



TETÁPY
JEHECHAUKA
Saambicha
SECRETARÍA
NACIONAL DE
TURISMO

■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL


*Paraguay
de la gente*

PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO

INDICADORES



SECRETARIA NACIONAL DE TURISMO
ASUNCION - PARAGUAY

INDICADORES PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO	Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno	
--	---	---

INDICADORES DE MEDICIÓN DEL PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO


I. DEFINICIONES

FACTORES/ES: (Elemento/s; causa/s). Conjunto de elementos utilizados para la medición de los Protocolos de Buen Gobierno dentro de la SENATUR.

INDICADOR/ES: (Dato/s; hechos; denotación). Conjunto de datos, hechos o condiciones, que miden la credibilidad y el reconocimiento de la SENATUR a nivel interno como externo, así como la legitimación de la autoridad al interior de la Institución.

GOBERNABILIDAD: Conjunto de condiciones que hacen factible a un personal directivo el ejercicio real del poder que formalmente se le ha entregado para el cumplimiento de los objetivos y fines bajo la responsabilidad de su cargo. Esta capacidad de conducir al colectivo se origina en el grado de legitimación que los diversos grupos de interés conceden a la dirigencia y se juega en el reconocimiento de:


- Su *competencia e idoneidad* para administrar la Institución en el logro de los objetivos estratégicos –eficiencia y eficacia,
- El *cumplimiento de principios y valores éticos* y la priorización del interés general sobre el particular –integridad-; y
- La *comunicación* para hacer visibles la forma como se administra y los resultados obtenidos –transparencia.”

INDICADORES PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO	Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno	
--	---	---

II. FACTORES


A) FACTORES DE GOVERNABILIDAD

FACTORES	INDICADOR	DENOMINACIÓN	MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO	FRECUENCIA
GOVERNABILIDAD	Planificación: elaboración de planes institucionales.	Existencia de planes estratégicos y/o de gestión con sus respectivos "objetivos estratégicos", elaborados con soporte conceptual compartido, objetivos claros, plazos establecidos y con definición de responsables.	Número de Proyectos Estratégicos y/o de Gestión previstos en el PEI 2019-2023.	SEMESTRAL
		Inclusión de sistemas de evaluación de cumplimiento en los planes estratégicos y/o de gestión.	Sistemas de evaluación de cumplimiento de los Planes Operativos, aplicados.	SEMESTRAL
	Ejecución: acciones para implementar los planes institucionales.	Grado de avance de los proyectos.	Proyectos Estratégicos y/o de Gestión concluidos y en desarrollo.	SEMESTRAL
		Cumplimiento de cronogramas de ejecución.	Grado de cumplimiento del cronograma de los Proyectos Estratégicos y/o de Gestión.	SEMESTRAL
	Control: monitoreo y evaluación de los planes, programas y proyectos institucionales y de su ejecución.	Presentación de informes periódicos de gestión.	Informes de Gestión presentados	SEMESTRAL
		Análisis, evaluación y calificación de los Informes de gestión presentados.	Informes de Gestión consolidados, con las respectivas evaluaciones y calificaciones, presentados.	SEMESTRAL
		Informes de gestión global consolidados, con detalles del nivel de cumplimiento de los planes por áreas, presentados periódicamente.		SEMESTRAL

INDICADORES PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO	Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno	
--	---	---

B) FACTORES ÉTICOS

FACTORES	INDICADOR	DENOMINACIÓN	MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO	FRECUENCIA
ÉTICA	Gestión Interna de la Ética: acciones que motiven la conducta ética dentro de la Institución.	Socialización e internalización de la ética institucional; y de los compromisos Éticos, por dependencias.	Código de Ética aprobado y socializado.	SEMESTRAL
		Gestión del Comité de Ética Institucional.	Compromisos Éticos por áreas, elaborados y suscriptos	SEMESTRAL
	Esfuerzos por la Transparencia: acciones sistemáticas, colectivas e individuales para establecer y demostrar la predisposición y la decisión política de transparentar, cada vez más, la gestión institucional.	Socialización e internalización de las políticas, normas y manuales aplicables a la gestión.	Políticas, normas y manuales de gestión, aprobados y socializados.	SEMESTRAL
		Planes de mejoras a partir de los hallazgos.	Rendiciones de cuentas realizadas, por áreas e institucional.	SEMESTRAL

INDICADORES PROTOCOLO DE BUEN GOBIERNO	Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno	
--	---	---

C) FACTORES COMUNICACIONALES

FACTORES	INDICADOR	DENOMINACIÓN	MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO	FRECUENCIA
COMUNICACIONAL	Sistemas de Gestión de Información y Comunicación Institucional: acciones para promover la información y la comunicación, interna y externa, nacional e internacional.	Sistemas de gestión de información y comunicación institucional, disponibles y en uso.	Políticas de Información y Comunicación, aprobadas y socializadas.	SEMESTRAL
		Rendición de Cuentas.	Sistemas de Información y Comunicación, aprobados y aplicados por las áreas y por la institución.	SEMESTRAL

MECANISMOS DE IMPLEMENTACIÓN

- Responsables de la provisión: DIRECTORES DE ÁREAS
- Responsable de la compilación: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
- Plazo de provisión de los Indicadores: SEMESTRAL
- Medios de provisión: MAGNÉTICOS Y FÍSICOS