

A : Lic. José Antonio Rodríguez, *Director.*
Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

DE : Abg. Rosa Martínez, *Jefa.* *Rosa Martínez*
Departamento Sugerencias y Reclamos

FECHA : 11/02/2025

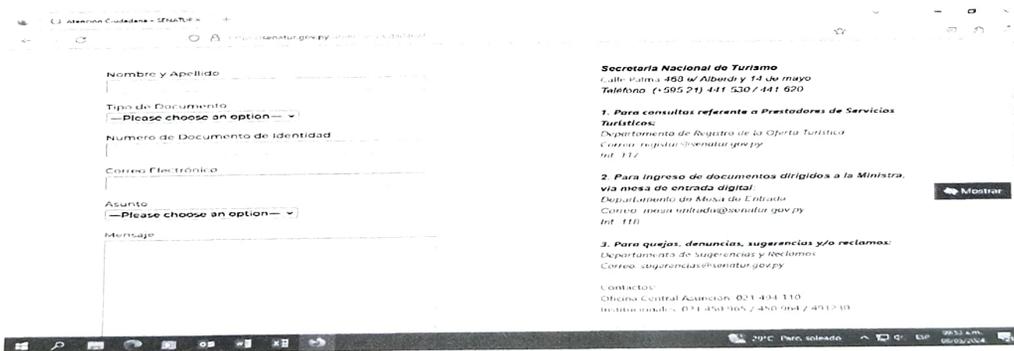
REF. : *Informar cumplimiento Ley 5282.*

Por el presente, me dirijo a usted en relación a la Ley N° 5282, "Mecanismos de participación ciudadana", se informa que en el mes de **ENERO 2025**:
 Se han recepcionado denuncias, reclamos y sugerencias.

	Mes de enero 2025	Del 02 al 31 de enero
4		<i>Denuncias contra prestadores</i>
48		<i>Denuncias contra Agencia de Viajes- Observación: Las denuncias forman parte del expediente de Sumario Administrativo instruido al prestador por las supuestas faltas cometidas.</i>

Los medios habilitados:

- Nota dirigida a la Máxima Autoridad Institucional a través de mesa de entrada.
- Página web de la SENATUR atención www.senatur.gov.py- ícono atención ciudadana
- Formulario habilitado



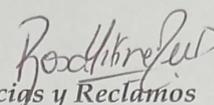
- El correo habilitado es sugerencias@senatur.gov.py, las líneas telefónicas (021)441-530,450-966 interno 311.

Atentamente



MEMORANDUM N° 04/25.

A : Lic. José Antonio Rodríguez, *Director.*
Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

DE : Abg. Rosa Martínez, *Jefa.* 
Departamento Sugerencias y Reclamos

FECHA : 11/02/2025

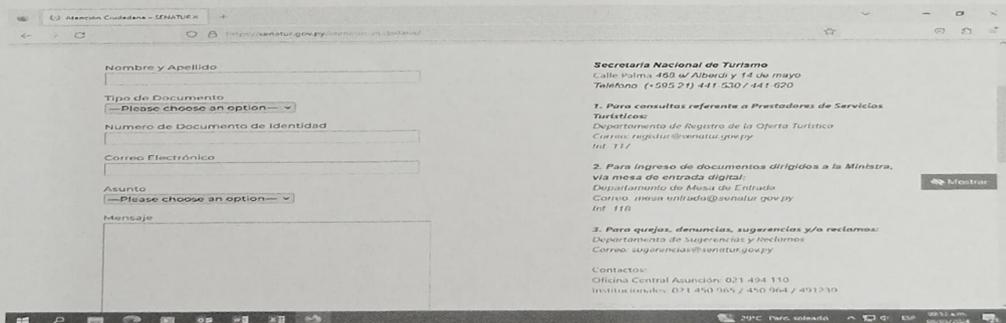
REF. : *Informar cumplimiento Ley 5282.*

Por el presente, me dirijo a usted en relación a la Ley N° 5282, "Mecanismos de participación ciudadana", se informa que en el mes de ENERO 2025:
Se han recepcionado denuncias, reclamos y sugerencias.

	Mes de enero 2025	Del 02 al 31 de enero
4		Denuncias contra prestadores
48		Denuncias contra Agencia de Viajes- Observación: Las denuncias forman parte del expediente de Sumario Administrativo instruido al prestador por las supuestas faltas cometidas.

Los medios habilitados:

- Nota dirigida a la Máxima Autoridad Institucional a través de mesa de entrada.
- Página web de la SENATUR atención www.senatur.gov.py- ícono atención ciudadana
- Formulario habilitado



The screenshot shows the 'Atención Ciudadana' page of the SENATUR website. It features a contact form with fields for 'Nombre y Apellido', 'Tipo de Documento', 'Número de Documento de Identidad', 'Correo Electrónico', 'Asunto', and 'Mensaje'. To the right, there is contact information for the 'Secretaría Nacional de Turismo' and three numbered instructions for users: 1. For consulting service providers, 2. For submitting documents to the Ministry, and 3. For complaints, suggestions, and claims. The page also includes a 'Mostrar' button and a footer with the organization's address and phone numbers.

- El correo habilitado es sugerencias@senatur.gov.py, las líneas telefónicas (021)441-530,450-966 interno 311.

Atentamente