaria de los rubros de Ingresos y gastos.
Informe AII N° 24/2020	OBJETO DE GASTO: 500 – INVERSION FÍSICA - Seguimiento	La correcta imputación presupuestaria de los rubros de Ingresos y gastos.
Auditorías de Gestión	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Nro. de Informe	RUBRO: 260 "Servicios Técnicos y Profesionales"	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
Informe AIG N° 15/2020		
Informe AIG N° 16/2020	RUBRO OBJETO DE ANALISIS - OBJETO DE GASTO: 232 – Viajes y Movilidad PERIODO: 01 – 07 – 2019 AL 31 – 12 – 2019	Verificar que los procedimientos efectuados en las distintas dependencias sean efectivos y transparentes.
Auditorías Externas	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Nro. de Informe		
N/A		
Otros tipos de Auditoría	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Nro. de Informe		
N/A		

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

La Secretaría Nacional de Turismo cumplió un rol muy relevante para facilitar el retorno de los conacionales a Paraguay, al trabajar en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y los empresarios del turismo en capacitar y habilitar instalaciones para su funcionamiento como hoteles y Se inauguraron y habilitaron 23 posadas turísticas en los departamentos de Concepción, Cordillera, Guairá, Itapúa, Misiones, Paraguari, Alto Paraná y Centra), las cuales generan puestos de trabajo directo e indirecto a 95 personas.
Con la construcción de los Centros de Interpretación en los departamentos de Boquerón y Alto Paraná, se beneficiaron mas de 30.000 personas, a su vez con la construcción de un Centro de Información y Recepción de Visitantes de Tte. Primero Manuel Irala Fernández del Chaco Paraguayo, se benefició a 25.890 personas.
78 indígenas capacitados sobre la importancia de la puesta en valor de las producciones de la artesanía y otros elementos atractivos de la Cultura Indígena.
1.593 Jóvenes capacitados de 12 departamentos en Turismo y Creatividad
300 Mujeres del Ámbito Rural participaron del Foro de Emprendedoras Turísticas.
Hotel Salud: 40 Habitaciones y 3 Posadas: Salud disponibles, en los cuales realizaron cuarentena 2.860 Personas
Hotel Deportivo Rojas: 15 Habitaciones disponibles, en los cuales realizaron cuarentena 231 Personas.
Líneas de Créditos (BIF): Más de Usd 3.000.000 en préstamos.
Líneas de Créditos (CAH): Usd 98.745 en préstamos.
A través de un comunicado en forma conjunta entre SENATUR y SEDECO se informó a la ciudadanía, que los servicios turísticos adquiridos con anterioridad, podrían ser reprogramados. Además, SEDECO apoyará la Campaña de Turismo Interno "Abraza Paraguay" con el sello de la Capacitación: Más de 521.071. Personas capacitadas, en temas turísticos y de bioseguridad a través de Webinars y Charlas Virtuales.
Campaña de Turismo Interno "Abraza Paraguay" - Características: Campaña 360; Publicidad en redes sociales y plataformas digitales del Paraguay; Publicidad en medios televisivos y radiales; Pantallas led en vía pública, ómnibus y cines; Cartografía estática en vía pública en capital



